

FOGLIO INFORMATIVO

Banca E-lettronica

(IBFEC – Internal banking front end clienti)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE Soc. Coop. p. a. Piazza Matteotti, 23 - 41038 San Felice sul Panaro (MO)
Tel.: 0535/89811 - Fax: 0535/83112 - sito internet: www.sanfelicel1893.it - e-mail: info@sanfelicel1893.it - iscritta all'albo delle banche presso la Banca d'Italia al n. 290/70. Capogruppo del GRUPPO SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Banca E-lettronica è lo sportello bancario virtuale della SANFELICE 1893 Banca Popolare che permette al soggetto che aderisce al servizio (aderente) di accedere attraverso la rete Internet alle funzioni informative e, se previste, dispositive a valere su rapporti di conto corrente, depositi ecc. intrattenuti con la Banca. Il prodotto è “real time” monobanca. Sono disponibili i seguenti tre profili:

Informativo

Consente all'aderente:

- la visualizzazione di saldi e movimenti di c/c e depositi a risparmio nominativi, delle condizioni associate ai rapporti di c/c, dei carnet di assegni bancari rilasciati con evidenza dello status dei singoli assegni;
- la ricerca di effetti;
- l'elenco domiciliazioni e carnet assegni e l'interrogazione dell'archivio PASS relativo agli assegni rubati o smarriti;
- visualizzazione titoli su dossier;
- storico bonifici spediti e periodici.

Dispositivo

Oltre alle funzionalità del profilo informativo, permette di effettuare:

- operazioni di bonifico SEPA fino ed euro fino a 50.000 €, bonifico periodico e giroconto;
- annullamento bonifico in giornata (entro il cut-off delle ore 16:00 del giorno di esecuzione);
- prenotazione pagamento riba passive ;
- pagamento MAV, RAV;
- inserimento e pagamento dei modelli F24;
- ricarica carta prepagata (Carta Chiara), ricarica carta prepagata (Nexi Prepaid), ricariche telefoniche, pagamento bollo ACI, pagamento bollettini postali, pagamento canone RAI tramite servizio CBILL.

Trading

Associa alla funzionalità informativa e dispositiva, l'accesso alle informazioni finanziarie e di mercato e la possibilità di vendere e comprare titoli:

- funzione di acquisto/vendita azionario, ETF e di titoli di Stato (MOT);
- ordini in Real Time;
- situazione portafoglio (titoli sul dossier, prezzi del mercato Italia in tempo reale e sulle Borse Estere più importanti con ritardo di 20 minuti);
- calcolo profit/loss in tempo reale sul prezzo di mercato;
- visualizzazione ordini inseriti;
- gestione Watch List/Alerts;
- analisi tecnica e grafica.

A ognuno dei profili sopra indicati può essere associata la “**gestione documentale**” al fine di permettere all'aderente, in affiancamento all'ordinaria modalità di trasmissione prevista dalle condizioni contrattuali che regolano i rapporti collegati al servizio, di ricevere e consultare “on line” le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca per le quali tale funzionalità è attiva o sarà successivamente attivata.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ utilizzo indebito dei codici di identificazione (codice utente, password di accesso, codice chiave digipass (token) o password dispositiva) a seguito di smarrimento o furto anche informatico (phishing);
- ✓ ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ✓ rischi connessi alla trasmissione dei dati sul canale Internet.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

Profilo informativo

- canone mensile profilo informativo	1,00 €
- mesi gratuiti	Massimo 6 mesi
- Fatturazione	Mensile anticipata
- Costo E-mail	gratuito
- Costo rilascio nuove buste PIN	1,00 €
- Canone mensile profilo informativo documentale	3,00 €

Profilo dispositivo

- canone mensile profilo dispositivo	4,00 €
- mesi gratuiti	Massimo 6 mesi
- Fatturazione	Mensile anticipata
- Costo E-mail	0,10 €
- Costo rilascio nuove buste PIN	1,50 €
- Rilascio altri Digipass (oltre al primo gratuito)	15,00 €
- Canone Secure Call	Gratuito
- Mancata restituzione del Digipass (TOKEN) in caso di	5,00 €

	conversione al servizio Secure Call	
–	Limite bonifici giornalieri	3.000,00 €
–	Limite bonifici mensile	10.000,00 €
–	Canone mensile profilo dispositivo documentale	5,00 €

Condizioni economiche per l'operatività del profilo dispositivo

Pagamento F24 e F23	Gratuito
Pagamento MAV	Gratuito
Pagamento RAV	Gratuito
Pagamento Canone TV tramite servizio C-Bill	1,10 €
Ricarica carta prepagata (Carta Chiara)	1,00 €
Ricarica carta prepagata (Nexi Prepaid)	1,00 €
Ricariche telefoniche (Vodafone, TIM, Wind, H3G, PosteMobile, CoopVoce, Tiscali Mobile)	Gratuite
Servizio di pagamento bollo auto/moto	1,87 €
Servizio di pagamento bollettini postali (pre-marcati e bianchi)	1,80 €

Profilo trading on line

–	canone mensile profilo trading on line	12,00 €
–	mesi gratuiti	Massimo 6 mesi
–	Fatturazione	Mensile anticipata
–	Costo E-mail	0,10 €
–	Costo rilascio nuove buste PIN	1,50 €
–	Rilascio altri Digipass (oltre al primo gratuito)	15,00 €
–	Limite bonifici giornalieri	3.000,00 €
–	Limite bonifici mensile	10.000,00 €
–	Canone mensile profilo trading on line documentale	13,00 €

Condizioni economiche per l'operatività del profilo trading on line

–	Commissioni su negoziazione titoli mercati azionari italiani	5,00 euro spese fisse + 1,9 per mille sul controvalore transato min. 7,00 euro - max 25,00 euro
–	Commissioni su negoziazione titoli covered warrant	5,00 euro spese fisse + 1,9 per mille sul controvalore transato min. 7,00 euro - max 25,00 euro
–	Commissioni su negoziazione titoli warrant	5,00 euro spese fisse + 1,9 per mille sul controvalore transato min. 7,00 euro - max 25,00 euro
–	Commissioni su negoziazione titoli obbligazionari	5,16 euro spese fisse + 1,5 per mille sul controvalore transato min. 15,00 euro - max 50,00 euro
–	Spese su ordini revocati	2,58 euro
–	Spese su ordini non eseguiti	2,58 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato. La Banca ed il cliente possono recedere dal contratto con preavviso di 30 giorni, dandone comunicazione alla controparte a mezzo raccomandata A.R. In tal caso la Banca darà esecuzione alle disposizioni pervenute attraverso il Servizio Telematico entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso. La Banca ha facoltà di recedere con affetto immediato qualora, per cause di forza maggiore o per motivi derivanti da iniziative o da eventi riferibili alla gestione della rete utilizzata, l'erogazione del servizio si renda impossibile od ottenibile a condizioni sostanzialmente difformi da quelle precisate nel contratto.

FORO COMPETENTE

Salvo il caso di Cliente consumatore, per qualunque controversia relativa alle predette operazioni è competente il Foro della sede legale della Banca.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati all'Ufficio Legale e Contenzioso della Banca al seguente indirizzo:

SANFELICE 1893 Banca Popolare
Ufficio Legale e Contenzioso
Piazza G. Matteotti, 23
41038 San Felice sul Panaro (MO)

Oppure possono essere trasmessi alla Banca tramite:

- **sito web** della Banca www.sanfelicel1893.it alla sezione Reclami;
- **FAX** al numero 0535-83112;
- **e-mail** o **Posta Elettronica Certificata** ("PEC") all'indirizzo direzione@pec.sanfelicel1893.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro 30 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;

- in alternativa al ricorso all'ABF, il Cliente può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente documento o del contratto di apertura di credito stipulato con la Banca deve – ove inderogabilmente previsto dalla legge – preventivamente rivolgersi all'ABF oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto sopra previsto. Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione, la Banca e il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF, purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. 28/2010. Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione

del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti www.interno.it e www.tesoro.it e da inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. Il Cliente e le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria e/o di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

LEGENDA ESPLICATIVA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO

Busta PIN	Busta contenente il codice segreto per il primo accesso al servizio.
Digipass	Dispositivo elettronico (token) che consente di generare un codice chiave scritto con caratteri numerici monouso ogni 32 secondi che, conosciuto solamente dal cliente, gli consente, mediante digitazione dello stesso , in combinazione con la password di accesso di compiere operazioni dispositive.
Watch List/Alerts	Consente di creare liste personalizzate che permettono di monitorare costantemente il proprio portafoglio titoli con appositi avvisi in caso di un predefinito scostamento di prezzo.
E-mail	Electronic Mail o Posta elettronica: si intende un messaggio creato, inviato e letto su un computer. L'invio del messaggio mediante posta elettronica.
Codici di identificazione	Si intendono il Codice Utente, la password informativa per l'accesso al servizio e la password dispositiva per i profili che la prevedono. Tali codici consentono l'identificazione del Cliente nell'ambito del servizio.
Phishing	La traduzione letterale è : "spillaggio"(di dati sensibili). E una attività illegale che sfrutta una tecnica di <u>ingegneria sociale</u> , ed è utilizzata per ottenere l'accesso a informazioni personali o riservate con la finalità del <u>furto d'identità</u> mediante l'utilizzo delle comunicazioni elettroniche, soprattutto messaggi di <u>posta elettronica</u> fasulli o messaggi istantanei, ma anche contatti telefonici.
Real Time	E' un termine utilizzato in ambito <u>informatico</u> per indicare quei <u>programmi</u> per i quali la correttezza del risultato dipende dal tempo di risposta. Ciò comporta che tali programmi devono rispondere ad <u>eventi</u> esterni entro tempi prestabiliti.
Trading on line	E' la compravendita di strumenti finanziari tramite internet. (conosciuto anche con l' <u>acronimo inglese TOL</u>).
Web	Si intende la Banca dati di Internet, rappresentata da tutte le risorse che possano essere rese disponibili mediante i protocolli Internet.
Secure Call	Servizio che consente al cliente di autorizzare le operazioni dispositive, mediante l'uso del proprio cellulare.