



## FOGLIO INFORMATIVO

P.O.S. (POINT OF SALE)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE Soc. Coop. p. a. Piazza Matteotti, 23 - 41038 San Felice sul Panaro (MO)  
Tel.: 0535/89811 Fax: 0535/83112 [sito internet: [www.sanfelicel893.it](http://www.sanfelicel893.it) e-mail: [info@sanfelicel893.it](mailto:info@sanfelicel893.it)] iscritta all'albo presso la Banca d'Italia al n. 290/70. Capogruppo del GRUPPO SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE.

### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

NEXI Payments S.p.A. Corso Sempione, 55 – 20145 Milano (MI) Tel. :+39 02-3488.1 Fax: +39 02.3488.4180 [sito internet: [www.nexi.it](http://www.nexi.it)] iscritta all'albo IMEL art.114 – quater del D.Lgs. 385/1993 n.32875.7. Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 105427909668. REA Milano:1725898 – IVASS sez D RUI:D000218599 – Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi, Codice Fiscale 04107060966 Capitale Sociale € 66.018.004,80 i.v. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi S.p.A.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Struttura e funzione economica

Il servizio P.O.S. (Point of sale) è uno strumento di incasso che permette, attraverso un'apparecchiatura (terminale POS) installata in un punto vendita, di accettare pagamenti attraverso l'utilizzo di carte di credito, di debito e prepagate. Il servizio è rivolto a tutti gli esercenti appartenenti alle categorie commerciali che effettuano vendita diretta di beni e/o erogazione di servizi e ai professionisti.

La banca provvede all'accredito dei fondi sul conto corrente dell'esercente alle condizioni concordate di contratto.

Le tipologie di P.O.S. sono tipicamente suddivisibili in due macrocategorie:

- **POS fisici;**
- **POS virtuali.**

POS FISICI: prevedono l'installazione di un terminale P.O.S. fisico del quale si elencano le principali tipologie;

- POS fisso: consente di gestire gli incassi tramite un terminale fisso che necessita di linea telefonica e rete elettrica;
- POS GSM – GPRS: consente di gestire gli incassi tramite un terminale provvisto SIM Card Dati;
- POS Cordless: consente di gestire gli incassi tramite un terminale senza cavo, con base collegata alla linea telefonica e alla rete elettrica;
- POS Ethernet: consente di gestire gli incassi tramite un terminale che necessita di una linea ADSL o VOIP (modem / router);
- POS Ethernet Cordless: consente di gestire gli incassi tramite un terminale senza cavo, con base collegata alla linea ADSL o VOIP;
- POS Ethernet – GPRS: consente di gestire gli incassi tramite un terminale che funziona sia con linea ADSL o VOIP (modem / router) sia con SIM card dati;

- POS GPRS Contactless: consente di gestire gli incassi tramite un terminale a radiofrequenza per carte Contactless, con SIM card dati. La tecnologia Contactless prevede la possibilità di effettuare la transazione avvicinando la carta all'apposito terminale POS senza la necessità di digitare il PIN o firmare la ricevuta;
- POS – Mobile: consente di gestire gli incassi attraverso dispositivi quali smartphone o tablet trasformandoli in veri e propri terminali di pagamento tramite connettività bluetooth;
- SmartPOS® e SmartPOS® Cassa: sono terminali evoluti che consentono l'accettazione dei pagamenti digitali in modo più innovativo e di poter accedere ad un portafoglio di servizi per lo sviluppo dell'attività commerciale. La configurazione "Cassa" integra in un unico terminale lo strumento di accettazione di pagamento e la funzione di registratore di cassa, che unitamente alla stampante fiscale, permette di ottemperare a tutti gli obblighi fiscali.
- POS Carburanti: consente di gestire gli incassi attraverso terminali integrati in postazioni Self-Service (es. distributori di benzina);
- POS Cluster: consiste in più terminali (slaves) collegati ad uno centralizzato (master). Utilizzato per lo più per quelle attività che prevedono più punti cassa (es. supermercato) .

POS VIRTUALI (E-commerce): non necessitano dell'installazione di P.O.S fisico e consentono agli Esercenti convenzionati di effettuare vendite di merci o servizi via Internet a favore di titolari di carte di pagamento.

## Principali rischi

### POS VIRTUALE

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Commercio Elettronico.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a CartaSi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Commercio Elettronico.
- Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni tramite POS virtuale (es. mancanza linea telefonica e/o connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.
- Mancato accredito di importi relativi a Transazioni via Internet in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

### POS FISICO

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali;
- rischi derivanti da sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione;
- possibilità di sospensione del servizio in relazione a tutti i problemi di funzionamento del terminale, di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a cause di forza maggiore (black out rete elettrica, sospensione linee telefoniche o internet, etc)

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE

**Tutti i costi riepilogati in questa sezione sono fatturati da CartaSi e i prezzi si intendono IVA esclusa**

### CANONE MENSILE

<b>Pos Fisso– Desktop (Ethernet anche Cordless)</b>	<b>14,00 Euro SMART</b>	<b>24,50 PREMIUM</b>
<b>POS GSM – GPRS</b>	<b>17,50 Euro SMART</b>	<b>24,50 PREMIUM (3G)</b>
<b>POS Cordless</b>	<b>17,50 Euro SMART</b>	<b>24,50 PREMIUM (compreso Wi Fi)</b>
<b>SmartPOS®</b>	<b>45,00 Euro SMART</b>	<b>50,00 PREMIUM (compreso Wi Fi)</b>

<b>SmartPOS<sup>®</sup> Cassa</b>	<b>70,00 Euro SMART</b>	<b>75,00 PREMIUM (collegamento di back-up mobile 4G e assistenza prioritaria)</b>
<b>Pos – Mobile</b>	<b>13, 00 Euro</b>	
<b>POS Carburanti</b>	<b>25,00 Euro</b>	
<b>POS Cluster</b>	<i>Da concordarsi preventivamente in funzione del numero di slaves necessari</i>	

La **versione SMART** prevede: tecnologia Contactless, traffico telefonico sempre incluso (fino ad un massimo di 200 transazioni al mese), velocità di transazione tra i 10/15 secondi, servizio di assistenza gratuito h24 e 7 giorni su 7, tutti i movimenti sempre sotto controllo in tempo reale dal portale dedicato.

Per gli SmartPOS<sup>®</sup> prevede terminale Poynt con connessione Wifi e Ethernet, software di cassa, stampante fiscale, servizi professionali per l'installazione e manutenzione e accesso a tutti i servizi disponibili sul Nexi App Store.

La **versione PREMIUM** prevede: tutti i servizi della versione SMART, connessione GPRS di backup (mobile 4G) con traffico incluso (fino a 500MB), in caso di indisponibilità della linea telefonica principale, priorità nel servizio di assistenza, interventi di assistenza entro 4 ore, incluso sabato e domenica, su 41 province. Entro 90 minuti, incluso sabato e domenica, su Milano e Roma.

Accesso prioritario al numero di assistenza telefonica rispetto alla versione SMART.

## ALTRE SPESE

<b>Spese di installazione versione SMART</b>	<b>150,00 Euro</b>
<b>Spese di installazione versione PREMIUM</b>	<b>150,00 Euro</b>
<b>Spese di disattivazione</b>	<b>300,00 Euro</b>
<b>Sostituzione terminale POS</b>	<b>300,00 Euro</b>
<b>Uscite a vuoto*</b>	<b>40,00 Euro</b>
<b>Attivazione/disattivazione tardiva carta di credito</b>	<b>10,00 Euro</b>
<b>Restituzione del POS non funzionante o mancata restituzione dello stesso</b>	
	<i>POS fisso/Ethernet</i>
	<b>300,00 Euro</b>
	<i>POS cordless</i>
	<b>500,00 Euro</b>
	<i>POS GSM – GPRS / SmartPOS<sup>®</sup> - SmartPOS<sup>®</sup> Cassa</i>
	<b>900,00 Euro</b>
<b>Canone PIN-PAD</b>	<b>1,50 Euro mensili</b>
<b>Distintivi Alberghi</b>	<b>2,00 Euro mensili</b>
<b>Distintivi Autonoleggi</b>	<b>2,00 Euro mensili</b>
<b>Risarcimento Pos smarriti – rubati (se non completato l'ammortamento)</b>	<b>Valore residuo</b>
<b>Spese amministrative Pos smarriti – rubati (se completato l'ammortamento)</b>	<b>249,00 Euro</b>

\*interventi non effettuati, nonostante la regolare uscita del tecnico, per ragioni non imputabili a Nexi.

## ALTRE SPESE SPECIFICHE PER TIPOLOGIA DI POS

### POS MOBILE

<b>Tariffa Set Up ad evento</b>	<b>50,00 Euro</b>
<b>Tariffa di riparazione (ad evento)</b>	<b>55,00 Euro</b>
<b>Pricing aggiuntivo per transazione accettata</b>	<b>0,17 Euro</b>

### POS GSM

<b>Contributo rilascio scheda SIM (GSM M2M 4G)</b>	<b>20,00 Euro</b>
--	-------------------

**SmartPOS® e SmartPOS® Cassa****Contributo rilascio scheda SIM (GSM M2M 4G)****20,00 Euro****Connettività dati per linea di back-up mobile 4G****0,00 Euro per i  
primi 500 MBYTE  
0,5€/100 MB oltre i  
500 MBYTE****POS CLUSTER****Attivazione/disattivazione tardiva carta di credito (per ogni  
punto vendita)****129,00 Euro****COMMISSIONI SUL TRANSATO****Commissione Massima sul transato Pagobancomat****1,50 %**

**Per le commissioni massime applicabili su carte di credito si faccia riferimento ai fogli informativi: Foglio informativo Esercenti, Foglio informativo E-commerce, Foglio informativo MoTo, Foglio informativo E-Commerce Xpay Gateway disponibili sul sito [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it) nella apposita sezione dedicata alla Trasparenza.**

**RECESSO E TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

Il cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata alla Banca con avviso di ricevimento.

La Banca può recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La Banca può comunque recedere dal presente contratto, senza preavviso alcuno, qualora il cliente:

- venga protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- cambi il tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della banca;
- chiuda il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni Pagobancomat;
- non osservi le norme del contratto che regola il servizio

Il recesso del contratto provoca la chiusura del rapporto POS, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 10 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso inviata dal Cliente o dell'avviso di ricevimento della raccomandata inviata dalla Banca. Il cliente è tenuto a riconsegnare il dispositivo a persona incaricata della Banca.

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I reclami vanno inviati all'Ufficio Legale e Contenzioso della Banca al seguente indirizzo:

SANFELICE 1893 Banca Popolare  
Ufficio Legale e Contenzioso  
Piazza G. Matteotti, 23  
41038 San Felice sul Panaro (MO)

Oppure possono essere trasmessi alla Banca tramite:

- **sito web** della Banca [www.sanfelicel1893.it](http://www.sanfelicel1893.it) alla sezione Reclami;
- **FAX** al numero 0535-83112;
- **e-mail** o **Posta Elettronica Certificata** ("PEC") all'indirizzo [direzione@pec.sanfelicel1893.it](mailto:direzione@pec.sanfelicel1893.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro 30 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;

- in alternativa al ricorso all'ABF, il Cliente può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente documento o del contratto di apertura di credito stipulato con la Banca deve – ove inderogabilmente previsto dalla legge – preventivamente rivolgersi all'ABF oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto sopra previsto. Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione, la Banca e il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF, purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. 28/2010. Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti [www.interno.it](http://www.interno.it) e [www.tesoro.it](http://www.tesoro.it) e da inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. Il Cliente e le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria e/o di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

## LEGENDA ESPLICATIVA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO

<b>COMMISSIONE</b>	Ammontare (espresso in percentuale) dovuto dall'Esercente a CartaSi per ciascuna transazione effettuata.
<b>TRANSAZIONE SU TERMINALE POS</b>	Operazioni relative al pagamento di beni o servizi effettuata tramite POS.
<b>CANONE</b>	Importo corrisposto dall' esercente quale corrispettivo per il servizio POS
<b>CARTA DI DEBITO Bancomat Pagobancomat</b>	– E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati (pagobancomat) dotati

di terminale P.O.S. o di prelievo (bancomat) presso gli sportelli automatici (A.T.M.), con addebito immediato.

#### **CARTA DI CREDITO**

Strumento di pagamento che abilita il titolare, in base a un rapporto contrattuale con l'emittente, ad effettuare acquisti di beni o servizi presso qualsiasi esercizio convenzionato con l'emittente (tramite terminale P.O.S.) oppure prelievi di contante (tramite sportelli automatici – A.T.M.) con pagamento differito.

#### **CARTA PREPAGATA**

La carta Prepagata è una carta elettronica di pagamento non collegata ad un conto corrente e che prevede il caricamento del plafond prima del suo utilizzo. Per richiederla, quindi, non è necessario avere un conto corrente e non è richiesta l'*affidabilità creditizia* del titolare. La carta può essere precaricata dal titolare stesso o da un'altra persona. Le carte prepagate sono divise in due categorie:

Carte Prepagate Ricaricabili: hanno un plafond generalmente più elevato rispetto alle "usa e getta", e possono essere ricaricate più volte fino alla scadenza della carta.

Carte Prepagate Usa e Getta: sono di importo prefissato (raggiungono un plafond massimo di 500 euro) e non possono essere ricaricate; pertanto, una volta esaurito il credito diventano inutilizzabili.

#### **PIN PAD**

Tastierino mobile a disposizione del cliente per effettuare la transazione che consente la digitazione del PIN.

#### **P.O.S. (Point of Sales)**

Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni o servizi. Tramite la carta presentata dal titolare, consente all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto corrente dell'esercente stesso.

#### **ESERCENTE**

Attività economica (negozi, laboratorio, pubblico esercizio, ente) presso la quale viene installato il P.O.S.

#### **CONTACTLESS**

Consente transazioni di piccolo importo, entro i limiti, contrattualmente previsti, senza la necessità di digitare il codice PIN, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale P.O.S.

#### **E-COMMERCE (Commercio Elettronico)**

Tipologia di P.O.S. virtuale che consente l'acquisto di beni o servizio