

## FOGLIO INFORMATIVO

### Servizio di Internet Banking per imprese “Business Web”

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE Soc. Coop. p. a. Piazza Matteotti, 23 - 41038 San Felice sul Panaro (MO)  
Tel.: 0535/89811 Fax: 0535/83112 [sito internet: [www.sanfelicel893.it](http://www.sanfelicel893.it) e-mail: [info@sanfelicel893.it](mailto:info@sanfelicel893.it)] iscritta all’albo presso la Banca d’Italia al n. 290/70. Capogruppo del GRUPPO SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE.

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

##### Struttura e funzione economica

Il servizio di Internet Banking per imprese “Business Web” è un servizio multibanca di corporate banking per le aziende su rete internet, realizzato da SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE attraverso l’utilizzo dell’architettura tecnologica ed applicativa di CSE (Consorzio Servizi Interbancari).

Business Web consente di visualizzare le informazioni relative ai conti correnti ed utilizzare le molteplici funzioni dispositive, di scaricare dalla postazione di lavoro i dati relativi alle funzioni informative (per la loro successiva rielaborazione in locale ed off-line), i saldi e i movimenti sui rapporti accesi presso SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE (banca proponente) e gli altri istituti di credito del Circuito Interbancario (banche passive), di inviare flussi dispositivi generati direttamente dal sistema della contabilità presente in azienda, di impartire disposizioni di pagamento ed incasso.

Il servizio consente di attivare un canale diretto con SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE e con gli Istituti di Credito aderenti al Consorzio Interbancario (C.B.I.) per ottimizzare lo scambio di flussi informativi bancari e finanziari e migliorare la gestione della tesoreria.

Le operazioni aventi caratteri dispositivo dovranno essere effettuate obbligatoriamente per mezzo di un dispositivo di Firma Digitale (digipass o token).

Con l’ausilio di un PC ed una connessione a Internet, Business Web permette alle aziende di gestire le proprie operazioni bancarie:

\_ informative: (rendicontazione saldi e movimenti c/c e c/anticipi, saldi e movimenti dossier titoli, esiti sbf, distinte, gestioni ritorni F24, cambi, etc ...)

\_ dispositive: Pagamenti Italia/estero, stipendi e bonifici, avvisi telematici, gestione F24, Incassi Ri.Ba/SDD, preparazione disposizioni/distinte, etc...)

## Principali rischi

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (canone, commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della password di accesso e del token nel caso di furto e/o sottrazione, inserimento di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; si invita, pertanto, ad osservare massima attenzione nella custodia del Digipass e della password;
- maggior margine di rischio connesso all'utilizzo di internet ed alla trasmissione dei dati tramite reti di telecomunicazione;
- minor livello di sicurezza garantito dal sistema telematico per le comunicazioni di carattere internazionale;
- utilizzo difforme dagli scopi consentiti delle chiavi private;
- negligenza nella protezione e conservazione della password consegnata per l'autenticazione della richiesta, sempre nel caso di rilascio del certificato di firma digitale.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

### Condizioni business web

Canone	15,25 €
Periodicità fatturazione	Mensile posticipata
Costo rilascio 1° Digipass	gratuito
Costo rilascio Digipass successivi al primo	15 €
Costo rilascio busta PIN	Gratuita
Costo rilascio nuove buste PIN successive alla prima	1,5 €
Commissione per mancata restituzione Digipass all'atto dell'estinzione del rapporto	15 €

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati all'Ufficio Legale e Contenzioso della Banca al seguente indirizzo:

SANFELICE 1893 Banca Popolare  
Ufficio Legale e Contenzioso  
Piazza G. Matteotti, 23  
41038 San Felice sul Panaro (MO)

Oppure possono essere trasmessi alla Banca tramite:

- **sito web** della Banca [www.sanfelicel1893.it](http://www.sanfelicel1893.it) alla sezione Reclami;
- **FAX** al numero 0535-83112;
- **e-mail** o **Posta Elettronica Certificata** ("PEC") all'indirizzo [direzione@pec.sanfelicel1893.it](mailto:direzione@pec.sanfelicel1893.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro 30 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;

- in alternativa al ricorso all'ABF, il Cliente può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente documento o del contratto di apertura di credito stipulato con la Banca deve – ove inderogabilmente previsto dalla legge – preventivamente rivolgersi all'ABF oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto sopra previsto. Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione, la Banca e il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF, purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. 28/2010. Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti [www.interno.it](http://www.interno.it) e [www.tesoro.it](http://www.tesoro.it) e da inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. Il Cliente e le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria e/o di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

#### **LEGENDA ESPLICATIVA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO**

##### **CBI – Corporate Banking Interbancario**

Il Corporate Banking Interbancario, noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite il proprio computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti (modalità multibanca).

Realizzato con il coordinamento dell'ABI (Associazione Bancaria Italiana), si propone di garantire alla clientela imprenditoriale adeguati livelli di servizio, anche attraverso il controllo del rispetto delle regole.

In particolare, il CBI:

- centralizza i rapporti di un'impresa verso l'intero sistema bancario, in un unico punto;
- fornisce una vasta gamma di funzioni finanziarie, informative e commerciali;
- utilizza sempre lo stesso standard di comunicazione;
- fornisce un servizio basato sulla cooperazione delle banche senza ridurre gli spazi competitivi.

##### **Canone**

Compenso liquidato su base mensile (comprensivo di IVA) a favore della Banca per l'erogazione del servizio.

##### **Multibanca**

Gestione di più realtà aziendali (pari ad altrettanti cdg) attraverso un unico collegamento telematico.

##### **Banca Proponente**

E' il primo Istituto di Credito che perfeziona con il cliente un contratto di Home Banking e/o C.B.I. In pratica è la Banca capofila rispetto ad eventuali adesioni successive.

##### **Banca Passiva**

Ogni Istituto di Credito, che su richiesta del cliente, aderisce ad un contratto di Home Banking e/o C.B.I. già attivo presso la Banca proponente. Il cliente in pratica potrà utilizzare l'home banking e/o C.B.I. presso tutti gli istituti di credito con cui intrattiene rapporto di conto.