

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2014

Come previsto dalla Sezione XI delle “Disposizioni emanate dalla Banca d'Italia il 20 luglio 2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” nel prospetto che segue si riporta il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2014 per tipologia di servizio/prodotto.

I reclami presentati nel 2014 risultano complessivamente n.24

<b>Tipologia di prodotto o servizio</b>	<b>Composti</b>	<b>Non composti</b>	<b>Totale</b>
<b>Conti correnti</b>	8	2	10
<b>Incassi e pagamenti</b>	1		1
<b>Mutui</b>	7		7
<b>Altre forme di affidamento</b>	1		1
<b>Servizi di Investimento</b>	2	1	3
<b>Carte di credito</b>	0		0
<b>Bancomat</b>	0		0
<b>Trasparenza</b>	0		0
<b>Altro</b>	2		2
<b>Totale</b>	21	3	24