

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

**da Luglio 2022
a Settembre 2022**

Sommario

Definizione KPI	4
Legenda	5
UpTime / DownTime - Luglio 2022	6
UpTime / DownTime - Agosto 2022	7
UpTime / DownTime - Settembre 2022	8
Error rate - Luglio 2022	9
Error rate - Agosto 2022	10
Error rate - Settembre 2022	11
Tempi di Risposta AIS - Luglio 2022	12
Tempi di Risposta AIS - Agosto 2022	13
Tempi di Risposta AIS - Settembre 2022	14
Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2022	15
Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2022	16
Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2022	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2022	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2022	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2022	20
Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2022	21
Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2022	22
Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2022	23

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/7/2022	100	0	99,954	0,046	99,984	0,016	99,948	0,052
2/7/2022	100	0	99,942	0,058	99,984	0,016	100	0
3/7/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,948	0,052
4/7/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
5/7/2022	100	0	99,63	0,37	99,567	0,433	99,722	0,278
6/7/2022	100	0	99,884	0,116	99,92	0,08	99,792	0,208
7/7/2022	100	0	99,873	0,127	99,984	0,016	99,965	0,035
8/7/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,983	0,017
9/7/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
10/7/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,965	0,035
11/7/2022	100	0	99,641	0,359	100	0	99,826	0,174
12/7/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0
13/7/2022	100	0	99,977	0,023	99,984	0,016	99,983	0,017
14/7/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	99,983	0,017
15/7/2022	100	0	99,931	0,069	99,984	0,016	99,965	0,035
16/7/2022	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
17/7/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	99,983	0,017
18/7/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,965	0,035
19/7/2022	100	0	99,873	0,127	99,984	0,016	99,983	0,017
20/7/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	99,983	0,017
21/7/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	99,878	0,122
22/7/2022	100	0	99,884	0,116	100	0	99,983	0,017
23/7/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
24/7/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,931	0,069
25/7/2022	100	0	99,977	0,023	99,968	0,032	99,948	0,052
26/7/2022	100	0	99,931	0,069	99,984	0,016	99,913	0,087
27/7/2022	100	0	100	0	100	0	99,983	0,017
28/7/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
29/7/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	99,965	0,035
30/7/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	99,931	0,069
31/7/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,983	0,017

UpTime / DownTime - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/8/2022	100	0	99,85	0,15	99,984	0,016	99,809	0,191
2/8/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,913	0,087
3/8/2022	100	0	99,896	0,104	99,952	0,048	99,965	0,035
4/8/2022	100	0	99,977	0,023	99,103	0,897	99,983	0,017
5/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
6/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
7/8/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,983	0,017
8/8/2022	100	0	87,565	1,435	100	0	98,438	1,563
9/8/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,983	0,017
10/8/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,983	0,017
11/8/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	99,983	0,017
12/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0
13/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0
14/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
15/8/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
16/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
17/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,983	0,017
18/8/2022	100	0	100	0	100	0	99,983	0,017
19/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
20/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
21/8/2022	100	0	99,803	0,197	100	0	99,983	0,017
22/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
23/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
24/8/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
25/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
26/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
27/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
28/8/2022	100	0	99,861	0,139	99,92	0,08	100	0
29/8/2022	100	0	99,965	0,035	99,984	0,016	100	0
30/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
31/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	100	0
2/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
3/9/2022	100	0	99,954	0,046	99,984	0,016	99,983	0,017
4/9/2022	100	0	99,838	0,162	100	0	99,965	0,035
5/9/2022	100	0	99,942	0,058	100	0	100	0
6/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
7/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
8/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,983	0,017
9/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
10/9/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
11/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,983	0,017
12/9/2022	100	0	99,85	0,15	100	0	99,913	0,087
13/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
14/9/2022	100	0	99,919	0,081	100	0	99,983	0,017
15/9/2022	100	0	99,884	0,116	99,984	0,016	100	0
16/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
17/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	100	0
18/9/2022	100	0	99,919	0,081	100	0	99,983	0,017
19/9/2022	100	0	99,861	0,139	99,92	0,08	100	0
20/9/2022	100	0	99,838	0,162	99,92	0,08	100	0
21/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	100	0
22/9/2022	100	0	99,641	0,359	99,038	0,962	99,809	0,191
23/9/2022	100	0	99,873	0,127	100	0	100	0
24/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	100	0
25/9/2022	100	0	99,919	0,081	100	0	100	0
26/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,931	0,069
27/9/2022	100	0	99,85	0,15	100	0	100	0
28/9/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	100	0
29/9/2022	100	0	99,873	0,127	100	0	100	0
30/9/2022	100	0	99,907	0,093	99,984	0,016	99,965	0,035

Error rate - Luglio 2022

Data	Error rate [%]
1/7/2022	0
2/7/2022	0
3/7/2022	0
4/7/2022	0
5/7/2022	0
6/7/2022	0
7/7/2022	0
8/7/2022	0
9/7/2022	0
10/7/2022	0
11/7/2022	0
12/7/2022	0
13/7/2022	0
14/7/2022	0
15/7/2022	0
16/7/2022	0
17/7/2022	0
18/7/2022	0
19/7/2022	0
20/7/2022	0
21/7/2022	0
22/7/2022	0
23/7/2022	0
24/7/2022	0
25/7/2022	0
26/7/2022	0
27/7/2022	0
28/7/2022	0
29/7/2022	0
30/7/2022	0
31/7/2022	0

Error rate - Agosto 2022

Data	Error rate [%]
1/8/2022	0
2/8/2022	0
3/8/2022	0
4/8/2022	0
5/8/2022	0
6/8/2022	0
7/8/2022	0
8/8/2022	0
9/8/2022	0
10/8/2022	0
11/8/2022	0
12/8/2022	0
13/8/2022	0
14/8/2022	0
15/8/2022	0
16/8/2022	0
17/8/2022	0
18/8/2022	0
19/8/2022	0
20/8/2022	0
21/8/2022	0
22/8/2022	0
23/8/2022	0
24/8/2022	0
25/8/2022	0
26/8/2022	0
27/8/2022	0
28/8/2022	0
29/8/2022	0
30/8/2022	0
31/8/2022	0

Error rate - Settembre 2022

Data	Error rate [%]
1/9/2022	0
2/9/2022	0
3/9/2022	0
4/9/2022	0
5/9/2022	0
6/9/2022	0
7/9/2022	0
8/9/2022	0
9/9/2022	0
10/9/2022	0
11/9/2022	0
12/9/2022	0
13/9/2022	0
14/9/2022	0
15/9/2022	0
16/9/2022	0
17/9/2022	0
18/9/2022	0
19/9/2022	0
20/9/2022	0
21/9/2022	0
22/9/2022	0
23/9/2022	0
24/9/2022	0
25/9/2022	0
26/9/2022	0
27/9/2022	0
28/9/2022	0
29/9/2022	0
30/9/2022	0

Tempi di Risposta AIS - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/7/2022	1,614	2,906	2,368	2,247
2/7/2022	1,241	2,84	2,244	2,192
3/7/2022	1,904	2,959	2,381	2,513
4/7/2022	1,326	2,869	2,384	2,408
5/7/2022	1,356	3,021	2,435	2,789
6/7/2022	2,219	2,974	2,359	2,496
7/7/2022	1,303	2,875	2,362	2,254
8/7/2022	1,317	2,862	2,369	2,28
9/7/2022	1,541	2,78	2,237	2,251
10/7/2022	1,328	2,922	2,354	2,493
11/7/2022	1,656	2,936	2,444	2,254
12/7/2022	1,62	2,84	2,46	2,349
13/7/2022	2,356	2,826	2,395	2,671
14/7/2022	4,549	2,835	2,494	2,571
15/7/2022	1,289	2,846	2,615	2,668
16/7/2022	5,873	2,855	2,337	2,583
17/7/2022	3,388	2,922	2,388	2,457
18/7/2022	3,247	2,909	2,392	2,301
19/7/2022	2,858	2,811	2,382	2,24
20/7/2022	3,731	2,818	2,405	2,354
21/7/2022	1,464	2,833	2,337	2,351
22/7/2022	1,644	2,857	2,38	2,322
23/7/2022	3,735	2,883	2,241	2,281
24/7/2022	1,832	2,954	2,372	2,55
25/7/2022	2,318	2,842	2,392	2,547
26/7/2022	5,689	2,859	2,384	2,288
27/7/2022	5,851	2,862	2,358	2,299
28/7/2022	2,206	2,885	2,367	2,229
29/7/2022	1,665	2,902	2,403	2,307
30/7/2022	1,197	2,91	2,282	2,503
31/7/2022	1,678	2,919	2,375	2,504

Tempi di Risposta AIS - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/8/2022	2,563	2,944	2,534	2,881
2/8/2022	1,552	2,938	2,535	3,001
3/8/2022	1,526	2,922	2,491	2,409
4/8/2022	3,707	2,897	2,476	2,21
5/8/2022	1,874	2,918	2,469	2,249
6/8/2022	1,28	2,914	2,304	2,295
7/8/2022	1,318	2,939	2,372	2,414
8/8/2022	2,929	3,047	2,519	2,482
9/8/2022	1,476	2,9	2,42	2,882
10/8/2022	1,571	2,919	2,433	2,845
11/8/2022	1,705	2,915	2,424	2,48
12/8/2022	2,446	2,882	2,457	2,083
13/8/2022	1,403	2,858	2,301	2,074
14/8/2022	1,384	2,98	2,483	2,168
15/8/2022	1,406	2,874	2,398	2,162
16/8/2022	1,53	2,861	2,402	2,243
17/8/2022	7,467	2,894	2,385	2,386
18/8/2022	1,523	2,882	2,407	2,936
19/8/2022	2,387	2,946	2,411	2,812
20/8/2022	2,669	2,886	2,353	2,344
21/8/2022	1,253	3,12	2,552	2,279
22/8/2022	3,377	2,863	2,487	2,1
23/8/2022	1,923	2,599	2,462	2,184
24/8/2022	1,764	2,523	2,418	2,18
25/8/2022	1,691	2,523	2,458	2,263
26/8/2022	2,333	2,611	2,437	2,609
27/8/2022	1,37	2,673	2,308	2,859
28/8/2022	2,035	2,749	2,415	2,416
29/8/2022	3,124	2,638	2,505	2,085
30/8/2022	4,881	2,571	2,542	2,119
31/8/2022	3,11	2,681	2,558	2,163

Tempi di Risposta AIS - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/9/2022	0,863	2,705	2,458	2,198
2/9/2022	1,786	2,827	2,45	2,307
3/9/2022	1,265	2,918	2,359	2,357
4/9/2022	1,238	3,01	2,441	2,612
5/9/2022	2,36	2,938	2,537	2,248
6/9/2022	2,289	2,906	2,504	2,101
7/9/2022	2,159	2,902	2,528	2,169
8/9/2022	2,453	2,896	2,503	2,097
9/9/2022	1,407	2,892	2,48	2,185
10/9/2022	1,591	2,856	2,316	2,285
11/9/2022	1,928	3,04	2,39	2,318
12/9/2022	1,164	2,88	2,529	1,95
13/9/2022	1,441	2,89	2,501	2,002
14/9/2022	1,124	2,905	2,516	2
15/9/2022	0,976	2,942	2,457	1,987
16/9/2022	1,552	2,985	2,518	2,032
17/9/2022	1,041	2,885	2,285	2,079
18/9/2022	1,242	2,973	2,341	2,268
19/9/2022	1,233	2,911	2,405	2,186
20/9/2022	0,785	2,916	2,426	2,047
21/9/2022	2,054	2,937	2,351	2,267
22/9/2022	1,091	2,887	2,427	2,462
23/9/2022	0,819	2,867	2,381	2,439
24/9/2022	1,285	2,884	2,229	2,506
25/9/2022	1,525	2,96	2,258	2,57
26/9/2022	1,342	2,9	2,357	2,483
27/9/2022	1,599	2,959	2,395	2,143
28/9/2022	2,796	2,924	2,374	2,047
29/9/2022	2,196	2,913	2,378	1,996
30/9/2022	2,059	2,968	2,383	2,062

Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/7/2022	N.D.	2,308	0,814	2,439
2/7/2022	N.D.	2,324	0,814	2,401
3/7/2022	N.D.	2,456	1,015	2,579
4/7/2022	N.D.	2,348	0,881	2,578
5/7/2022	N.D.	2,329	0,83	2,773
6/7/2022	N.D.	2,307	0,779	2,542
7/7/2022	N.D.	2,321	0,79	2,37
8/7/2022	N.D.	2,339	0,795	2,557
9/7/2022	N.D.	2,309	0,763	2,472
10/7/2022	N.D.	2,408	0,831	2,469
11/7/2022	N.D.	2,331	0,815	2,476
12/7/2022	N.D.	2,394	0,824	2,769
13/7/2022	N.D.	2,34	0,799	2,844
14/7/2022	N.D.	2,326	0,833	2,645
15/7/2022	N.D.	2,369	0,86	2,919
16/7/2022	N.D.	2,32	0,811	2,59
17/7/2022	1,224	2,464	0,861	2,759
18/7/2022	N.D.	2,37	0,808	2,515
19/7/2022	N.D.	2,4	0,802	2,487
20/7/2022	N.D.	2,366	0,81	2,556
21/7/2022	N.D.	2,357	0,811	2,603
22/7/2022	N.D.	2,31	0,805	2,516
23/7/2022	N.D.	2,333	0,811	2,656
24/7/2022	N.D.	2,45	0,842	3,205
25/7/2022	N.D.	2,337	0,837	3,031
26/7/2022	N.D.	2,341	0,797	2,483
27/7/2022	N.D.	2,358	0,783	2,572
28/7/2022	N.D.	2,386	0,797	2,488
29/7/2022	N.D.	2,316	0,789	2,501
30/7/2022	N.D.	2,368	0,763	2,485
31/7/2022	N.D.	2,458	0,842	2,755

Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/8/2022	N.D.	2,37	0,815	3,029
2/8/2022	N.D.	2,439	0,86	3,155
3/8/2022	N.D.	2,403	0,828	2,94
4/8/2022	N.D.	2,419	0,823	2,476
5/8/2022	N.D.	2,438	0,828	2,542
6/8/2022	N.D.	2,432	0,775	2,539
7/8/2022	N.D.	2,538	0,837	2,681
8/8/2022	N.D.	2,474	0,84	2,801
9/8/2022	1,882	2,411	0,821	3,136
10/8/2022	N.D.	2,428	0,827	3,238
11/8/2022	1,127	2,403	0,815	2,774
12/8/2022	N.D.	2,438	0,817	2,39
13/8/2022	N.D.	2,358	0,802	2,342
14/8/2022	N.D.	2,495	0,834	2,589
15/8/2022	N.D.	2,394	0,792	2,443
16/8/2022	1,522	2,354	0,827	2,479
17/8/2022	7,533	2,362	0,815	2,665
18/8/2022	1,6	2,41	0,801	3,086
19/8/2022	N.D.	2,372	0,799	3,025
20/8/2022	N.D.	2,391	0,817	2,734
21/8/2022	N.D.	2,516	0,971	2,636
22/8/2022	1,612	2,382	0,859	2,406
23/8/2022	N.D.	2,351	0,824	2,448
24/8/2022	N.D.	2,332	0,841	2,481
25/8/2022	N.D.	2,305	0,814	2,485
26/8/2022	N.D.	2,322	0,837	2,801
27/8/2022	N.D.	2,29	0,807	2,953
28/8/2022	N.D.	2,3	0,848	2,621
29/8/2022	7,657	2,362	0,865	2,399
30/8/2022	N.D.	2,267	0,874	2,473
31/8/2022	N.D.	2,399	0,857	2,457

Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/9/2022	N.D.	2,324	0,846	2,521
2/9/2022	N.D.	2,383	0,832	2,531
3/9/2022	N.D.	2,359	0,811	2,653
4/9/2022	N.D.	2,463	0,896	2,886
5/9/2022	N.D.	2,409	0,857	2,554
6/9/2022	2,864	2,405	0,829	2,423
7/9/2022	N.D.	2,395	0,808	2,448
8/9/2022	N.D.	2,376	0,828	2,414
9/9/2022	0,974	2,355	0,835	2,43
10/9/2022	N.D.	2,352	0,827	2,563
11/9/2022	N.D.	2,49	0,837	2,659
12/9/2022	N.D.	2,398	0,816	2,242
13/9/2022	2,058	2,442	0,801	2,25
14/9/2022	1,307	2,44	0,81	2,323
15/9/2022	N.D.	2,52	0,815	2,302
16/9/2022	N.D.	2,534	0,806	2,299
17/9/2022	N.D.	2,468	0,769	2,326
18/9/2022	N.D.	2,509	0,824	2,368
19/9/2022	1,616	2,428	0,781	2,462
20/9/2022	N.D.	2,402	0,797	2,332
21/9/2022	1,2	2,436	0,811	2,693
22/9/2022	1,24	2,394	0,807	2,596
23/9/2022	N.D.	2,452	0,784	2,786
24/9/2022	0,895	2,354	0,759	2,715
25/9/2022	N.D.	2,465	0,8	3,047
26/9/2022	N.D.	2,386	0,761	2,629
27/9/2022	2	2,456	0,794	2,431
28/9/2022	N.D.	2,391	0,78	2,292
29/9/2022	N.D.	2,407	0,792	2,388
30/9/2022	1,105	2,394	0,784	2,381

Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/7/2022	N.D.	N.A.	0,917	N.A.
2/7/2022	N.D.	N.A.	0,908	N.A.
3/7/2022	N.D.	N.A.	0,931	N.A.
4/7/2022	N.D.	N.A.	0,93	N.A.
5/7/2022	N.D.	N.A.	0,946	N.A.
6/7/2022	N.D.	N.A.	0,948	N.A.
7/7/2022	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
8/7/2022	N.D.	N.A.	0,951	N.A.
9/7/2022	N.D.	N.A.	0,926	N.A.
10/7/2022	N.D.	N.A.	0,984	N.A.
11/7/2022	N.D.	N.A.	0,972	N.A.
12/7/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.
13/7/2022	N.D.	N.A.	0,93	N.A.
14/7/2022	N.D.	N.A.	0,967	N.A.
15/7/2022	N.D.	N.A.	0,989	N.A.
16/7/2022	N.D.	N.A.	0,959	N.A.
17/7/2022	N.D.	N.A.	0,976	N.A.
18/7/2022	N.D.	N.A.	0,974	N.A.
19/7/2022	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
20/7/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
21/7/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
22/7/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
23/7/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
24/7/2022	N.D.	N.A.	0,981	N.A.
25/7/2022	N.D.	N.A.	0,967	N.A.
26/7/2022	N.D.	N.A.	0,957	N.A.
27/7/2022	N.D.	N.A.	0,955	N.A.
28/7/2022	N.D.	N.A.	0,949	N.A.
29/7/2022	N.D.	N.A.	0,951	N.A.
30/7/2022	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
31/7/2022	N.D.	N.A.	0,989	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/8/2022	N.D.	N.A.	0,975	N.A.
2/8/2022	N.D.	N.A.	0,991	N.A.
3/8/2022	N.D.	N.A.	0,986	N.A.
4/8/2022	N.D.	N.A.	1,004	N.A.
5/8/2022	N.D.	N.A.	0,983	N.A.
6/8/2022	N.D.	N.A.	0,965	N.A.
7/8/2022	N.D.	N.A.	1,019	N.A.
8/8/2022	N.D.	N.A.	1,011	N.A.
9/8/2022	N.D.	N.A.	0,991	N.A.
10/8/2022	N.D.	N.A.	0,972	N.A.
11/8/2022	N.D.	N.A.	0,98	N.A.
12/8/2022	N.D.	N.A.	0,988	N.A.
13/8/2022	N.D.	N.A.	0,964	N.A.
14/8/2022	N.D.	N.A.	1,033	N.A.
15/8/2022	N.D.	N.A.	0,971	N.A.
16/8/2022	N.D.	N.A.	0,993	N.A.
17/8/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.
18/8/2022	N.D.	N.A.	0,969	N.A.
19/8/2022	N.D.	N.A.	0,999	N.A.
20/8/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.
21/8/2022	N.D.	N.A.	1,064	N.A.
22/8/2022	N.D.	N.A.	1,012	N.A.
23/8/2022	N.D.	N.A.	0,991	N.A.
24/8/2022	N.D.	N.A.	0,979	N.A.
25/8/2022	N.D.	N.A.	0,993	N.A.
26/8/2022	N.D.	N.A.	1	N.A.
27/8/2022	N.D.	N.A.	0,992	N.A.
28/8/2022	N.D.	N.A.	0,973	N.A.
29/8/2022	N.D.	N.A.	1,007	N.A.
30/8/2022	N.D.	N.A.	1	N.A.
31/8/2022	N.D.	N.A.	1	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/9/2022	N.D.	N.A.	1,014	N.A.
2/9/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
3/9/2022	N.D.	N.A.	1,006	N.A.
4/9/2022	N.D.	N.A.	0,997	N.A.
5/9/2022	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
6/9/2022	N.D.	N.A.	1,014	N.A.
7/9/2022	N.D.	N.A.	1,01	N.A.
8/9/2022	N.D.	N.A.	1,014	N.A.
9/9/2022	N.D.	N.A.	1	N.A.
10/9/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
11/9/2022	N.D.	N.A.	0,998	N.A.
12/9/2022	N.D.	N.A.	1	N.A.
13/9/2022	N.D.	N.A.	0,98	N.A.
14/9/2022	N.D.	N.A.	1,01	N.A.
15/9/2022	N.D.	N.A.	0,991	N.A.
16/9/2022	N.D.	N.A.	0,983	N.A.
17/9/2022	N.D.	N.A.	0,968	N.A.
18/9/2022	N.D.	N.A.	0,985	N.A.
19/9/2022	N.D.	N.A.	0,98	N.A.
20/9/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
21/9/2022	N.D.	N.A.	0,944	N.A.
22/9/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
23/9/2022	N.D.	N.A.	0,953	N.A.
24/9/2022	N.D.	N.A.	0,933	N.A.
25/9/2022	N.D.	N.A.	0,929	N.A.
26/9/2022	N.D.	N.A.	0,947	N.A.
27/9/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
28/9/2022	N.D.	N.A.	0,953	N.A.
29/9/2022	N.D.	N.A.	0,958	N.A.
30/9/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.