

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2018

Come previsto dalla Sezione XI delle “Disposizioni emanate dalla Banca d'Italia il 20 luglio 2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successivo aggiornamento del 15 luglio 2015, nel prospetto che segue si riporta il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2018 per tipologia di servizio/prodotto.

I reclami presentati nel 2018 risultano complessivamente n.30

Tipologia di prodotto e servizio	Composti	Pendenti	Totale
TITOLI (CUSTODIA E INTERMEDIAZIONE MOBILIARE AL DI FUORI DI RISPARMIO GESTITO)	3		3
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO	14	2	16
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO	4	3	7
APERTURE DI CREDITO			
MUTUI			
CARTE DI CREDITO	1		1
ASSEGNI			
ALTRI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	1		1
ALTRO (ALTRE TIPOLOGIE DI PRODOTTI E SERVIZI NON COMPRESSE NELLE PRECEDENTI)	2		2
<b>Totali :</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>30</b>