

FOGLIO INFORMATIVO

Conto Corrente offerto a Consumatori

**Conto Corrente a Pacchetto
CONTO DIPENDENTI AZIENDE 2 E
FEDERAZIONI
CO 333 (CO 3331 e CO 3332)**

Dedicato a: Tutti i profili della clientela

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE Soc. Coop. p. a. Piazza Matteotti, 23 - 41038 San Felice sul Panaro (MO) Tel.: 0535/89811 - Fax: 0535/83112 - sito internet: www.sanfelice1893.it - e-mail: info@sanfelice1893.it - iscritta all'albo delle banche presso la Banca d'Italia al n. 290/70. Capogruppo del GRUPPO SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più: la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.sanfelice1893.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Gli oneri fiscali e le eventuali penali sulle operazioni di seguito elencate vengono esposte solo ove previste.

		Spese per l'apertura conto	Euro 0,00
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto (frequenza mensile)	Euro 36,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze (recuperate trimestralmente)	Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale BANCOMAT® - PagoBANCOMAT® primo anno	Euro 5,00
		Rilascio di una carta di debito nazionale BANCOMAT® - PagoBANCOMAT® anni successivi	Euro 5,00
		Rilascio di una carta di debito internazionale VISA	Euro 18,00
		Rilascio di una carta di credito VISA o MASTERCARD 1° anno (Nexi individuale)	Euro 15,00
		Rilascio di una carta di credito VISA o MASTERCARD anni successivi al 1° (Nexi individuale)	Euro 15,00
		Rilascio di una carta di credito multifunzione VISA o MASTERCARD	Non prevista
		Rilascio Moduli assegni non trasferibili (costo unitario)	Euro 0,15
		Rilascio Moduli assegni trasferibili (costo unitario)	Euro 0,15
	Home Banking	Imposta di bollo	Euro 1,50
		Canone annuo per internet banking informativo (IVA esclusa)	Euro 0,00
	Canone annuo per internet banking dispositivo (IVA esclusa)	Euro 12,00	

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto cartaceo	Euro 2,00
		Imposta di bollo	Vedi nota *
		Invio estratto conto in formato elettronico	Euro 2,00
		Imposta di bollo	Vedi nota *
		Invio estratto conto carta di credito VISA o MASTERCARD	Euro 1,15
	Invio estratto conto carta di credito VISA o MASTERCARD on line ¹	Euro 0,00	
	Documentazione relativa a singole operazioni**	Massimo Euro 20,00	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	Euro 0,50
		Bonifico - SEPA con addebito in c/c (allo sportello)	Euro 1,50
		Bonifico - SEPA con addebito in c/c (on line)	Euro 0,50
		Bonifico - SEPA interno con addebito in cc (allo sportello)	Euro 0,00
		Bonifico - SEPA interno con addebito in cc (on line)	Euro 0,00
		Bonifico - EXTRA SEPA	Vedi Foglio Informativo Bonifici SEPA e Bonifici Extra SEPA
		Ordine permanente di bonifico	Euro 2,10
		Addebito diretto	Euro 2,30
		Ricarica carta prepagata allo sportello	Euro 2,00
	Ricarica carta prepagata online	Euro 1,00	

(*) Imposta di bollo prevista alla data del presente Foglio informativo:

- Non prevista per conti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua pari a o inferiore a 5.000,00 euro;
- Pari a 34,20 euro annui per conti correnti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua superiore a 5.000,00 euro;
- Pari a 100,00 euro annui per conti correnti intestati a "soggetti diversi da persone fisiche";

L'imposta di bollo è trattenuta in occasione dell'invio al cliente della rendicontazione periodica (estratto conto). Se gli estratti conto sono inviati periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura dei rapporti in corso d'anno, l'imposta è rapportata al periodo rendicontato.

(**) Il dettaglio delle spese applicabili per singola operazione è esposto nel Foglio Informativo Recupero spese su servizi alla clientela.

¹ Servizio da attivare direttamente con Nexi

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale Ritenuta fiscale	0,01% 26%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 3 mesi media mese precedente + 5,50% Tasso minimo indicizzato 4,75%
		Commissione onnicomprensiva (CMDf – commissione di messa a disposizione fondi) trimestrale	0,50%
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Euribor 3 mesi media mese precedente + 5,50% Tasso minimo indicizzato 4,75%
		CIV - Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido <ul style="list-style-type: none"> - Importo commissione - Commissione massima trimestrale - N° di esenzioni nel trimestre - Franchigia di sconfinamento - Franchigia di durata La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono i seguenti presupposti: <ul style="list-style-type: none"> - per gli utilizzi extra-fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 €; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; - quando il cliente, intestatario del conto, riveste la qualifica di consumatore 	Euro 16,00 Euro 99,00 0 Nessuna Nessuna
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Euribor 3 mesi media mese precedente + 9,50
		CIV - Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido <ul style="list-style-type: none"> - Importo commissione - Commissione massima trimestrale - N° di esenzioni nel trimestre - Franchigia di sconfinamento - Franchigia di durata 	Euro 16,00 Euro 99,00 0 Nessuna Nessuna

		La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: <ul style="list-style-type: none"> - per gli utilizzi extra-fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 €; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; - quando il cliente, intestatario del conto, riveste la qualifica di consumatore. 	
	Tasso di Mora	In caso di mancato pagamento degli interessi dovuti, si applicano gli interessi di mora secondo le disposizioni del Codice Civile.	13,50%
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti		Immediata
	Assegni bancari stessa filiale		Immediata
	Assegni bancari altra filiale		2 gg lavorativi
	Assegni circolari altri Istituti		3 gg lavorativi
	Vaglia Banca d'Italia/ Vaglia e Assegni Postali		3 gg lavorativi
	Assegni bancari altri istituti		4 gg lavorativi
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Annuale

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito della banca www.sanfelice1893.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il Documento informativo relativo all'apertura di credito collegato a questo prodotto

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca www.sanfelice1893.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (altre spese)	Fisse trimestrali
Remunerazione delle giacenze	Tasso fisso
Rimborso spese comunicazioni periodiche ai sensi del D.Lgs.385/93	Euro 0,00
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale

Elenco Causali delle operazioni che danno origine a scritturazione contabile, con evidenza se soggette o meno a onere economico.

Causale interna	Causale ABI	Descrizione operazione	Soggetta a costo unitario
AFA	48	GIRO DA C/C DIVERSO	SI
AFD	26	GIRO SU C/C DIVERSO	SI
AI	48	ACCREDITO CONTRIBUTI	SI
AQ	11	PAG.TO ACQUA/IGIENE AMB.	SI
AR	17	PAGAMENTO ASSICURAZIONE	SI
AS	17	PREMI ASSICURATIVI C/C	SI
AZ	6	ACCREDITI VARI	SI
A7	25	EROGAZIONE FIN/MUTUO	SI
A9	52	RESTO SU VERSAMENTO	NO
BO	19	IMPOSTA DI BOLLO	SI
BV	70	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	SI
BZ	70	EMISSIONE CERT.DEPOSITO	SI
CA	68	ABBUONI/RIMBORSI	NO
CB	16	SPESE E COMMISSIONI	NO
CD	66	COMM. DOPO INCASSO/SBF	SI
CG	19	CAPITAL GAIN D.L461/97	SI
CI	16	SPESE ISTRUT.PRATICA FIDO	SI
CN	66	RIM.SPES.ASS.INS.E PROT	SI
CP	66	CANONE TRADING ON-LINE	SI
DD	34	DISPOSIZIONE DIFFERITA	NO
DU	19	PAGAMENTO DELEGHE F24-F23	SI
EE	28	VENDITA VALUTA	SI
EN	11	PAGAMENTO ENEL	SI
ES	62	ESTINZIONE CONTO	SI
ET	94	SPESE POSTALI E/C TIT	SI
FB	19	PAGAMENTO ICI	SI
FP	6	PAGAMENTO FATTURA BANCA	SI
GA	2E	PAGAMENTO UTENZA GAS	SI
IB	42	EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	SI
IS	42	EFFETTI INSOLUTI SCONTO	SI
IT	19	ADD.VARI SERVIZIO TIT	SI
IV	62	CAMBIO TAGLI	SI
J0	19	RITENUTA SU INTERESSI	NO
J1	50	PRENOTATA DI CONTROLLO	NO
J2	53	PRES. PORTAFOGLIO SBF	SI
J3	50	MOVIMENTO DARE	SI
J4	6	CIRCUITO "SCONTO FELICE"	SI
J5	19	PAG.TO ICI COM. S.FELICE	SI
J6	6	MOVIMENTO AVERE	SI
J7	11	PAG.TO UTENZA ENIA	SI
J8	11	PAG.TO UTENZA LIRCA	SI
J9	27	HERA - NOTA DI ACCREDITO	SI
K0	60	RETTIFICA VALUTA	NO
K1	16	CANONE SERVIZI TELEMATICI	NO
K2	11	CASSA EDILE PROV. MODENA	SI
K3	68	STORNO	NO
K4	11	PAG.TO UTENZA HERA	SI
K5	11	PAG.TO CANONE ACER	SI
K6	11	PAG.TO LAMPADA VOTIVA	SI
K7	11	PAG.TO FATTURA LEMCA	SI
K8	26	BONIF.SEPA RIST.L449/97	SI
K9	42	INSOLUTI MANUALI AUTOM.	SI
L00	34	ACCREDITO PARTITA DA C/C	SI
L10	34	RIMBORSO PARTITA C/DEP.	SI
L20	18	INTERESSI CONTO DEPOSITO	SI
L30	34	VERSAMENTO CONTO DEPOSITO	SI
L40	34	RIMBORSO CONTO DEPOSITO	SI
L50	34	GIRO INTERESSI C/DEPOSITO	SI
L60	11	RIC.CARTAPREPAGATA(NEXIP)	SI
L70	27	RIMBORSO NEXI PREPAID	SI
L90	62	ESTINZIONE CC PERDITA	SI
MP	24	ACCREDITO M.A.V.	SI
MRA	46	MAND./REV.TESORERIA-ACCR.	SI
MRD	58	MAND./REV.TESORERIA-ADD.	SI
MS	62	GIRO A SOFFERENZA	SI
PE	56	ESITO ASS. ELETTR.PAGATO	SI
PP	43	PAGAMENTO FASTPAY	NO
PR	29	ADDEBITO RICHIAMO R.I.D.	SI
RB	32	DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF	SI
RE	31	DISP.RITIRO EFF.ALT/BANCH	SI

Causale interna	Causale ABI	Descrizione operazione	Soggetta a costo unitario
RI	66	SPESE ISTRUT/REVIS.FIDO	SI
RP	24	PAGAMENTO R.A.V.	SI
RQ	ZH	RIMB.TIT E/O FONDI COMUNI	SI
RR	32	DISP. RICHIAMO RI.BA.	SI
RS	32	DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO	SI
RT	50	PAGAMENTO RAV	SI
SB	35	STORNO RI.BA.	SI
SE	11	RIC.CARTA PREPAG.(CHIARA)	SI
SI	ZD	PAG.BOLLETTE TELEFONICHE	SI
SR	66	CANONE C/C	SI
ST	50	RIMBORSO FAX TELEFONO	NO
VI	45	ADDEBITO TELEPASS/VIACARD	SI
Y11	Z2	VER.ASS.STES.FIL.NON RES	SI
Y12	Z2	VER.ASS.ALTRA FIL.NON RES	SI
ZC	50	PAGAM. BOLLETTINO CBILL	SI
ZH	ZH	FONDI/RIMBORSI E CEDOLE	SI
ZI	ZI	BONIFICI DALL'ESTERO	SI
ZL	ZL	DISP.BONIFICO EXTRA SEPA	SI
ZN	ZN	NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO	SI
ZP	ZP	COM.NI CREDITI DI FIRMA	SI
ZQ	ZQ	COMM./SPESE CRED.DOCUMENT.	SI
ZTA	ZT	INC. BOLLETTINO BANCARIO	SI
ZTD	ZT	PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO	SI
ZU	ZU	BONIFICO PREVID. COMPL.RE	SI
ZV	ZV	BONIFICO RIMBORSO RID	SI
ZX	48	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI	SI
ZZ	ZZ	BONIFICO DA SOCIETA CARTE	SI
Z1	Z1	DISP.DI GIRO DI CASH POOL	SI
Z1F	Z1	DISP. CASH POOLING ALTRI	SI
Z5	Z2	ASS.CT RIPRESO ALL'INCASS	SI
Z6	55	ASS.INV.CHKT E RESO IMP.	SI
Z7	Z7	INCASSI RID/SDD	SI
Z7M	Z7	DISPONIBILITA'R.I.D. SBF	SI
Z9	Z9	INSOLUTO STORNO RID/SDD	SI
11	Z2	VERS.AB BPSF STESSA DIPEN	SI
12	Z2	VERS.AB BPSF ALTRE DIPEN.	SI
13	Z5	FINANZIAMENTI ALTRI	SI
14	Z3	VERS. VAGLIA BANKIT	SI
15	Z3	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	SI
2	26	BONIF.SEPA L296/06 ART.1	SI
02P	Z2	VERS.ASS.DIVISA SBF	SI
21	Z2	VERS.AB ALTRE BANCHE SBF	SI
5	5	BANCOMAT ATM BPSF	SI
6	6	ACCREDITO POLIZZA	SI
9	9	INCASSO P.O.S.	SI
10	10	EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI	SI
11	11	PAGAMENTO UTENZE VARIE	SI
13	13	VOSTRO ASSEGNO BANCARIO	SI
13I	13	ASSEGNO	SI
14	14	CEDOLE E DIVIDENDI	SI
15	15	RIMBORSO FINANZIAMENTO	SI
16	16	COMMIS./PROVVIG./SPESE	NO
16C	16	COMM.RIC/EMISS.NEXI PREPA	NO
16G	16	COMM.RIMB.NEXI PREPAID	NO
16I	16	COMMIS.ISTRUTTORIA VELOCE	NO
17	17	LOCAZIONI/PREMI/CANONI	SI
18	18	INTERESSI E COMPETENZE	NO
18M	18	INTERESSI DI MORA	NO
19	19	IMPOSTE E TASSE	NO
20	20	CANONE CASS. SICUREZZA	SI
20B	66	CANONE MENSILE C/C	NO
21	21	PAGAMENTO INPS	SI
22	22	SPESE AMM./CUST. TIT	SI
24	24	PAG.TO/INCASSO DOCUMENTI	SI
26	26	VS.DISPOS.BONIFICO SEPA	SI
27	27	ACCR.EMOLUMENTI/PENSIONI	SI
28	28	OPERAZIONE ESTERO	SI
29	29	ACCREDITO RI.BA.	SI
29M	29	MATURAZIONE RI.BA.SBF	SI
30	30	ACCREDITO EFFETTI	SI

Causale interna	Causale ABI	Descrizione operazione	Soggetta a costo unitario
30M	30	MATURAZIONE EFFETTI SBF	SI
31	31	PAG. EFFETTI RI.BA.	SI
311	31	PAGAMENTO EFFETTI	SI
312	50	PAGAMENTO MAV	SI
33	62	EMISSIONE ASSEGNI TRAENZA	NO
34	34	GIROCONTO	SI
35	16	INT.CAI PAG.TARDIVO	SI
37	37	INSOLUTI RI.BA.	SI
39	39	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI	SI
42	42	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI	SI
43	43	PAGAMENTO TRAMITE P.O.S.	NO
43A	43	PAGAM.TO POS DEBIT INTERN	NO
44	44	PAG.CREDITO DOCUMENTARIO	SI
45	45	ADDEBITO CARTA CREDITO	SI
46	46	MANDATI DI PAGAMENTO	SI
48	48	BONIFICO SEPA A VS.FAVORE	SI
50	50	PAGAMENTI DIVERSI	SI
50A	50	PRELIEVO DEBIT INTERNAT	SI
52	52	PRELEV.CONTANTE SPORTELLO	SI
53	53	PRES. ANT. DOCUMENTI	SI
531	53	PRES.ANT.DOCUMENTI	SI
54	62	INCASSI DIVERSI	NO
55	55	ASS.BANCARI INSOL/PROT.	SI
56	56	RICAVO EFFETTI D.I.	SI
57	57	RESTIT. ASS. O VAGLIA IRR	SI
58	58	REVERSALI D'INCASSO	SI
59	62	PAG/DISP A MEZZO SPOR.AUT	NO
60	60	RETTIFICA VALUTA	NO
63	63	SCONTO EFFETTI DIRETTI	SI
64	64	SCONTO EFFETTI	SI
65	65	COMPETENZE SCONTO EFFETTI	SI
66	66	SPESE E CANONI	NO
68	68	STORNO DI OPERAZIONE	NO
70	70	OPERAZIONE TITOLI	SI
701	70	OPERAZ.CONTRATTI DERIVATI	SI
72	72	INCASSO CRED.DOCUMENTARIO	SI
74	74	VALORI BOLLATI	SI
78	78	VERSAMENTO CONTANTI	SI
78V	78	VERSAMENTO CONTANTE	SI
79	79	GIROFONDI TRA BANCHE	SI
81	81	ACCENSIONE RIPORTO TITOLI	SI
83	83	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI	SI
84	84	TITOLI ESTRATTI E SCADUTI	SI
85	85	AUMENTO DI CAPITALE	SI
86	86	ANTICIPO ESTERO IMPORT	SI
87	87	ANTICIPO ESTERO EXPORT	SI
88	28	UTIL.CONTO VALUT.	SI
90	90	RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO	SI
91	91	BANCOMAT ATM ALTRE BANCHE	SI
92	92	COSTO LIBRETTO ASSEGNI	NO
94	94	COMM/SPESE OPERAZ.TITOLI	SI
95	95	COMMISSIONI/SPESE ESTERO	SI
98	28	PRELEVAMENTO DIVISA	SI

L'onere economico per le causali soggette a costo unitario corrisponde alle seguenti voci di costo:

Costo unitario per operazioni on line e versamenti ²	Euro 0,00
Costo unitario altre operazioni allo sportello ³	Euro 0,00

² registrazione di ogni operazione (tramite i canali telematici + operazioni di versamento) non inclusa nel canone annuo

³ registrazione di ogni operazione (tramite il canale di sportello esclusi i versamenti) non inclusa nel canone annuo

SERVIZI DI PAGAMENTO

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le Filiali della banca, dei seguenti prodotti e servizi:

- Altri pagamenti (domiciliazioni bancarie continuative e permanenti, utenze, pagamenti diversi, imposte e tasse, pagamento effetti, disposizioni elettroniche e bollettino bancario freccia);
- Carta prepagata (Nexi Prepaid);
- Carta di Credito Nexi individuale;
- Bonifici SEPA (S.E.P.A. Credit Transfer) e Bonifici Extra SEPA;
- Banca E-lettronica (internet banking informativo, dispositivo, trading on- line);
- Servizi Vari (Recupero spese su servizi alla clientela);
- Carta di debito Nazionale;

ALTRO

Conto rivolto a dipendenti aziende con specifico accordo commerciale e agli associati alla Federazione Nazionale Pensionati

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

N° 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, dalla Banca aderente alla Banca ricevente – entro il termine di 12 gg lavorativi – senza spese per il consumatore richiedente. Il servizio ottempera alle norme stabilite dalla legge n.33/2015 in tema di trasferimento dei servizi di pagamento.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Legale e Contenzioso della Banca al seguente indirizzo:

SANFELICE 1893 Banca Popolare
Ufficio Legale e Contenzioso
Piazza G. Matteotti, 23
41038 San Felice sul Panaro (MO)

Oppure possono essere trasmessi alla Banca tramite:

- **sito web** della Banca www.sanfelice1893.it alla sezione Reclami;
- **FAX** al numero 0535-83112;
- **e-mail o Posta Elettronica Certificata** ("PEC") all'indirizzo direzione@pec.sanfelice1893.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- in alternativa al ricorso all'ABF, il Cliente può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente documento o del contratto di apertura di credito stipulato con la Banca deve – ove inderogabilmente previsto dalla legge – preventivamente rivolgersi all'ABF oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto sopra previsto.

Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione, la Banca e il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF, purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. 28/2010.

Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti www.interno.it e www.tesoro.it e da inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica.

Il Cliente e le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria e/o di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. I paesi SEPA sono i paesi: a) dell'UE che appartengono all'area EURO; b) dell'UE che non appartengono all'area EURO ma effettuano pagamenti in euro (es. Regno Unito, Danimarca, etc); c) extra UE che effettuano pagamenti in euro e hanno adottato gli schemi SEPA (es. San Marino, Liechtenstein).
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva (CMDF – commissione di messa a disposizione fondi)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate

tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.

Rilascio di una carta di debito

Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.

Rilascio moduli di assegni

Rilascio di un carnet di assegni.

Saldo disponibile

Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare

Sconfinamento

Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

Spese per singola operazione non compresa nel canone

Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze

Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Invio estratto conto

Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.

Tasso creditore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali

Tasso debitore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso effettivo Globale Medio (TEGM)

Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Tenuta del conto

La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

Valute sul prelievo di contante

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo

Valute sul versamento di contante

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.