

**FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE**  
**ESSERSOCIO SANFELICE 1893**  
**Tipo Controparte: Consumatore**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOC.COOP.PER AZIONI  
Via PIAZZA MATTEOTTI, 23 - Cap 41038 - SAN FELICE SUL PANARO - MO  
Telefono: 0535/89811 - FAX: 0535/83112  
E-mail: [info@sanfelice1893.it](mailto:info@sanfelice1893.it) - Sito Internet: [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it)  
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 290/70

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro].

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Si invita, pertanto, ad osservare la massima attenzione nella custodia e nell'utilizzo degli strumenti di pagamento e di comunicare tempestivamente alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o altro utilizzo non autorizzato di detti strumenti per richiederne immediatamente il blocco.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it) e presso tutte le filiali della Banca.

## DISCONOSCIMENTO DI UNA OPERAZIONE NON AUTORIZZATA - DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

La Banca adotta ragionevoli misure di sicurezza e di protezione da accessi non autorizzati al conto corrente.

Se il Cliente viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata addebitata sul proprio conto corrente oppure in caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita degli strumenti di pagamento, è tenuto a contattare immediatamente la Banca al numero verde 800 822 056 per le chiamate dall'Italia e +39 02 60843768 per le chiamate dall'estero o rivolgersi, il prima possibile, alla filiale di riferimento per contestare l'operazione e, a seconda del caso, richiedere il blocco: - dello strumento di pagamento, qualora l'operazione contestata sia stata eseguita a seguito di smarrimento, furto, sottrazione o utilizzo indebito dello strumento medesimo o dei suoi dati ovvero a causa

della sua clonazione; - dei codici di accesso all'internet banking qualora l'operazione contestata abbia avuto ad oggetto un'operazione di carattere dispositivo eseguita tramite tale servizio. È consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dalla Banca, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'Estero. Il Cliente dovrà comunicare almeno le informazioni indispensabili per procedere al blocco del servizio e cioè: nome, cognome, luogo e data di nascita del Cliente medesimo e i dettagli dell'operazione non autorizzata (in particolare l'importo dell'operazione, la data e l'ora di esecuzione). Nel caso di impossibilità di utilizzo del numero verde, il Cliente è tenuto comunque a segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla Banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo, ove sporta, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Successivamente il Cliente è tenuto a compilare un apposito form online, disponibile sul sito istituzionale della Banca, nella dedicata sezione denominata "Disconoscimenti". La Banca venuta a conoscenza di un'operazione non autorizzata rimborsa al Cliente l'importo di detta operazione immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva al ricevimento della comunicazione di disconoscimento, ripristinando il conto del Cliente nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo e assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.

La Banca si riserva in ogni caso di effettuare le verifiche ritenute opportune al fine di escludere eventuali situazioni di dolo o colpa grave del Cliente. L'importo dell'operazione non autorizzata può infatti essere eventualmente accreditato al Cliente con la condizione "salvo buon fine". Tale condizione implica che l'intervenuto rimborso non sia da considerarsi ancora definitivo e che la Banca ha il diritto di recuperare le somme rimborsate qualora, all'esito di una più ampia attività di valutazione, dimostri la responsabilità del Cliente.

Fermo, infatti, l'onere per la Banca di dimostrare che l'operazione disconosciuta sia stata autenticata, correttamente registrata e contabilizzata e che non abbia subito le conseguenze di un malfunzionamento, non è ritenuta responsabile e il Cliente non ha diritto di ottenere il rimborso qualora l'operazione contestata sia stata autorizzata tramite autenticazione forte (se necessaria) e alternativamente: - sia stato accertato un inadempimento doloso o colposo del Cliente rispetto agli obblighi a lui incombenti ossia: - sia stato accertato un inadempimento doloso o colposo del Cliente rispetto agli obblighi a lui incombenti ossia: - comunicare tempestivamente alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o altro utilizzo non autorizzato degli strumenti di pagamento collegati al conto corrente; - adottare ragionevoli misure di sicurezza idonee a proteggere i codici di accesso. Diversamente, la Banca è ritenuta responsabile e il Cliente ha il diritto di ottenere il rimborso qualora l'operazione disconosciuta anche se autenticata, correttamente registrata e contabilizzata:

- non è stata disposta tramite autenticazione forte (ove necessaria); e

- non sia stato rilevato un comportamento fraudolento del Cliente.

Il Cliente non sopporta altresì alcuna perdita derivante dall'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente: - intervenuto dopo aver effettuato le dovute comunicazioni alla Banca in merito a tale smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito; - qualora la Banca non abbia adempiuto al proprio obbligo di mettere a disposizione strumenti adeguati affinché il Cliente potesse eseguire le dovute comunicazioni in merito a tale smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito. Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dalla Banca in caso di operazioni non autorizzate nonché alle modalità con cui il Cliente può riconoscere e difendersi dalle truffe ed esercitare i propri diritti nel caso in cui le predette fattispecie si verificano, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate" disponibile sul sito internet della Banca nella sezione "Disconoscimenti".

## UTILIZZO CORRETTO DEI CODICI DI ACCESSO

Per accedere al conto corrente ed identificarsi correttamente è necessario autenticarsi tramite codice utente, password e altri strumenti di autenticazione. È importante conservare separatamente codice utente e password, per proteggersi da eventuali rischi in caso di furto e smarrimento e custodire con attenzione gli strumenti di pagamento collegati al conto corrente. Al fine di garantire la sicurezza del proprio dispositivo di accesso (smartphone, tablet, altri dispositivi mobili) è consigliato: - mantenere costantemente aggiornati i software di protezione quali ad esempio "antivirus" e "firewall"; - evitare di installare applicazioni non ufficiali o delle quali non è possibile verificarne la provenienza; - non lasciare mai incustodito il proprio dispositivo; - eliminare le informazioni riservate prima di qualsiasi intervento di assistenza; - non comunicare a terzi i codici di accesso. La Banca non chiederà mai di condividere i codici di accesso, via e-mail, telefonicamente, in chat, o tramite messaggio. Al fine di garantire la corretta custodia e utilizzazione degli strumenti di pagamento collegati al conto corrente, il Cliente non deve: - conservare lo strumento di pagamento in un luogo poco sicuro. Lo strumento di pagamento deve essere conservato lontano da indebite intromissioni; - conservare il PIN insieme allo strumento di pagamento o scriverlo sopra lo stesso. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme allo strumento di pagamento; - comunicare a soggetti terzi il PIN; - farsi "aiutare" da soggetti terzi a digitare il PIN all'ATM o al POS. Per maggiori informazioni in merito al corretto utilizzo della carta di debito di rinvia alla sezione "Corretto utilizzo della carta" contenuta nel relativo foglio informativo.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estrattoconto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Gli oneri fiscali e le eventuali penali sulle operazioni di seguito elencate vengono esposte solo ove previste.

### CONTO ESSERSOCIO BL 888

#### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto	Non previste spese
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone annuo complessivo (comprensivo dell'imposta di bollo) 142,20 Eur Canone annuo 108 EUR Periodicità addebito del canone MENSILE
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	N° di operaz.ni incluse nel canone annuo 0  (In caso di conto a pacchetto CONTO ON LINE (BL 7777) nelle operazioni incluse nel canone annuo rientrano solo le operazioni on line e versamenti)
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese annue per conteggio interessi e competenze (recuperate trimestralmente)  0 EUR
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/ internazionale	Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat (quota annuale servizio di pagamento) anni successivi 4,00 EUR Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat (quota servizio di pagamento Bancomat) primo anno 4,00 EUR Circuito nazionale abilitato Circuito BANCORMAT Rilascio di una carta di debito internazionale VISA(solo privati) Euro 18,00 Rilascio di una carta di debito BUSINESS internazionale VISA(solo aziende) Euro 25,00 Circuito internazionale abilitato Circuito VISA

		Rilascio di una carta di credito	Rilascio di una carta di credito VISA o Mastercard 1° anno (individuale)	Euro 30,99
			Rilascio di una carta di credito VISA o Mastercard anni successivo al 1° anno (individuale)	Euro 30,99
			Rilascio di una carta di credito multifunzione VISA o MASTERCARD	Non prevista
	Rilascio moduli assegni	Rilascio moduli assegni (costo unitario) Imposta di bollo per assegno libero	0,15 EUR 1,50 Eur	
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	I.B. DISPOSITIVO + DOCUMENTALE Canone mensile (iva esclusa)	4,00 EUR
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	Invio estratto conto (cartaceo)	0,00 Eur
			Invio estratto conto (elettronico)	0,00 Eur
		Rimborso spese comunicazioni periodiche ai sensi del D.Lgs.385/93 (cartaceo)	2,00 Eur	
		Rimborso spese comunicazioni periodiche ai sensi del D.Lgs.385/93 (elettronico)	0,00 Eur	
		Invio estratto conto carta di credito VISA o MASTERCARD	Euro 1,15	
		Invio estratto conto carta di credito VISA o MASTERCARD online (servizio da attivare direttamente con NEXI)	Euro 0,00	
		Documentazione relativa alle singole operazioni	Massimo Euro 20,00	il dettaglio delle spese applicabili per singola operazione è esposto nel Foglio Informativo Recupero Spese su Servizi alla Clientela
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia (Circuito BANCOMAT)	0,00 EUR
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia (Circuito BANCOMAT)	2,25 EUR
		Bonifico SEPA	BONIFICI DA IB A BANCHE Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BONIFICI DA HB A FILIALI Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BONIFICI DA HB A BANCHE	1,10 Eur 0,00 Eur

		Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BONIFICI DA IB A ALTRE FILIALI	1,10 Eur
		Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BONIFICI DA C/C A BANCHE	0,00 Eur
		Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BON.VERSO ALTRE DIPENDENZE	3,70 Eur
		Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BONIFICI GRATUITI	0,60 Eur
		Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BONIFICI GRATUITI	0,00 Eur
		Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario GIROCONTO DA FILIALE A BANCHE	0,00 Eur
		Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BONIFICI URGENTI A BANCHE	3,70 Eur
		Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BONIFICI ALTRI VERSO BANCHE	15,00 Eur
		Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario	0,00 Eur
	Bonifico Extra SEPA	Commissioni di intervento/ negoziatore (per qualsiasi operazione di acquisto o vendita di divisa estera o di conto estero)	0,15% minimo Euro 5,16 oltre alle spese reclamate
		Spese per trasferimento via swift	Euro 15,00
		Spese per trasferimento da C.B.I.	Euro 15,00
		Spese per trasferimento a mezzo assegno	Euro 15,00
		Spese per trasferimento con versamento per cassa	Euro 20,00
		Per eventuali altri dettagli di rinvia al Foglio Informativo Bonifici SEPA e Bonifici Extra SEPA	
		Ordine Permanente di Bonifico	2,10 Euro
	Addebito diretto	DOMICILIAZIONE DOMICILIAZIONI A PAGAMENTO	
		Domiciliazioni Finanziarie	3,00 Euro
		Domiciliazioni a pagamento	2,30 Euro
		Domiciliazione autostrade	1,55 Euro
		Domiciliazioni gratuite	0,00 Euro
		Commissioni di addebito SDD	3,00 Euro
		Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello	2,00 Euro
		Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID)	1,00 Euro
		DOMICILIAZIONE DOMICILIAZIONI FINANZIARIE	
		Domiciliazioni Finanziarie	3,00 Euro
		Domiciliazioni a pagamento	2,30 Euro
		Domiciliazione autostrade	1,55 Euro
		Domiciliazioni gratuite	0,00 Euro
		Commissioni di addebito SDD	3,00 Euro
		Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello	2,00 Euro
		Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID)	1,00 Euro
		DOMICILIAZIONE DOMICILIAZIONI GRATUITE	
		Domiciliazioni Finanziarie	3,00 Euro
		Domiciliazioni a pagamento	2,30 Euro
		Domiciliazione autostrade	1,55 Euro

			Domiciliazioni gratuite Commissioni di addebito SDD Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID) DOMICILIAZIONE DOM.AUTOSTRAD Rischio Banca Domiciliazioni Finanziarie Domiciliazioni a pagamento Domiciliazione autostrade Domiciliazioni gratuite Commissioni di addebito SDD Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID)	0,00 Euro 3,00 Euro 2,00 Euro 1,00 Euro 3,00 Euro 2,30 Euro 1,55 Euro 0,00 Euro 3,00 Euro 2,00 Euro 1,00 Euro
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore annuo nominale Ritenuta fiscale	0,010 % 26%
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Costo a titolo di penale	11,50 % la penale è il tasso di mora pari al 13,50% secondo le disposizioni del Codice Civile
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Commissione onnicomprensiva	Commissione onnicomprensiva (CMDf - commissione di messa a disposizione fondi) trimestrale	0,50 %
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido Costo a titolo di penale	11.5 % la penale è il tasso di mora pari al 13,50% secondo le disposizioni del Codice Civile
	Sconfinamenti	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	CIV-Commissione di istruttoria veloce per sconfinamento per utilizzi extra fido Importo minimo sconfinamento Franchigia di durata  La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono i seguenti presupposti:	33,00 EUR 100,00 EUR 0  -per gli utilizza extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500,00 Euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; - quando il cliente, intestatario del conto, riveste la qualifica di consumatore.
		Importo massimo di commissioni per il trimestre Numero massimo esenzioni per trimestre	99,00 EUR 0	

		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	16.5 %
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Costo a titolo di penale la penale è il tasso di mora pari al 13,50% secondo le disposizioni del Codice Civile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	CIV - Commissione di istruttoria veloce per sconfinamento per utilizzi in assenza di fido 33,00 EUR Importo minimo scoperto 100,00 EUR Franchigia di durata 0
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono i seguenti presupposti: -per gli utilizza extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500,00 Euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; - quando il cliente, intestatario del conto, riveste la qualifica di consumatore. Importo massimo di commissioni per il trimestre 99,00 EUR Numero massimo esenzioni per trimestre 0
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE		Contanti/assegni circolari stessa banca	Giorni Lavorativi disponibilità versamento contante 0
		Assegni bancari stessa filiale	Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari stessa filiale 0
		Assegni bancari altra filiale	Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari altre filiali 2
		Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Giorni Lavorativi disponibilità versamenti assegni circolari 3
		Assegni bancari altri istituti	Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari altri istituti 4
		Vaglia e assegni postali	Giorni Lavorativi disponibilità versamenti vaglia Bancad'Italia/ vaglia e assegni postali 3

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it).

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

TAEG contrattuale	14.2 %
Quota interessi contrattuale (TAEG)	43,13 eur
Quota SMDS contrattuale (TAEG)	7,50 eur
Esempio di affidamento con durata indeterminata. Il TAEG è calcolato assumendo un affidamento da 1500,00 Euro utilizzato per intero al momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Se il contratto è	

a tempo indeterminato, si assume che il credito abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre una periodicità di liquidazione trimestrale.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Costo unitario altre operazioni allo sportello	0,00 EUR
Costo unitario operaz. online e versamenti	0,00 EUR
Periodicità di invio estratto conto	90

Per le causali soggette all'onere economico delle condizioni COSTO UNITARIO ALTRE OPERAZIONI ALLO SPORTELLO e da COSTO UNITARIO OPERAZIONI ON LINE E VERSAMENTI si veda elenco CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO E IL DETTAGLIO DELLE VOCI NEL GLOSSARIO

Commissione su stampa interrogazione movimenti allo sportello	1,00 Euro
---------------------------------------------------------------	-----------

Spese annue per conteggio interessi e competenze (recuperate trimestralmente)	il valore indicato è l'importo addebitato trimestralmente (su base annua va moltiplicato per 4)
-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

-Imposta di bollo per conti correnti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua pari o inferiore a 5.000,00 Euro.	0,00 EUR
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

-Imposta di bollo annua per conti correnti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua superiore a 5.000,00 Euro.	34,20 EUR
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

-Imposta di bollo annua per conti correnti intestati a soggetti "diversi da persone fisiche".	118,00 EUR
-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------

#### Remunerazione delle giacenze

T.creditore,base annua,per cap.infrann.	0,010 %
Aliquota ritenuta fiscale	26,000 %
Criterio calcolo interessi creditori	annuale

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

48 giro da c/c diverso-ZV bonifico rimborso SDD	11 pag.to lampada votiva-48 bonifico oneri deducibili
26 giro su c/c diverso-ZZ bonifico da società carte	11 pag.to fattura LEMCA-Z1 disp.cash pooling altri
48 accredito contributi-Z1 disp. di giro cash pool	26 bonif. SEPA RIST. L.449/97-Z1 disp.cash pooling altri
11 pag.to acqua-Z2 ass.CT ripreso all'incasso/igiene amb.	42 insoluti manuali autom.-55 ass.inv.CHT e reso imp.
17 pagamento assicurazione-Z7 incassi SDD	34 accredito partita da c/c-Z7 disponibilità RID sbf
17 premi assicurativi c/c-Z9 insoluto storno SDD	34 rimborso partita da c/dep.-Z2 vers.A/B stessa dipen.
6 accrediti vari-Z2 vers. A/B altre dipen.	34 giro interessi c/deposito-ZS finanziamenti altri
ZS erogazione fin/mutuo-Z3 vers. vaglia Bankit	11 ric.carta prepagata (NEXI)-Z3 vers.assegni circolari
19 imposta di bollo-26 bonif. SEPA L.296/06 art.1	27 rimborso NEXI prepaid-Z2 vers.ass.divisa sbf
70 estinz.cert.deposito-Z2 vers. A/B altre banche	62 estinzione c/c perdita-05 bancomat ATM
70 emissione cert.deposito-06 accredito polizza	24 accredito M.A.V.-09 incasso POS-95 comm./spese estero
66 comm.dopo incasso/sbf-10 emiss.assegni circolari	46 mand./rev. tesoreria-acc.-11 pagamento utenze varie
19 capital gain D.L.461/97-13 vostro assegno bancario	58 mand./rev. tesoreria -add.-13 assegno
16 spese istrut.pratica fido-14 cedole e dividendi	62 giro a sofferenza-15 rimborso finanziamento
66 rim.spes.ass.ins.e prot.-17 locazioni/premi/canoni	56 esito ass.eletr. pagato-20 canone cass.sicurezza
66 canone trading on-line-21 pagamento INPS	Z9 addebito richiamo SDD.-22 spese amm./cust.tit.
19 pagamento deleghe F24-F23	32 disp.richiamo effetti sbf-26 vs.dispos.bonifico SEPA
28 vendita valuta-27 accr.emolumenti/pensioni	31 disp.ritiro eff.alt/banca-28 operazione estero
11 pagamento ENEL-29 accredito RiBa	66 spese istrut/revis.fido-29 maturazione RiBa SBF
62 estinzione conto-24 pagamento/incasso documenti	24 pagamento R.A.V.-30 accredito effetti
94 spese postali e/c titoli-30 maturazione effetti sbf	ZH rimb.tit. e/o fondi comuni-31 pag.efetti RiBa
19 pagamento ICI-31 pagamento effetti	32 disp. richiamo Ri.Ba.-50 pagamento MAV
06 pagamento fattura banca-34 giroconto	32 disp.richiamo eff.sconto-16 int.CAI pag.tardivo
ZE pagamento utenza gas-37 insoluti RiBa	50 pagamento RAV-39 disposizione emolumenti
42 effetti insoluti S.b.f.-42 eff.insoluti e protestati	35 storno Ri.Ba.-44 pag.credito documentario

42 effetti insoluti sconto-45 addebito carta di credito  
 19 add.vari servizio tit.-48 bonifico SEPA a vs.favore  
 62 cambio tagli-50 prelievo debit internat.  
 53 presentaz. portafoglio sbf-53 pres.ant.documenti  
 50 movimento dare-56 ricavo effetti d.i.  
 06 circuito sconto "Felice"-58 reversali di incasso  
 19 pag.to ICI com. S.Felice-64 sconto effetti  
 06 movimento avere-70 operazione titoli  
 11 pag.to utenza Enia-72 incasso cred.documentario  
 11 pag.to utenza Lirca-78 versamento contanti  
 Z7 Hera-nota di accredito-79 girofondi tra banche  
 11 Cassa Edile prov .Modena - 83 sottoscriz.titoli/fondi  
 11 paga.to utenza Hera-85 aumento di capitale  
 28 util.conto valut.-87 anticipo estero export  
 11 pag.to canone ACER-91 bancomat ATM altre banche  
 54A cessione credito d'imposta 92 costo libretto assegni

11 ric.carta prepag.(CHIARA)-46 mandati di pagamento  
 ZD pagamento bollette telefoniche-50 pagamenti diversi  
 66 canone c/c-52 prelevam.contante sportello  
 45 addebito Telepass/Viacard-55 ass.bancari insol/prot.  
 Z2 ver.ass.stess.fil.non res.-57 restit.ass.o vaglia irr.  
 Z2 ver.ass.altra fil.non res.-63 sconto effetti diretti  
 50 pagam. bollettino Cbill-65 competenze sconto effetti  
 ZH fondi/rimborsi e cedole-70 operaz.contratti derivati  
 ZI bonifici dall'estero-74 valori bollati-28 prelevamento divisa  
 ZL disp.bonifico extra SEPA-78 versamento contante  
 ZN negoziat.ass.su estero-81 accensione riporto titoli  
 ZP comm.ni crediti di firma-84 titoli estratti e scaduti  
 ZQ comm/spese cred.document.-86 anticipo estero import  
 ZT inc. bollettino bancario-90 rim.docum.da/per estero  
 ZU bonifico previd.compl.re-94 comm/spese operaz.titoli  
 52 prelev.to contante GDO-52 prelev.to Cashback

## Altro

eta' minima

eta' massima

Criterio di capitalizzazione interessi

Criterio calcolo interessi creditori

Raggrupp. Effetti addebitati

Modalita' recupero bolli

Rateizzazione recupero bolli

L'imposta di bollo è trattenuta in occasione dell'invio al cliente della rendicontazione periodica (estratto conto).

## LIMITI DI UTILIZZO

Limite di importo massimo trasferibile. Il Cliente ha la facoltà di stabilire l'importo massimo trasferibile tramite bonifico. Tale limite può essere stabilito, a esclusiva discrezione del Cliente, su base giornaliera o per singola operazione ed è da quest'ultimo modificabile in qualsiasi momento prima che sia impartito l'ordine di pagamento.

Le voci di seguito indicate relative ai costi di disposizione dei bonifici istantanei e ai limiti di utilizzo dei bonifici istantanei e ordinari saranno efficaci, senza ulteriore avviso o preventiva comunicazione, a partire dal 9 ottobre 2025, data di entrata in vigore delle nuove disposizioni normative di derivazione comunitaria (Regolamento UE 2024/886)

Tipo limite bonifici istantanei	Giornaliero
Limite transazione bonifico istantaneo	3.000,00 euro
Limite giornaliero bonifico istantaneo	10.000,00 euro
Tipo limite bonifici ordinari	Giornaliero
Limite transazione bonifico ordinario	3.000,00 euro
Limite giornaliero bonifico ordinario	10.000,00 euro

## ASSEGNI

Comm.ne invio comunicazione Assegni impagati non riaddebitati	Euro 0,00
Comm.ne massima ricezione fisica titolo insoluto/protestato	Euro 12,28
Comm.ne massima messaggio impagato ricevuto Check Truncation/CIT	Euro 5,00
Spesa per invio esito impagato Check Truncation	Euro 5,00
Comm.ne massima messaggio impagato inviato Check Truncation/CIT	Euro 5,00
Comm.ne massima invio esito impagato Fuori Piazza (FP)	Euro 5,00
Comm.ne per accredito assegno esito pagato Fuori Piazza (FP)	Euro 0,00
Comm.ne massima invio esito impagato Fuori Piazza (FP)	Euro 5,00
Comm.ne massima invio esito pagato Fuori Piazza (FP)	Euro 25,00
Comm.ne per accredito assegni esito pagato tra filiali (NF)	Euro 0,00
Comm.ne massima per invio esito impagato tra filiali (NF)	Euro 0,00
Comm.ne su richiesta originale/fotocopia assegni CIT	Euro 10,00
Comm.ne massima invio esito pagato tra filiali (NF)	Euro 0,00

## VALUTE PRELEVAMENTI

Assegni allo sportello e contanti Data prelevamento  
 Tramite bancomat Data prelevamento

## VALUTE VERSAMENTI

Contante Data Versamento

Assegni bancari stessa filiale  
Assegni bancari altra filiale  
Assegni circolari altri istituti  
Vaglia Banca d'Italia/Vaglia e Assegni Postali  
Assegni bancari altri Istituti

0 Giorni Lavorativi  
0 Giorni Lavorativi  
1 Giorni Lavorativi  
3 Giorni Lavorativi  
3 Giorni Lavorativi

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, dalla Banca aderente alla Banca ricevente - entro il termine di 12 gg lavorativi - senza spese per il consumatore richiedente. Il servizio ottempera alle norme stabilite dalla legge n.33/2015 in tema di trasferimento dei servizi di pagamento.

### Reclami

I reclami vanno inviati a:

Servizio Reclami

SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc.Coop.p.a

Piazza Matteotti, 23

41038 San Felice sul Panaro (MO)

fax: 0535/83112

posta elettronica: [direzione@sanfelice1893.it](mailto:direzione@sanfelice1893.it)

posta elettronica certificata: [direzione@pec.sanfelice1893.it](mailto:direzione@pec.sanfelice1893.it)

o tramite il sito web della Banca: [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it) alla sezione Reclami che permette al Cliente di redigere il testo del reclamo su un apposito modulo e di inoltrarlo direttamente alla Banca all'indirizzo e-mail: [info@sanfelice1893.it](mailto:info@sanfelice1893.it) oppure tramite la consegna brevi manu ad una delle filiali della Banca, preferibilmente quella ove il Cliente detiene i rapporti, che rilascerà specifica ricevuta di consegna; la Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al Giudice - e se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n.28.210, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

oppure

b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone Annuo	Spese fisse per la gestione del conto. Per canone annuo complessivo si intende il canone annuo comprensivo dell'imposta di bollo.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (utilizzo extra-fido); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (sconfinamento in assenza di fido).
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Costo unitario operazioni online e versamenti	Registrazione di ogni operazione (tramite i canali telematici + operazioni di versamento) non inclusa nel canone annuo. Per OPERAZIONI ONLINE si intendono tutte le disposizioni effettuate tramite canali telematici quali P.O.S., Internet Banking, Home Banking, ATM e tutte le disposizioni differite e automatizzate da Input Simulato. Per VERSAMENTI si intendono le seguenti causali in accredito: 48 giro da c/c diverso - 6 accrediti vari - ZS erogazione fin/mutuo - 34 accredito partita da c/c - 34 rimborso partita da c/deposito - Z1 bonifici dall'estero - Z2 vers. A/B altre dipendenze - Z2 vers.A/B stessa dipendenza - Z2 vers.A/B altre banche - Z2 vers. ass.divisa sbf - Z3 vers.assegni circolari - Z3 vers. vaglia Bankitalia - 27 accredito emolumenti/pensioni - 48 bonifico SEPA a vs. favore - 78 versamento contante.
Costo unitario altre operazioni allo sportello	Registrazione di ogni operazione (tramite i canali di sportello esclusi i versamenti) non inclusa nel canone annuo. Per ALTRE OPERAZIONI DI SPORTELLLO si intendono tutte le disposizioni effettuate tramite lo sportello diverse da quelle citate al punto precedente.
Autenticazione Forte	Procedura che consente alla Banca di verificare l'identità del Cliente o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, basta sull'utilizzo di due o più elementi indipendenti tra loro poichè la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri.