

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

da Gennaio 2022

a Marzo 2022

Sommario

| | |
|---|----|
| Definizione KPI | 4 |
| Legenda | 5 |
| UpTime / DownTime - Gennaio 2022 | 6 |
| UpTime / DownTime - Febbraio 2022 | 7 |
| UpTime / DownTime - Marzo 2022 | 8 |
| Error rate - Gennaio 2022 | 9 |
| Error rate - Febbraio 2022 | 10 |
| Error rate - Marzo 2022 | 11 |
| Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022 | 12 |
| Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022 | 13 |
| Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022 | 14 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022 | 15 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022 | 16 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022 | 17 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022 | 18 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022 | 19 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022 | 20 |
| Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022 | 21 |
| Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022 | 22 |
| Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022 | 23 |

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|-------------------------------------|---|--|
| Interfacce PSD2 – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo |
| Interfacce PSD2 – PIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento singolo |
| Interfacce PSD2 – PIS Bulk | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk |
| Interfacce PSD2 – PIIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Interfacce PSD2 – Error Rate | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Uptime | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Downtime | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Internet Banking – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking | Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Internet Banking – PIS | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Internet Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Internet Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Internet Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Internet Banking – Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Corporate Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Corporate Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Corporate Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|--------------------------------------|---|---|
| Corporate Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Mobile Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Mobile Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Mobile Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Mobile Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |

Legenda

| Acronimo | Descrizione |
|-------------|---|
| N.D. | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A. | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca. |

UpTime / DownTime - Gennaio 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 2/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 3/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |
| 4/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/1/2022 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,968 | 0,032 | 99,988 | 0,012 |
| 6/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 7/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,977 | 0,023 |
| 8/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 9/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,936 | 0,064 | 99,988 | 0,012 |
| 10/1/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,984 | 0,016 | 99,954 | 0,046 |
| 11/1/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/1/2022 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 |
| 13/1/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,952 | 0,048 | 100 | 0 |
| 14/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 15/1/2022 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 |
| 16/1/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,936 | 0,064 | 99,977 | 0,023 |
| 17/1/2022 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,92 | 0,08 | 100 | 0 |
| 18/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,988 | 0,012 |
| 19/1/2022 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 20/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,988 | 0,012 |
| 21/1/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,984 | 0,016 | 99,977 | 0,023 |
| 22/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 23/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 24/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,988 | 0,012 |
| 25/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 |
| 26/1/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,984 | 0,016 | 99,977 | 0,023 |
| 27/1/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,977 | 0,023 |
| 28/1/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,968 | 0,032 | 99,977 | 0,023 |
| 29/1/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 30/1/2022 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 31/1/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |

UpTime / DownTime - Febbraio 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/2/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,988 | 0,012 |
| 3/2/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,984 | 0,016 | 99,988 | 0,012 |
| 4/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 |
| 5/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/2/2022 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 99,936 | 0,064 | 99,988 | 0,012 |
| 7/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 8/2/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,984 | 0,016 | 99,988 | 0,012 |
| 9/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 |
| 10/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 11/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 13/2/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,936 | 0,064 | 100 | 0 |
| 14/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,954 | 0,046 |
| 15/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,988 | 0,012 |
| 16/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,907 | 0,093 |
| 17/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 |
| 18/2/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 19/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 21/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,977 | 0,023 |
| 22/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,977 | 0,023 |
| 23/2/2022 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/2/2022 | 100 | 0 | 99,856 | 0,144 | 99,92 | 0,08 | 99,988 | 0,012 |
| 25/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,942 | 0,058 |
| 26/2/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 27/2/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,952 | 0,048 | 99,942 | 0,058 |
| 28/2/2022 | 100 | 0 | 99,936 | 0,064 | 99,968 | 0,032 | 99,965 | 0,035 |

UpTime / DownTime - Marzo 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/3/2022 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 2/3/2022 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 3/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,988 | 0,012 |
| 4/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,919 | 0,081 |
| 5/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 6/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 99,977 | 0,023 |
| 7/3/2022 | 100 | 0 | 99,936 | 0,064 | 99,984 | 0,016 | 99,815 | 0,185 |
| 8/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,952 | 0,048 | 99,896 | 0,104 |
| 9/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 |
| 10/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,984 | 0,016 | 99,965 | 0,035 |
| 11/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 12/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 13/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,952 | 0,048 | 99,977 | 0,023 |
| 14/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 15/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/3/2022 | 100 | 0 | 99,92 | 0,08 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 17/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 |
| 18/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 19/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,988 | 0,012 |
| 20/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 21/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 22/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,954 | 0,046 |
| 25/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 |
| 26/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/3/2022 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,904 | 0,096 | 100 | 0 |
| 28/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 29/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,936 | 0,064 | 99,965 | 0,035 |
| 30/3/2022 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 31/3/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |

Error rate - Gennaio 2022

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/1/2022 | 0 |
| 2/1/2022 | 0 |
| 3/1/2022 | 0 |
| 4/1/2022 | 0 |
| 5/1/2022 | 0 |
| 6/1/2022 | 0 |
| 7/1/2022 | 0 |
| 8/1/2022 | 0 |
| 9/1/2022 | 0 |
| 10/1/2022 | 0 |
| 11/1/2022 | 0 |
| 12/1/2022 | 0 |
| 13/1/2022 | 0 |
| 14/1/2022 | 0 |
| 15/1/2022 | 0 |
| 16/1/2022 | 0 |
| 17/1/2022 | 0 |
| 18/1/2022 | 0 |
| 19/1/2022 | 0 |
| 20/1/2022 | 0 |
| 21/1/2022 | 0 |
| 22/1/2022 | 0 |
| 23/1/2022 | 0 |
| 24/1/2022 | 0 |
| 25/1/2022 | 0 |
| 26/1/2022 | 0 |
| 27/1/2022 | 0 |
| 28/1/2022 | 0 |
| 29/1/2022 | 0 |
| 30/1/2022 | 0 |
| 31/1/2022 | 0 |

Error rate - Febbraio 2022

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/2/2022 | 8 |
| 2/2/2022 | 0 |
| 3/2/2022 | 4 |
| 4/2/2022 | 0 |
| 5/2/2022 | 0 |
| 6/2/2022 | 0 |
| 7/2/2022 | 0 |
| 8/2/2022 | 0 |
| 9/2/2022 | 0 |
| 10/2/2022 | 11 |
| 11/2/2022 | 0 |
| 12/2/2022 | 0 |
| 13/2/2022 | 0 |
| 14/2/2022 | 0 |
| 15/2/2022 | 2 |
| 16/2/2022 | 6 |
| 17/2/2022 | 0 |
| 18/2/2022 | 0 |
| 19/2/2022 | 0 |
| 20/2/2022 | 0 |
| 21/2/2022 | 0 |
| 22/2/2022 | 0 |
| 23/2/2022 | 20 |
| 24/2/2022 | 0 |
| 25/2/2022 | 0 |
| 26/2/2022 | 0 |
| 27/2/2022 | 0 |
| 28/2/2022 | 0 |

Error rate - Marzo 2022

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/3/2022 | 0 |
| 2/3/2022 | 0 |
| 3/3/2022 | 0 |
| 4/3/2022 | 0 |
| 5/3/2022 | 0 |
| 6/3/2022 | 0 |
| 7/3/2022 | 0 |
| 8/3/2022 | 0 |
| 9/3/2022 | 0 |
| 10/3/2022 | 0 |
| 11/3/2022 | 0 |
| 12/3/2022 | 0 |
| 13/3/2022 | 0 |
| 14/3/2022 | 0 |
| 15/3/2022 | 0 |
| 16/3/2022 | 0 |
| 17/3/2022 | 0 |
| 18/3/2022 | 0 |
| 19/3/2022 | 0 |
| 20/3/2022 | 0 |
| 21/3/2022 | 0 |
| 22/3/2022 | 0 |
| 23/3/2022 | 0 |
| 24/3/2022 | 0 |
| 25/3/2022 | 0 |
| 26/3/2022 | 0 |
| 27/3/2022 | 0 |
| 28/3/2022 | 0 |
| 29/3/2022 | 0 |
| 30/3/2022 | 0 |
| 31/3/2022 | 0 |

Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/1/2022 | 0,839 | 2,185 | 1,675 | 1,77 |
| 2/1/2022 | 0,799 | 2,056 | 1,66 | 1,727 |
| 3/1/2022 | 1,226 | 2,3 | 1,658 | 1,863 |
| 4/1/2022 | 1,231 | 2,45 | 1,599 | 1,875 |
| 5/1/2022 | 6,19 | 2,2 | 1,585 | 1,95 |
| 6/1/2022 | 0,828 | 2,1 | 1,577 | 1,78 |
| 7/1/2022 | 0,967 | 2,085 | 1,63 | 1,843 |
| 8/1/2022 | 1,074 | 2,055 | 1,62 | 1,854 |
| 9/1/2022 | 1,105 | 2,098 | 1,655 | 2,025 |
| 10/1/2022 | 1,526 | 2,1 | 1,545 | 1,933 |
| 11/1/2022 | 1,217 | 2,19 | 1,722 | 1,965 |
| 12/1/2022 | 0,993 | 2,23 | 1,688 | 1,897 |
| 13/1/2022 | 1,043 | 2,235 | 1,633 | 2,016 |
| 14/1/2022 | 1,128 | 2,1 | 1,652 | 1,915 |
| 15/1/2022 | 0,24 | 2,288 | 1,602 | 1,75 |
| 16/1/2022 | 0,241 | 2,299 | 1,63 | 1,906 |
| 17/1/2022 | 0,868 | 2,1 | 1,61 | 1,944 |
| 18/1/2022 | 4,94 | 2,3 | 1,574 | 1,835 |
| 19/1/2022 | 1,121 | 2,088 | 1,576 | 1,982 |
| 20/1/2022 | 1,197 | 2,19 | 1,649 | 2,023 |
| 21/1/2022 | 1,07 | 2,172 | 1,675 | 1,936 |
| 22/1/2022 | 0,835 | 2,133 | 1,559 | 1,859 |
| 23/1/2022 | 1,338 | 2,048 | 1,647 | 2,086 |
| 24/1/2022 | 1,445 | 2,167 | 1,632 | 1,98 |
| 25/1/2022 | 2,02 | 2,186 | 1,673 | 1,893 |
| 26/1/2022 | 0,299 | 2,227 | 1,649 | 2,035 |
| 27/1/2022 | 1,473 | 2,165 | 1,644 | 1,882 |
| 28/1/2022 | 0,965 | 2,172 | 1,664 | 1,994 |
| 29/1/2022 | 0,591 | 2,117 | 1,573 | 1,871 |
| 30/1/2022 | 1,164 | 2,055 | 1,651 | 1,917 |
| 31/1/2022 | 0,639 | 2,181 | 1,66 | 2,038 |

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/2/2022 | 0,978 | 2,162 | 1,684 | 1,973 |
| 2/2/2022 | 0,294 | 2,175 | 1,701 | 1,941 |
| 3/2/2022 | 3,201 | 2,175 | 1,624 | 1,924 |
| 4/2/2022 | 1,36 | 2,156 | 1,67 | 1,975 |
| 5/2/2022 | 0,406 | 2,122 | 1,548 | 1,862 |
| 6/2/2022 | 1,206 | 2,095 | 1,714 | 2,075 |
| 7/2/2022 | 1,106 | 2,146 | 1,716 | 1,94 |
| 8/2/2022 | 1,511 | 2,172 | 1,737 | 1,949 |
| 9/2/2022 | 3,301 | 2,176 | 1,768 | 1,932 |
| 10/2/2022 | 3,402 | 2,168 | 1,718 | 1,942 |
| 11/2/2022 | 1,404 | 2,188 | 1,734 | 1,926 |
| 12/2/2022 | 1,482 | 2,098 | 1,555 | 1,925 |
| 13/2/2022 | 0,999 | 2,107 | 1,667 | 2,051 |
| 14/2/2022 | 4,186 | 2,153 | 1,68 | 1,932 |
| 15/2/2022 | 1,532 | 2,125 | 1,705 | 1,933 |
| 16/2/2022 | 0,922 | 2,142 | 1,724 | 1,932 |
| 17/2/2022 | 1,344 | 2,166 | 1,609 | 1,857 |
| 18/2/2022 | 1,544 | 2,159 | 1,656 | 1,904 |
| 19/2/2022 | 1,256 | 2,099 | 1,593 | 1,944 |
| 20/2/2022 | 0,86 | 2,04 | 1,654 | 1,988 |
| 21/2/2022 | 1,645 | 2,184 | 1,728 | 2,126 |
| 22/2/2022 | 1,056 | 0,958 | 0,619 | 2,314 |
| 23/2/2022 | 8,597 | 2,181 | 1,683 | 1,933 |
| 24/2/2022 | 1,67 | 2,184 | 1,69 | 1,947 |
| 25/2/2022 | 0,843 | 2,15 | 1,711 | 1,936 |
| 26/2/2022 | 1,601 | 2,104 | 1,625 | 1,923 |
| 27/2/2022 | 0,879 | 2,008 | 1,721 | 2,155 |
| 28/2/2022 | 1,237 | 2,144 | 1,718 | 2,104 |

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/3/2022 | 1,516 | 2,177 | 1,78 | 2,159 |
| 2/3/2022 | 0,946 | 2,139 | 1,744 | 2,264 |
| 3/3/2022 | 1,673 | 2,104 | 1,703 | 3,436 |
| 4/3/2022 | 1,562 | 2,138 | 1,676 | 3,839 |
| 5/3/2022 | 1,072 | 2,127 | 1,631 | 3,33 |
| 6/3/2022 | 1,466 | 2,095 | 1,605 | 3,928 |
| 7/3/2022 | 1,458 | 2,111 | 1,656 | 4,893 |
| 8/3/2022 | 0,746 | 2,136 | 1,674 | 3,707 |
| 9/3/2022 | 1,628 | 2,125 | 1,703 | 2,483 |
| 10/3/2022 | 1,37 | 2,165 | 1,677 | 1,966 |
| 11/3/2022 | 0,793 | 2,144 | 1,696 | 1,947 |
| 12/3/2022 | 1,536 | 2,108 | 1,631 | 1,943 |
| 13/3/2022 | 0,737 | 2,087 | 1,705 | 2,009 |
| 14/3/2022 | 1,77 | 2,163 | 1,765 | 2,059 |
| 15/3/2022 | 1,936 | 2,152 | 1,73 | 1,991 |
| 16/3/2022 | 0,326 | 2,136 | 1,715 | 2,024 |
| 17/3/2022 | 1,433 | 2,152 | 1,649 | 2,087 |
| 18/3/2022 | 1,007 | 2,105 | 1,634 | 2,038 |
| 19/3/2022 | 0,596 | 2,157 | 1,595 | 2,001 |
| 20/3/2022 | 1,309 | 2,131 | 1,727 | 2,158 |
| 21/3/2022 | 0,872 | 2,167 | 1,645 | 2,158 |
| 22/3/2022 | 0,938 | 2,154 | 1,705 | 2,226 |
| 23/3/2022 | 1,651 | 2,167 | 1,669 | 2,231 |
| 24/3/2022 | 0,746 | 2,074 | 1,662 | 2,126 |
| 25/3/2022 | 0,987 | 2,089 | 1,647 | 2,14 |
| 26/3/2022 | 1,262 | 2,07 | 1,619 | 1,919 |
| 27/3/2022 | 0,331 | 1,946 | 1,786 | 2,085 |
| 28/3/2022 | 1,457 | 2,146 | 1,665 | 2,2 |
| 29/3/2022 | 1,06 | 2,19 | 1,599 | 2,489 |
| 30/3/2022 | 0,794 | 2,229 | 1,612 | 2,628 |
| 31/3/2022 | 1,876 | 2,227 | 1,645 | 2,621 |

Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/1/2022 | N.D. | 0,354 | 0,657 | 2,019 |
| 2/1/2022 | N.D. | 0,368 | 0,601 | 2,029 |
| 3/1/2022 | N.D. | 0,399 | 0,578 | 2,054 |
| 4/1/2022 | N.D. | 0,341 | 0,58 | 2,079 |
| 5/1/2022 | N.D. | 0,347 | 0,585 | 2,22 |
| 6/1/2022 | N.D. | 0,35 | 0,555 | 2,098 |
| 7/1/2022 | N.D. | 0,35 | 0,51 | 2,047 |
| 8/1/2022 | N.D. | 0,399 | 0,532 | 2,117 |
| 9/1/2022 | N.D. | 0,398 | 0,546 | 2,158 |
| 10/1/2022 | N.D. | 0,387 | 0,603 | 2,352 |
| 11/1/2022 | 1,946 | 0,399 | 0,602 | 2,214 |
| 12/1/2022 | N.D. | 0,354 | 0,61 | 2,269 |
| 13/1/2022 | N.D. | 0,4 | 0,599 | 2,166 |
| 14/1/2022 | N.D. | 0,365 | 0,566 | 2,129 |
| 15/1/2022 | N.D. | 0,399 | 0,567 | 2,065 |
| 16/1/2022 | N.D. | 0,385 | 0,588 | 2,147 |
| 17/1/2022 | N.D. | 0,37 | 0,585 | 2,202 |
| 18/1/2022 | N.D. | 0,361 | 0,6 | 2,112 |
| 19/1/2022 | N.D. | 0,368 | 0,577 | 2,232 |
| 20/1/2022 | N.D. | 0,366 | 0,557 | 2,253 |
| 21/1/2022 | N.D. | 0,363 | 0,599 | 2,206 |
| 22/1/2022 | N.D. | 0,343 | 0,561 | 2,13 |
| 23/1/2022 | N.D. | 0,341 | 0,597 | 2,317 |
| 24/1/2022 | N.D. | 0,359 | 0,578 | 2,209 |
| 25/1/2022 | N.D. | 0,36 | 0,605 | 2,273 |
| 26/1/2022 | N.D. | 0,355 | 0,572 | 2,246 |
| 27/1/2022 | N.D. | 0,354 | 0,565 | 2,184 |
| 28/1/2022 | N.D. | 0,355 | 0,585 | 2,233 |
| 29/1/2022 | N.D. | 0,352 | 0,559 | 2,137 |
| 30/1/2022 | N.D. | 0,347 | 0,607 | 2,212 |
| 31/1/2022 | N.D. | 0,357 | 0,563 | 2,281 |

Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/2/2022 | N.D. | 0,358 | 0,572 | 2,291 |
| 2/2/2022 | N.D. | 0,364 | 0,596 | 2,288 |
| 3/2/2022 | N.D. | 0,367 | 0,563 | 2,195 |
| 4/2/2022 | N.D. | 0,365 | 0,562 | 2,271 |
| 5/2/2022 | N.D. | 0,347 | 0,536 | 2,135 |
| 6/2/2022 | N.D. | 0,346 | 0,659 | 2,336 |
| 7/2/2022 | N.D. | 0,37 | 0,589 | 2,214 |
| 8/2/2022 | N.D. | 0,366 | 0,576 | 2,303 |
| 9/2/2022 | N.D. | 0,375 | 0,579 | 2,188 |
| 10/2/2022 | N.D. | 0,373 | 0,574 | 2,2 |
| 11/2/2022 | N.D. | 0,36 | 0,6 | 2,297 |
| 12/2/2022 | N.D. | 0,343 | 0,558 | 2,195 |
| 13/2/2022 | N.D. | 0,353 | 0,605 | 2,24 |
| 14/2/2022 | N.D. | 0,359 | 0,58 | 2,22 |
| 15/2/2022 | N.D. | 0,354 | 0,569 | 2,251 |
| 16/2/2022 | N.D. | 0,358 | 0,585 | 2,185 |
| 17/2/2022 | N.D. | 0,366 | 0,581 | 2,263 |
| 18/2/2022 | N.D. | 0,361 | 0,571 | 2,2 |
| 19/2/2022 | N.D. | 0,343 | 0,579 | 2,199 |
| 20/2/2022 | N.D. | 0,347 | 0,594 | 2,268 |
| 21/2/2022 | N.D. | 0,378 | 0,61 | 2,383 |
| 22/2/2022 | N.D. | 0,366 | 0,577 | 2,254 |
| 23/2/2022 | N.D. | 0,353 | 0,584 | 2,251 |
| 24/2/2022 | N.D. | 0,368 | 0,581 | 2,283 |
| 25/2/2022 | N.D. | 0,348 | 0,579 | 2,216 |
| 26/2/2022 | N.D. | 0,339 | 0,571 | 2,211 |
| 27/2/2022 | N.D. | 0,373 | 0,662 | 2,483 |
| 28/2/2022 | 1,587 | 0,36 | 0,592 | 2,355 |

Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/3/2022 | N.D. | 0,377 | 0,627 | 2,42 |
| 2/3/2022 | N.D. | 0,379 | 0,595 | 2,48 |
| 3/3/2022 | N.D. | 0,358 | 0,581 | 3,62 |
| 4/3/2022 | N.D. | 0,365 | 0,563 | 3,597 |
| 5/3/2022 | N.D. | 0,349 | 0,577 | 3,032 |
| 6/3/2022 | N.D. | 0,342 | 0,572 | 3,92 |
| 7/3/2022 | N.D. | 0,367 | 0,571 | 4,89 |
| 8/3/2022 | N.D. | 0,362 | 0,559 | 5,176 |
| 9/3/2022 | N.D. | 0,358 | 0,58 | 3,579 |
| 10/3/2022 | 1,361 | 0,361 | 0,575 | 2,247 |
| 11/3/2022 | 1,072 | 0,345 | 0,589 | 2,17 |
| 12/3/2022 | N.D. | 0,345 | 0,589 | 2,37 |
| 13/3/2022 | N.D. | 0,357 | 0,62 | 2,296 |
| 14/3/2022 | N.D. | 0,358 | 0,604 | 2,359 |
| 15/3/2022 | N.D. | 0,356 | 0,599 | 2,206 |
| 16/3/2022 | N.D. | 0,349 | 0,598 | 2,304 |
| 17/3/2022 | N.D. | 0,355 | 0,565 | 2,38 |
| 18/3/2022 | N.D. | 0,36 | 0,55 | 2,41 |
| 19/3/2022 | N.D. | 0,345 | 0,571 | 2,373 |
| 20/3/2022 | N.D. | 0,341 | 0,688 | 2,426 |
| 21/3/2022 | N.D. | 0,361 | 0,582 | 2,444 |
| 22/3/2022 | N.D. | 0,357 | 0,606 | 2,471 |
| 23/3/2022 | N.D. | 0,361 | 0,569 | 2,446 |
| 24/3/2022 | N.D. | 0,356 | 0,589 | 2,399 |
| 25/3/2022 | N.D. | 0,359 | 0,598 | 2,283 |
| 26/3/2022 | N.D. | 0,341 | 0,582 | 2,247 |
| 27/3/2022 | N.D. | 0,36 | 0,612 | 2,372 |
| 28/3/2022 | N.D. | 0,375 | 0,595 | 2,438 |
| 29/3/2022 | N.D. | 0,385 | 0,601 | 2,694 |
| 30/3/2022 | N.D. | 0,354 | 0,577 | 2,856 |
| 31/3/2022 | N.D. | 0,338 | 0,58 | 2,804 |

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,675 | N.A. |
| 2/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,601 | N.A. |
| 3/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,525 | N.A. |
| 4/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,599 | N.A. |
| 5/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,587 | N.A. |
| 6/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,642 | N.A. |
| 7/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,641 | N.A. |
| 8/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,622 | N.A. |
| 9/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,622 | N.A. |
| 10/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,613 | N.A. |
| 11/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,612 | N.A. |
| 12/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,611 | N.A. |
| 13/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,599 | N.A. |
| 14/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,587 | N.A. |
| 15/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,7 | N.A. |
| 16/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,695 | N.A. |
| 17/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,687 | N.A. |
| 18/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,653 | N.A. |
| 19/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,633 | N.A. |
| 20/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,675 | N.A. |
| 21/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,685 | N.A. |
| 22/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,673 | N.A. |
| 23/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,685 | N.A. |
| 24/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,694 | N.A. |
| 25/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,677 | N.A. |
| 26/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,684 | N.A. |
| 27/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,66 | N.A. |
| 28/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,681 | N.A. |
| 29/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,69 | N.A. |
| 30/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,705 | N.A. |
| 31/1/2022 | N.D. | N.A. | 0,695 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,683 | N.A. |
| 2/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,699 | N.A. |
| 3/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,67 | N.A. |
| 4/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,675 | N.A. |
| 5/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,687 | N.A. |
| 6/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,728 | N.A. |
| 7/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,684 | N.A. |
| 8/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,691 | N.A. |
| 9/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,683 | N.A. |
| 10/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,688 | N.A. |
| 11/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,691 | N.A. |
| 12/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,675 | N.A. |
| 13/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,701 | N.A. |
| 14/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,666 | N.A. |
| 15/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,679 | N.A. |
| 16/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,711 | N.A. |
| 17/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,672 | N.A. |
| 18/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,675 | N.A. |
| 19/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,665 | N.A. |
| 20/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,675 | N.A. |
| 21/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,68 | N.A. |
| 22/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,687 | N.A. |
| 23/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,679 | N.A. |
| 24/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,653 | N.A. |
| 25/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,67 | N.A. |
| 26/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,687 | N.A. |
| 27/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,736 | N.A. |
| 28/2/2022 | N.D. | N.A. | 0,663 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,701 | N.A. |
| 2/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,671 | N.A. |
| 3/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,671 | N.A. |
| 4/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,639 | N.A. |
| 5/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,637 | N.A. |
| 6/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,633 | N.A. |
| 7/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,637 | N.A. |
| 8/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,639 | N.A. |
| 9/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,651 | N.A. |
| 10/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,64 | N.A. |
| 11/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,651 | N.A. |
| 12/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,629 | N.A. |
| 13/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,649 | N.A. |
| 14/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,658 | N.A. |
| 15/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,64 | N.A. |
| 16/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,657 | N.A. |
| 17/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,635 | N.A. |
| 18/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,634 | N.A. |
| 19/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,638 | N.A. |
| 20/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,646 | N.A. |
| 21/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,653 | N.A. |
| 22/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,652 | N.A. |
| 23/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,651 | N.A. |
| 24/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,627 | N.A. |
| 25/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,624 | N.A. |
| 26/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,628 | N.A. |
| 27/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,669 | N.A. |
| 28/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,771 | N.A. |
| 29/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,67 | N.A. |
| 30/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,655 | N.A. |
| 31/3/2022 | N.D. | N.A. | 0,69 | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/1/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/2/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/3/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |