

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2021

Come previsto dalla Sezione XI delle “Disposizioni emanate dalla Banca d'Italia il 20 luglio 2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successivo aggiornamento del 15 luglio 2015, nel prospetto che segue si riporta il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2021 per tipologia di servizio/prodotto.

I reclami presentati nel 2021 risultano complessivamente n. 19

<b>Tipologia di prodotto e servizio</b>	<b>Composti</b>	<b>Pendenti</b>	<b>Totale</b>
TITOLI (CUSTODIA E INTERMEDIAZIONE MOBILIARE AL DI FUORI DI RISPARMIO GESTITO)	0	0	0
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO (DIAMANTI)	0	0	0
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO (NOSTRE AZONI)	1	0	1
FINANZIAMENTI	4	0	4
SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	2	0	2
ALTRO (ALTRE TIPOLOGIE DI PRODOTTI E SERVIZI NON COMPRESSE NELLE PRECEDENTI)	12	0	12
<b>TOTALI</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>

