

FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI VERSAMENTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOC.COOP.PER AZIONI
PIAZZA MATTEOTTI, 23 - Cap 41038 - SAN FELICE SUL PANARO - MO
Telefono: 0535/89811 - FAX: 0535/83112
E-mail: info@sanfelice1893.it - Sito Internet: www.sanfelice1893.it
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 290/70

CHE COS'È LA CARTA DI VERSAMENTO

La carta di versamento consente al cliente, mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del codice PIN presso gli sportelli ATM della Banca abilitati alla funzione, di depositare, anche al di fuori dell'orario di sportello, banconote in Euro e assegni bancari e circolari emessi da banche italiane, che saranno accreditati sul conto corrente del titolare del conto corrente. I versamenti, sia di banconote che di assegni sono effettuati "salvo buon fine". La carta di versamento non ha scadenza e non consente di effettuare prelievi ATM, pagamenti POS o altri tipi di pagamenti.

I valori oggetto di versamento (contante, assegni) saranno accreditati sul conto del titolare della carta, secondo le norme, i termini di disponibilità, le valute che regolano il rapporto di conto corrente.

L'ATM evoluto e il suo sistema di automazione, in cui sono stati immessi i valori, avviene giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi.

I principali rischi collegati alle carte di versamento sono:

- Utilizzo fraudolento da parte di soggetti terzi non legittimati, della carta e del P.I.N., in caso di smarrimento o sottrazione della Carta. In questi casi il cliente è tenuto ad informare immediatamente la Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE - CANONI

Costo emissione carta	Euro 0,00
Rilascio di una carta di debito nazionale BANCOMAT (quota annuale servizio di pagamento Bancomat) 1° anno	Euro 1,00
Rilascio di una carta di debito nazionale BANCOMAT (quota annuale servizio di Pagamento Bancomat) anni successivi	Euro 1,00
Addebito quota servizio	Annuale

SPESE VARIABILI

SPESE PER SERVIZI DI VERSAMENTO

Costo rifacimento carta	Euro 00,00
Servizio di versamento contante e assegni (solo per gli ATM della stessa Banca abilitati al servizio)	Euro 00,00
Spese per blocco della carta di debito nazionale a cura della Banca	Euro 12,00
Spese per blocco della carta di debito nazionale tramite il numero "verde" 800 822 856 a cura del titolare della carta	Euro 00,00

Recesso dal contratto

Il Titolare può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonchè ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di 2 mesi, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonchè ogni altro materiale in precedenza consegnato. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art.1469-bis, 4° comma del Codice Civile. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Di regola la Banca procede alla chiusura del rapporto in tempi brevi e comunque non oltre 1 giorno lavorativo dal ricevimento della richiesta scritta del Titolare e dalla riconsegna della Carta nonchè di ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Reclami

I reclami vanno inviati a:

Servizio Reclami

SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc.Coop.p.a

Piazza Matteotti, 23

41038 San Felice sul Panaro (MO)

fax: 0535/83112

posta elettronica: direzione@sanfelice1893.it

posta elettronica certificata: direzione@pec.sanfelice1893.it

o tramite il sito web della Banca: www.sanfelice1893.it alla sezione Reclami che permette al Cliente di redigere il testo del reclamo su un apposito modulo e di inoltrarlo direttamente alla Banca all'indirizzo e-mail: info@sanfelice1893.it oppure tramite la consegna brevi manu ad una delle filiali della Banca, preferibilmente quella ove il Cliente detiene i rapporti, che rilascerà specifica ricevuta di consegna; la Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al Giudice - e se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n.28.210, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

oppure

b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

In caso di operazione non autorizzata, se il Cliente non è soddisfatto dell'esito della procedura di disconoscimento, può sempre presentare reclamo formale secondo i termini e le modalità sopra descritte.

GLOSSARIO

Carta di versamento	Carta che consente al Cliente, corredata dalla digitazione del P.I.N., di versare contante (Euro) e assegni tratti o emessi da banche italiane, presso gli ATM abilitati della Banca.
ATM (Automated Teller Machine)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
PIN (personal identification number)	Codice personale Segreto che, usato insieme alla carta, permette di effettuare versamenti su ATM abilitati al servizio della Banca.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto o utilizzo irregolare.
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della Carta smarrita o rubata.