

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2015

Come previsto dalla Sezione XI delle “Disposizioni emanate dalla Banca d'Italia il 20 luglio 2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successivo aggiornamento del 15 luglio 2015, nel prospetto che segue si riporta il rendiconto annuale sull’attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2015 per tipologia di servizio/prodotto.

I reclami presentati nel 2015 risultano complessivamente n.18

<b>Tipologia di prodotto o servizio</b>	<b>Composti</b>	<b>Non composti</b>	<b>Totale</b>
Conti correnti	6	1	
Incassi e pagamenti	1		
Mutui	5	1	
Altre forme di affidamento			
Servizi di Investimento	2		
Carte di credito			
Bancomat	1		
Trasparenza			
Altro	1		
<b>Totale</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>18</b>