

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2020

Come previsto dalla Sezione XI delle “Disposizioni emanate dalla Banca d'Italia il 20 luglio 2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successivo aggiornamento del 15 luglio 2015, nel prospetto che segue si riporta il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2020 per tipologia di servizio/prodotto.

I reclami presentati nel 2020 risultano complessivamente n. 29

Tipologia di prodotto e servizio	Composti	Pendenti	Totale
TITOLI (CUSTODIA E INTERMEDIAZIONE MOBILIARE AL DI FUORI DI RISPARMIO GESTITO)	3	0	3
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO (DIAMANTI)	2	0	2
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO (NOSTRE AZONI)	3	0	3
FINANZIAMENTI	4	0	4
SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	1	0	1
ALTRO (ALTRE TIPOLOGIE DI PRODOTTI E SERVIZI NON COMPRESSE NELLE PRECEDENTI)	16	0	16
TOTALI	29	0	29

