

## **FOGLIO INFORMATIVO**

### **BANCA E-LETTRONICA**

**(PIB – Portale Internet Banking)**

#### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

---

Banca: SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOC.COOP.PER AZIONI  
Via PIAZZA MATTEOTTI, 23 - Cap 41038 - SAN FELICE SUL PANARO - MO  
Telefono: 0535/89811 - FAX: 0535/83112  
E-mail: info@sanfelice1893.it - Sito Internet: www.sanfelice1893.it  
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 290/70

#### **CHE COS'È BANCA E-LETTRONICA**

---

Banca E-lettronica è lo sportello bancario virtuale della SANFELICE 1893 Banca Popolare che permette al soggetto che aderisce al servizio (aderente) di accedere attraverso la rete Internet alle funzioni informative e, se previste, dispositive a valere su rapporti di conto corrente, depositi ecc. intrattenuti con la Banca. Il prodotto è "real time" monobanca.

Sono disponibili i seguenti tre profili:

##### **Profilo Informativo**

Consente all'aderente:

- la visualizzazione di saldi e movimenti di c/c e depositi a risparmio nominativi, delle condizioni associate ai rapporti di c/c, dei carnet di assegni bancari rilasciati con evidenza dello status dei singoli assegni;
- la ricerca di effetti;
- l'elenco domiciliazioni e carnet assegni e l'interrogazione dell'archivio PASS relativo agli assegni rubati o smarriti;
- visualizzazione titoli su dossier;
- storico bonifici spediti e periodici.

##### **Profilo Dispositivo**

Oltre alle funzionalità del profilo informativo, permette di effettuare:

- operazioni di bonifico Area SEPA, bonifico per Agevolazioni Fiscali, bonifico interno, bonifico periodico e giroconto;
- annullamento bonifico in giornata (entro il cut-off delle ore 16:00 del giorno di esecuzione);
- prenotazione pagamento riba passive ;
- pagamento MAV, RAV;
- inserimento e pagamento dei modelli F24;
- ricarica carta prepagata (Nexi Prepaid), ricariche telefoniche, pagamento bollo ACI, pagamento bollettini postali, pagamento canone RAI tramite servizio CBILL.

## Profilo Trading

Associa alla funzionalità informativa e dispositiva, l'accesso alle informazioni finanziarie e di mercato e la possibilità di vendere e comprare titoli:

- funzione di acquisto/vendita azionario, ETF e di titoli di Stato (MOT);
- ordini in Real Time;
- situazione portafoglio (titoli sul dossier, prezzi del mercato Italia in tempo reale e sulle Borse Estere più importanti con ritardo di 20 minuti;
- calcolo profit/loss in tempo reale sul prezzo di mercato;
- visualizzazione ordini inseriti;
- gestione Watch List/Alerts;
- analisi tecnica e grafica.

A ognuno dei profili sopra indicati può essere associata la "**gestione documentale**" al fine di permettere all'aderente, in affiancamento all'ordinaria modalità di trasmissione prevista dalle condizioni contrattuali che regolano i rapporti collegati al servizio, di ricevere e consultare "on line" le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca per le quali tale funzionalità è attiva o sarà successivamente attivata.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ utilizzo indebito dei codici di identificazione (codice utente, password di accesso, codice chiave digipass (token) o password dispositiva) a seguito di smarrimento o furto anche informatico (phishing);
- ✓ ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ✓ rischi connessi alla trasmissione dei dati sul canale Internet.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE – INTERNET BANKING

### PROFILO INFORMATIVO

Canone mensile per internet banking (IVA esclusa)	Euro 1,00
Periodicità di fatturazione	MENSILE ANTICIPATA
Periodicità calcolo costi e sconti	MENSILE
Costo per e-mail prodotte	Euro 0,00
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 1,50
Costo mancata restituzione DigiPass (token)	Euro 15,00
Canone Secure Call	Euro 0,00
Costo per SMS bancario	Euro 0,00
Costo per SMS bancomat nazionale	Euro 0,00
Mesi gratuiti canone	0

*Ogni Costo esposto sarà addebitato comprensivo di IVA*

### PROFILO DISPOSITIVO

Canone mensile per internet banking (IVA esclusa)	Euro 4,00
Periodicità di fatturazione	MENSILE ANTICIPATA
Periodicità calcolo costi e sconti	MENSILE
Costo per e-mail prodotte	Euro 0,00
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 1,50
Costo mancata restituzione DigiPass (token)	Euro 15,00
Canone Secure Call	Euro 0,00
Costo per SMS bancario	Euro 0,00
Costo per SMS bancomat nazionale	Euro 0,00
Mesi gratuiti canone	0

*Ogni Costo esposto sarà addebitato comprensivo di IVA*

### PROFILO TRADING ON LINE

Canone mensile per internet banking (IVA esclusa)	Euro 12,00
Periodicità di fatturazione	MENSILE ANTICIPATA
Periodicità calcolo costi e sconti	MENSILE
Costo per e-mail prodotte	Euro 0,00
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 1,50
Costo mancata restituzione DigiPass (token)	Euro 15,00
Canone Secure Call	Euro 0,00
Costo per SMS bancario	Euro 0,00
Costo per SMS bancomat nazionale	Euro 0,00
Mesi gratuiti canone	0

*Ogni Costo esposto sarà addebitato comprensivo di IVA*

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### ALTRE CONDIZIONI DI SERVIZIO

#### Altre condizioni di Servizio per l'operatività di tipo dispositivo

Limite singola disposizione di bonifico	Euro 3.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 3.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 10.000,00
Numero massimo giornaliero operazioni	50

#### Altre condizioni economiche per l'operatività di tipo dispositivo

Pagamento F24 e F23	Euro 0,00
Pagamento MAV	Euro 0,00
Pagamento RAV	Euro 0,00
Pagamento tramite Servizio C-Bill	Euro 1,10
Ricarica carta prepagata (Nexi Prepaid)	Euro 1,00
Ricariche telefoniche (Vodafone, TIM, Wind, H3G, PosteMobile, Coop Voce, Tiscali Mobile)	Euro 1,00
Servizio di pagamento bollo auto/moto	Euro 1,87
Servizio di pagamento bollettini postali (pre-marcati e bianchi)	Euro 1,90

#### Altre condizioni economiche per l'operatività del profilo trading on-line

Commissioni su negoziazione titoli mercati azionari italiani	Euro 5,00 spese fisse + 1,9 per mille sul controvalore transato con un minimo di euro 7,00 e un Massimo di euro 25,00
Commissioni su negoziazione titoli covered warrant	Euro 5,00 spese fisse + 1,9 per mille sul controvalore transato con un minimo di euro 7,00 e un Massimo di euro 25,00
Commissione su negoziazione titoli warrant	Euro 5,00 spese fisse + 1,9 per mille sul controvalore transato con un minimo di euro 7,00 e un Massimo di euro 25,00
Commissione su negoziazione titoli obbligazionari	Euro 5,16 spese fisse + 1,5 per mille sul controvalore transato minimo euro 15,00 e massimo euro 50,00
Spese su ordini revocati	Euro 2,58
Spese su ordini non eseguiti	Euro 2,58

### Recesso dal contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato. La Banca ed il cliente possono recedere dal contratto con preavviso di 30 giorni, dandone comunicazione alla controparte a mezzo raccomandata A.R. In tal caso la Banca darà esecuzione alle disposizioni pervenute attraverso il Servizio Telematico entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso. La Banca ha facoltà di recedere con affetto immediato qualora, per cause di forza maggiore o per motivi derivanti da iniziative o da eventi riferibili alla gestione della rete utilizzata, l'erogazione del servizio si renda impossibile od ottenibile a condizioni sostanzialmente difformi da quelle precisate nel contratto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Di regola la Banca procede alla chiusura del rapporto in tempi brevi e comunque non oltre 1 giorno lavorativo dal ricevimento della richiesta scritta del Titolare e dalla riconsegna del digipass nonché di ogni altro dispositivo in precedenza consegnato.

### Reclami

I reclami vanno inviati a:

Servizio Reclami  
SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc.Coop.p.a  
Piazza Matteotti, 23  
41038 San Felice sul Panaro (MO)  
fax: 0535/83112

posta elettronica: [direzione@sanfelice1893.it](mailto:direzione@sanfelice1893.it)

posta elettronica certificata: [direzione@pec.sanfelice1893.it](mailto:direzione@pec.sanfelice1893.it)

o tramite il sito web della Banca: [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it) alla sezione Reclami che permette al Cliente di redigere il testo del reclamo su un apposito modulo e di inoltrarlo direttamente alla Banca all'indirizzo e-mail: [info@sanfelice1893.it](mailto:info@sanfelice1893.it) oppure tramite la consegna brevi manu ad una delle filiali della Banca, preferibilmente quella ove il Cliente detiene i rapporti, che rilascerà specifica ricevuta di consegna; la Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al Giudice - e se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n.28.210, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

oppure

b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

## GLOSSARIO

<b>Busta PIN</b>	Busta contenente il codice segreto per il primo accesso al servizio.
<b>Digipass</b>	Dispositivo elettronico (token) che consente di generare un codice chiave scritto con caratteri numerici monouso ogni 32 secondi che, conosciuto solamente dal cliente, gli consente, mediante digitazione dello stesso, in combinazione con la password di accesso di compiere operazioni dispositive.
<b>Watch List/Alerts</b>	Consente di creare liste personalizzate che permettono di monitorare costantemente il proprio portafoglio titoli con appositi avvisi in caso di un predefinito scostamento di prezzo.
<b>E-mail</b>	Electronic Mail o Posta elettronica: si intende un messaggio creato, inviato e letto su un computer. L'invio del messaggio mediante posta elettronica.
<b>Codici di identificazione</b>	Si intendono il Codice Utente, la password informativa per l'accesso al servizio e la password dispositiva per i profili che la prevedono. Tali codici consentono l'identificazione del Cliente nell'ambito del servizio.
<b>Pishing</b>	La traduzione letterale è: "spillaggio" (di dati sensibili). È una attività illegale che sfrutta una tecnica di ingegneria sociale, ed è utilizzata per ottenere l'accesso a informazioni personali o riservate con la finalità del furto d'identità mediante l'utilizzo delle comunicazioni elettroniche, soprattutto messaggi di posta elettronica fasulli o messaggi istantanei, ma anche contatti telefonici.
<b>Real Time</b>	È un termine utilizzato in ambito informatico per indicare quei programmi per i quali la correttezza del risultato dipende dal tempo di risposta. Ciò comporta che tali programmi devono rispondere ad eventi esterni entro tempi prestabiliti.
<b>Trading on line</b>	È la compravendita di strumenti finanziari tramite internet. (conosciuto anche con l'acronimo inglese TOL).
<b>Web</b>	Si intende la Banca dati di Internet, rappresentata da tutte le risorse che possono essere rese disponibili mediante i protocolli Internet.
<b>Secure Call</b>	Servizio che consente al cliente di autorizzare le operazioni dispositive, mediante l'uso del proprio cellulare.