FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE
CONTO DI BASE PENSIONATI
Tipo Controparte: Consumatore

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOC.COOP.PER AZIONI
Via PIAZZA MATTEOTTI, 23 - Cap 41038 - SAN FELICE SUL PANARO - MO
Telefono: 0535/89811 - FAX: 0535/83112
E-mail: info@sanfelice1893.it - Sito Internet: www.sanfelice1893.it
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 290/70

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto di base è un conto di pagamento rivolto ai clienti consumatori che hanno esigenze finanziarie e operatività limitate.

E' un conto con caratteristiche standard: prevede un canone annuo che include un determinato numero di operazioni e alcuni servizi, quali la carta di debito, l'accredito della pensione o dello stipendio, il versamento di contanti o di assegni bancari e circolari, il prelievo di contante, la domiciliazione delle principali utenze domestiche.

Per i clienti che hanno un ISEE - Indicatore della Situazione Economica Equivalente in corso di validità inferiore a 11.600 euro, il conto non ha spese e non paga l'imposta di bollo.

Per chi ha una pensione fino a 18.000 euro annui, il conto destinato all'accredito della pensione è gratuito fino ad un determinato numero e tipo di operazioni e servizi; si pagano invece eventuali servizi aggiuntivi.

Il "conto di base" si inserisce tra le iniziative di lotta al contante e di promozionedi strumenti di pagamento più efficienti per favorire una più ampia inclusione finanziaria e sociale.

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro].
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet,ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Si invita, pertanto, ad osservare la massima attenzione nella custodia e nell'utilizzo degli strumenti di pagamento e di comunicare tempestivamente alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o altro utilizzo non autorizzato di detti strumenti per richiederne immediatamente il blocco.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.sanfelice1893.it e presso tutte le filiali della Banca.

DISCONOSCIMENTO DI UNA OPERAZIONE NON AUTORIZZATA - DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

La Banca adotta ragionevoli misure di sicurezza e di protezione da accessi non autorizzati al conto corrente.

Se il Cliente viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata addebitata sul proprio conto corrente oppure in caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita degli strumenti di pagamento, è tenuto a contattare immediatamente la Banca al numero verde 800 822 056 per le chiamate dall'Italia e +39 02 60843768 per le chiamate dall'estero o rivolgersi, il prima possibile, alla filiale di riferimento per contestare l'operazione e, a seconda del caso, richiedere il blocco: - dello strumento di pagamento, qualora l'operazione contestata sia stata eseguita a seguito di smarrimento, furto, sottrazione o utilizzo indebito dello strumento medesimo o dei suoi dati ovvero a causa della sua clonazione; - dei codici di accesso all'internet banking qualora l'operazione contestata abbia avuto ad oggetto un'operazione di carattere dispositivo eseguita tramite tale servizio. È consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dalla Banca, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'Estero. Il Cliente dovrà comunicare almeno le informazioni indispensabili per procedere al blocco del servizio e cioè: nome, cognome, luogo e data di nascita del Cliente medesimo e i dettagli dell'operazione non autorizzata (in particolare l'importo dell'operazione, la data e l'ora di esecuzione). Nel caso di impossibilità di utilizzo del numero verde, il Cliente è tenuto comunque a segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla Banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo, ove sporta, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Successivamente il Cliente è tenuto a compilare un apposito form online, disponibile sul sito istituzionale della Banca, nella dedicata sezione denominata "Disconoscimenti". La Banca venuta a conoscenza di un'operazione non autorizzata rimborsa al Cliente l'importo di detta operazione immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva al ricevimento della comunicazione di disconoscimento, ripristinando il conto del Cliente nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo e assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.

La Banca si riserva in ogni caso di effettuare le verifiche ritenute opportune al fine di escludere eventuali situazioni di dolo o colpa grave del Cliente. L'importo dell'operazione non autorizzata può infatti essere eventualmente accreditato al Cliente con la condizione "salvo buon fine". Tale condizione implica che l'intervenuto rimborso non sia da considerarsi ancora definitivo e che la Banca ha il diritto di recuperare le somme rimborsate qualora, all'esito di una più ampia attività di valutaz ione, dimostri la responsabilità del Cliente.

Fermo, infatti, l'onere per la Banca di dimostrare che l'operazione disconosciuta sia stata autenticata, correttamente registrata e contabilizzata e che non abbia subito le conseguenze di un malfunzionamento, non è ritenuta responsabile e il Cliente non ha diritto di ottenere il rimborso qualora l'operazione contestata sia stata autorizzata tramite autenticazione forte (se necessaria) e alternativamente: - sia stato accertato un inadempimento doloso o colposo del Cliente rispetto agli obblighi a lui incombenti ossia: - sia stato accertato un inadempimento doloso o colposo del Cliente rispetto agli obblighi a lui incombenti ossia: - comunicare tempestivamente alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o altro utilizzo non autorizzato degli strumenti di pagamento collegati al conto corrente; - adottare ragionevoli misure di sicurezza idonee a proteggere i codici di accesso. Diversamente, la Banca è ritenuta responsabile e il Cliente ha il diritto di ottenere il rimborso qualora l'operazione disconosciuta anche se autenticata, correttamente registrata e contabilizzata:

- non è stata disposta tramite autenticazione forte (ove necessaria); e

- non sia stato rilevato un comportamento fraudolento del Cliente.

Il Cliente non sopporta altresì alcuna perdita derivante dall'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente: - intervenuto dopo aver effettuato le dovute comunicazioni alla Banca in merito a tale smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito; - qualora la Banca non abbia adempiuto al proprio obbligo di mettere a disposizione strumenti adeguati affinché il Cliente potesse eseguire le dovute comunicazioni in merito a tale smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito. Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dalla Banca in caso di operazioni non autorizzate nonché alle modalità con cui il Cliente può riconoscere e difendersi dalle truffe ed esercitare i propri diritti nel caso in cui le predette fattispecie si verifichino, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate" disponibile sul sito internet della Banca nella sezione "Disconoscimenti".

UTILIZZO CORRETTO DEI CODICI DI ACCESSO

Per accedere al conto corrente ed identificarsi correttamente è necessario autenticarsi tramite codice utente, password e altri strumenti di autenticazione. È importante conservare separatamente codice utente e password, per proteggersi da eventuali rischi in caso di furto e smarrimento e custodire con attenzione gli strumenti di pagamento collegati al conto corrente. Al fine di garantire la sicurezza del proprio dispositivo di accesso (smartphone, tablet, altri dispositivi mobili) è consigliato: - mantenere costantemente aggiornati i software di protezione quali ad esempio "antivirus" e "firewall"; - evitare di installare applicazioni non ufficiali o delle quali non è possibile verificarne la provenienza; - non lasciare mai incustodito il proprio dispositivo; - eliminare le informazioni riservate prima di qualsiasi intervento di assistenza; - non comunicare a terzi i codici di accesso. La Banca non chiederà mai di

condividere i codici di accesso, via e-mail, telefonicamente, in chat, o tramite messaggio. Al fine di garantire la corretta custodia e utilizzazione degli strumenti di pagamento collegati al conto corrente, il Cliente non deve: - conservare lo strumento di pagamento in un luogo poco sicuro. Lo strumento di pagamento deve essere conservato lontano da indebite intromissioni; - conservare il PIN insieme allo strumento di pagamento o scriverlo sopra lo stesso. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme allo strumento di pagamento; - comunicare a soggetti terzi il PIN; - farsi "aiutare" da soggetti terzi a digitare il PIN all'ATM o al POS. Per maggiori informazioni in merito al corretto utilizzo della carta di debito di rinvia alla sezione "Corretto utilizzo della carta" contenuta nel relativo foglio informativo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estrattoconto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Gli oneri fiscali e le eventuali penali sulle operazioni di seguito elencate vengono esposte solo ove previste.

CONTO DI BASE PENSIONATI BL 9

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto	Non previste spese
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone annuo complessivo (comprensivo dell'imposta di bollo) 34,20 Eur Canone annuo 0 EUR Periodicità addebito del canone MENSILE
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	N° di operaz.ni incluse nel canone annuo 0 ad eccezione del seguente numero di operazioni: n.6 elenco movimenti n.12 prelievo di contante n. illimitato prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia n. 6 prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia n. illimitato Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale SEPA n. 6 Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o SEPA effettuati con addebito in conto n. illimitato operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto SEPA n. 6 versamento di contante e versamento di assegni n. 1 comunicazioni di trasparenza n. 4 invio informativa periodica n. illimitato di operazioni di pagamento attraverso carta di debito nazionale
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese annue per conteggio interessi e competenze (recuperate trimestralmente) 0 EUR

	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/ internazionale	Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat (quota annuale servizio di pagamento) anni successivi Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat (quota servizio di pagamento Bancomat) primo anno Circuito nazionale abilitato Rilascio di una carta di debito internazionale VISA(solo privati) Circuito internazionale abilitato	0,00 EUR 0,00 EUR Circuito BANCOMAT Euro 18,00 Circuito VISA
		Rilascio di una carta di credito		
		Rilascio moduli assegni	Rilascio moduli assegni (costo unitario) Imposta di bollo per assegno libero	0,00 EUR 1,50 Eur
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking		
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	Invio estratto conto (cartaceo) Invio estratto conto (elettronico) Rimborso spese comunicazioni periodiche ai sensi del D.Lgs.385/93 (cartaceo) Rimborso spese comunicazioni periodiche ai sensi del D.Lgs.385/93 (elettronico)	0,00 Eur 0,00 Eur 2,00 Eur 0,00 Eur
		Documentazione relativa alle singole operazioni	Massimo Euro 20,00	il dettaglio delle spese applicabili per singola operazione è esposto nel Foglio Informativo Recupero Spese su Servizi alla Clientela
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia (Circuito BANCOMAT) Circuito nazionale abilitato	0,00 EUR Circuito BANCOMAT
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia (Circuito BANCOMAT)	2,00 EUR
		Bonifico SEPA	BON.ORDINARI DA C/C A BANCHE Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BON.VERSO ALTRE DIPENDENZE Commissioni bonifici SEPA spediti per	 3,70 Eur 0,60 Eur

			singolo beneficiario BONIFICI GRATUITI Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BONIFICI GRATUITI Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario GIROCONTO DA FILIALE A BANCHE Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BONIFICI URGENTI A BANCHE Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BONIFICI ALTRI VERSO BANCHE Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario
		Bonifico Extra SEPA	Commissioni di intervento/ negoziazione (per qualsiasi operazione di acquisto o vendita di divisa estera-o euro di conto estero) Spese per trasferimento via swift Spese per trasferimento da C.B.I. Spese per trasferimento a mezzo assegno Spese per trasferimento con versamento per cassa Per eventuali altri dettagli di rinvia al Foglio Informativo Bonifici SEPA e Bonifici Extra SEPA Ordine Permanente di Bonifico
		Addebito diretto	DOMICILIAZIONE DOMICILIAZIONI A PAGAMENTO Domiciliazioni Finanziarie Domiciliazioni a pagamento Domiciliazione autostrade Domiciliazioni gratuite Commissioni di addebito SDD Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID) DOMICILIAZIONE DOMICILIAZIONI FINANZIARIE Domiciliazioni Finanziarie Domiciliazioni a pagamento Domiciliazione autostrade Domiciliazioni gratuite Commissioni di addebito SDD Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID) DOMICILIAZIONE DOMICILIAZIONI GRATUITE Domiciliazioni Finanziarie Domiciliazioni a pagamento Domiciliazione autostrade Domiciliazioni gratuite Commissioni di addebito SDD Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID) DOMICILIAZIONE DOM.AUTOSTRADE RISCHIO BANCA Domiciliazioni Finanziarie Domiciliazioni a pagamento
			0,00 Eur 0,00 Eur 3,70 Eur 15,00 Eur 0,00 Eur
			0,15% minimo Euro 5,16 oltre alle spese reclamate Euro 15,00 Euro 15,00 Euro 15,00 Euro 20,00 2,10 Euro
			  3,00 Euro 2,30 Euro 1,55 Euro 0,00 Euro 3,00 Euro 2,00 Euro 1,00 Euro 3,00 Euro 2,30 Euro 1,55 Euro 0,00 Euro 3,00 Euro 2,00 Euro 1,00 Euro 3,00 Euro 2,30 Euro 1,55 Euro 0,00 Euro 3,00 Euro 2,00 Euro 1,00 Euro 3,00 Euro 2,30 Euro

			Domiciliazione autostrade Domiciliazioni gratuite Commissioni di addebito SDD Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID)	1,55 Euro 0,00 Euro 3,00 Euro 2,00 Euro 1,00 Euro
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore annuo nominale Ritenuta fiscale	0,000 % 26%
FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido		
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Importo massimo di commissioni per il trimestre Numero massimo esenzioni per trimestre	0,00 EUR 0
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido Costo a titolo di penale	13 % la penale è il tasso di mora pari al 13,50% secondo le disposizioni del Codice Civile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	CIV - Commissione di istruttoria veloce per sconfinamento per utilizzi in assenza di fido Importo minimo scoperto Franchigia di durata La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono i seguenti pressupposti: Importo massimo di commissioni per il trimestre Numero massimo esenzioni per trimestre	0,00 EUR 0,00 EUR 0 -per gli utilizza extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500,00 Euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; - quando il cliente, intestatario del conto, riveste la qualifica di consumatore. 99,00 EUR 0
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari stessa banca		Giorni Lavorativi disponibilità versamento contante	0
	Assegni bancari stessa filiale		Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari stessa filiale	0
	Assegni bancari altra filiale		Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari altre filiali	2
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		Giorni Lavorativi disponibilità versamenti assegni circolari	3

	Assegni bancari altri istituti	Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari altri istituti 4
	Vaglia e assegni postali	Giorni Lavorativi disponibilità versamenti vaglia Bancad'Italia/ vaglia e assegni postali 3

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.sanfelice1893.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Costo unitario altre operazioni allo sportello	0,00 EUR
Costo unitario operaz. online e versamenti	0,00 EUR
Periodicita' di invio estratto conto	90

Per le causali soggette all'onere economico delle condizioni COSTO UNITARIO ALTRE OPERAZIONI ALLO SPORTELLO e da COSTO UNITARIO OPERAZIONI ON LINE E VERSAMENTI si veda elenco CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO E IL DETTAGLIO DELLE VOCI NEL GLOSSARIO

Commissione su stampa interrogazione movimenti allo sportello	1,00 Euro
Spese annue per conteggio interessi e competenze (recuperate trimestralmente)	il valore indicato è l'importo addebitato trimestralmente (su base annua va moltiplicato per 4)
-Imposta di bollo per conti correnti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua pari o inferiore a 5.000,00 Euro.	0,00 EUR
-Imposta di bollo annua per conti correnti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua superiore a 5.000,00 Euro.	34,20 EUR
-Imposta di bollo annua per conti correnti intestati a soggetti "diversi da persone fisiche".	100,00 EUR

Remunerazione delle giacenze

T.creditore,base annua,per cap.infrann.	0,000 %
Aliquota ritenuta fiscale	26,000 %
Criterio calcolo interessi creditori	annuale

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

48 giro da c/c diverso-ZV bonifico rimborso SDD	11 pag.to lampada votiva-48 bonifico oneri deducibili
26 giro su c/c diverso-ZZ bonifico da società carte	11 pag.to fattura LEMCA-Z1 disp.cash pooling altri
48 accredito contributi-Z1 disp. di giro cash pool	26 bonif. SEPA RIST. L.449/97-Z1 disp.cash pooling altri
11 pag.to acqua-Z2 ass.CT ripreso all'incasso/igiene amb.	42 insoluti manuali autom.-55 ass.inv.CHT e reso imp.
17 pagamento assicurazione-Z7 incassi SDD	34 accredito partita da c/c-Z7 disponibilità RID sbf
17 premi assicurativi c/c-Z9 insoluto storno SDD	34 rimborso partita da c/dep.-Z2 vers.A/B stessa dipen.
6 accrediti vari-Z2 vers. A/B altre dipen.	34 giro interessi c/deposito-ZS finanziamenti altri
ZS erogazione fin/mutuo-Z3 vers.vaglia Bankit	11 ric.carta prepagata (NEXI)-Z3 vers.assegni circolari
19 imposta di bollo-26 bonif. SEPA L.296/06 art.1	27 rimborso NEXI prepaid-Z2 vers.ass.divisa sbf
70 estinz.cert.deposito-Z2 vers. A/B altre banche	62 estinzione c/c perdita-05 bancomat ATM
70 emissione cert.deposito-06 accredito polizza	24 accredito M.A.V.-09 incasso POS-95 comm./spese estero
66 comm.dopo incasso/sbf-10 emiss.assegni circolari	46 mand./rev. tesoreria-acc.-11 pagamento utenze varie
19 capital gain D.L.461/97-13 vostro assegno bancario	58 mand./rev. tesoreria -add.-13 assegno
16 spese istrut.pratica fido-14 cedole e dividendi	62 giro a sofferenza-15 rimborso finanziamento
66 rim.spes.ass.ins.e prot.-17 locazioni/premi/canoni	56 esito ass.elettr. pagato-20 canone cass.sicurezza

66 canone trading on-line-21 pagamento INPS
19 pagamento deleghe F24-F23
28 vendita valuta-27 accr.emolumenti/pensioni
11 pagamento ENEL-29 accredito RiBa
62 estinzione conto-24 pagamento/incasso documenti
94 spese postali e/c titoli-30 maturazione effetti sbf
19 pagamento ICI-31 pagamento effetti
06 pagamento fattura banca-34 giroconto
ZE pagamento utenza gas-37 insoluti RiBa
42 effetti insoluti S.b.f.-42 eff.insoluti e protestati
42 effetti insoluti sconto-45 addebito carta di credito
19 add.vari servizio tit.-48 bonifico SEPA a vs.favore
62 cambio tagli-50 prelievo debit internat.
53 presentaz. portafoglio sbf-53 pres.ant.documenti
50 movimento dare-56 ricavo effetti d.i.
06 circuito sconto "Felice"-58 reversali di incasso
19 pag.to ICI com. S.Felice-64 sconto effetti
06 movimento avere-70 operazione titoli
11 pag.to utenza Enia-72 incasso cred.documentario
11 pag.to utenza Lirca-78 versamento contanti
Z7 Hera-nota di accredito-79 girofondi tra banche
11 Cassa Edile prov .Modena - 83 sottoscriz.titoli/fondi
11 paga.to utenza Hera-85 aumento di capitale
28 util.conto valut.-87 anticipo estero export
11 pag.to canone ACER-91 bancomat ATM altre banche
54A cessione credito d'imposta 92 costo libretto assegni

Z9 addebito richiamo SDD.-22 spese amm./cust.tit.
32 disp.richiamo effetti sbf-26 vs.dispos.bonifico SEPA
31 disp.ritiro eff.alt/banca-28 operazione estero
66 spese istrut/revis.fido-29 maturazione Riba SBF
24 pagamento R.A.V.-30 accredito effetti
ZH rimb.tit. e/o fondi comuni-31 pag.effetti RiBa
32 disp. richiamo Ri.Ba.-50 pagamento MAV
32 disp.richiamo eff.sconto-16 int.CAI pag.tardivo
50 pagamento RAV-39 disposizione emolumenti
35 storno Ri.Ba.-44 pag.credito documentario
11 ric.carta prepag.(CHIARA)-46 mandati di pagamento
ZD pagamento bollette telefoniche-50 pagamenti diversi
66 canone c/c-52 prelevam.contante sportello
45 addebito Telepass/Viacard-55 ass.bancari insol/prot.
Z2 ver.ass.stess.fil.non res.-57 restit.ass.o vaglia irr.
Z2 ver.ass.altra fil.non res.-63 sconto effetti diretti
50 pagam. bollettino Cbill-65 competenze sconto effetti
ZH fondi/rimborsi e cedole-70 operaz.contratti derivati
ZI bonifici dall'estero-74 valori bollati-28 prelevamento divisa
ZL disp.bonifico extra SEPA-78 versamento contante
ZN negoziaz.ass.su estero-81 accensione riporto titoli
ZP comm.ni crediti di firma-84 titoli estratti e scaduti
ZQ comm/spese cred.document.-86 anticipo estero import
ZT inc. bollettino bancario-90 rim.docum.da/per estero
ZU bonifico previd.compl.re-94 comm/spese operaz.titoli
52 prelev.to contante GDO-52 prelev.to Cashback

Altro

eta' minima	18
eta' massima	999
Criterio di capitalizzazione interessi	Annuale
Criterio calcolo interessi creditori	TASSO FISSO
Raggrupp. Effetti adebitati	un addebito per ciascun effetto
Modalita' recupero bolli	A CARICO CLIENTE
Rateizzazione recupero bolli	RATE TRIMESTRALI
L'imposta di bollo è trattenuta in occasione dell'invio al cliente della rendicontazione periodica (estratto conto).	Se gli estratti conto sono inviati periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura di rapporti in corso d'anno, l'imposta è rapportata al periodo rendicontato.

LIMITI DI UTILIZZO

Limite di importo massimo trasferibile. Il Cliente ha la facoltà di stabilire l'importo massimo trasferibile tramite bonifico. Tale limite può essere stabilito, a esclusiva discrezione del Cliente, su base giornaliera o per singola operazione ed è da quest'ultimo modificabile in qualsiasi momento prima che sia impartito l'ordine di pagamento.

Le voci di seguito indicate relative ai costi di disposizione dei bonifici istantanei e ai limiti di utilizzo dei bonifici istantanei e ordinari saranno efficaci, senza ulteriore avviso o preventiva comunicazione, a partire dal 9 ottobre 2025, data di entrata in vigore delle nuove disposizioni normative di derivazione comunitaria (Regolamento UE 2024/886)

Limite transazione bonifico istantaneo	3.000,00 euro
Limite transazione bonifico ordinario	3.000,00 euro
Limite giornaliero bonifico istantaneo	10.000,00 euro
Limite giornaliero bonifico ordinario	10.000,00 euro

ASSEGNI

Comm.ne invio comunicazione Assegni impagati non riaddebitati	Euro 0,00
Comm.ne massima ricezione fisica titolo insoluto/protestato	Euro 12,28
Comm.ne massima messaggio impagato ricevuto Check Truncation/CIT	Euro 5,00
Spesa per invio esito impagato Check Truncation	Euro 5,00
Comm.ne massima messaggio impagato inviato Check Truncation/CIT	Euro 5,00
Comm.ne massima invio esito impagato Fuori Piazza (FP)	Euro 5,00
Comm.ne per accredito assegno esito pagato Fuori Piazza (FP)	Euro 0,00
Comm.ne massima invio esito impagato Fuori Piazza (FP)	Euro 5,00
Comm.ne massima invio esito pagato Fuori Piazza (FP)	Euro 25,00
Comm.ne per accredito assegni esito pagato tra filiali (NF)	Euro 0,00
Comm.ne massima per invio esito impagato tra filiali (NF)	Euro 0,00

Comm.ne su richiesta originale/fotocopia assegni CIT	Euro 10,00
Comm.ne massima invio esito pagato tra filiali (NF)	Euro 0,00

VALUTE PRELEVAMENTI	
Assegni allo sportello e contanti	Data prelevamento
Tramite bancomat	Data prelevamento
VALUTE VERSAMENTI	
Contante	Data Versamento
Assegni bancari stessa filiale	0 Giorni Lavorativi
Assegni bancari altra filiale	0 Giorni Lavorativi
Assegni circolari altri istituti	1 Giorni Lavorativi
Vaglia Banca d'Italia/Vaglia e Assegni Postali	1 Giorni Lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	3 Giorni Lavorativi

==========
==========

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL CONTO	Conto dedicato ai consumatori aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro annui lordi: i clienti richiedenti devono fornire un'autocertificazione attestante di non essere titolari di un altro conto di base oltre ad una dichiarazione attestante la pensione percepita. Entrambe le documentazioni devono essere confermate annualmente.

==========
==========

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, dalla Banca aderente alla Banca ricevente - entro il termine di 12 gg lavorativi - senza spese per il consumatore richiedente. Il servizio ottempera alle norme stabilite dalla legge n.33/2015 in tema di trasferimento dei servizi di pagamento.

Reclami

I reclami vanno inviati a:
Servizio Reclami
SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc.Coop.p.a
Piazza Matteotti, 23
41038 San Felice sul Panaro (MO)
fax: 0535/83112
posta elettronica: direzione@sanfelice1893.it
posta elettronica certificata: direzione@pec.sanfelice1893.it
o tramite il sito web della Banca: www.sanfelice1893.it alla sezione Reclami che permette al Cliente di redigere il testo del reclamo su un apposito modulo e di inoltrarlo direttamente alla Banca all'indirizzo e-mail: info@sanfelice1893.it oppure tramite la consegna brevi manu ad una delle filiali della Banca, preferibilmente quella ove il Cliente detiene i rapporti, che rilascerà specifica ricevuta di consegna; la Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al Giudice - e se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere

all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n.28.210, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:
a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento),
oppure
b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/ intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone Annuo	Spese fisse per la gestione del conto. Per canone annuo complessivo si intende il canone annuo comprensivo dell'imposta di bollo.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (utilizzo extra-fido); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (sconfinamento in assenza di fido).
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Costo unitario operazioni online e versamenti	Registrazione di ogni operazione (tramite i canali telematici + operazioni di versamento) non inclusa nel canone annuo. Per OPERAZIONI ONLINE si intendono tutte le disposizioni effettuate tramite canali telematici quali P.O.S., Internet Banking, Home Banking, ATM e tutte le disposizioni differite e automatizzate da Input Simulato. Per VERSAMENTI si intendono le seguenti causali in accredito: 48 giro da c/c diverso - 6 accrediti vari - ZS erogazione fin/mutuo - 34 accredito partita da c/c - 34 rimborso partita da c/deposito - ZI bonifici dall'estero - Z2 vers. A/B altre dipendenze - Z2 vers.A/B stessa dipendenza - Z2 vers.A/B altre banche - Z2 vers. ass.divisa sbf - Z3 vers.assegni circolari - Z3 vers. vaglia Bankitalia - 27 accredito emolumenti/pensioni - 48 bonifico SEPA a vs. favore - 78 versamento contante.
Costo unitario altre operazioni allo sportello	Registrazione di ogni operazione (tramite i canali di sportello esclusi i versamenti) non inclusa nel canone annuo. Per ALTRE OPERAZIONI DI SPORTELLO si intendono tutte le disposizioni effettuate tramite lo sportello diverse da quelle citate al punto precedente.
Autenticazione Forte	Procedura che consente alla Banca di verificare l'identità del Cliente o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, basta sull'utilizzo di due o più elementi indipendenti tra loro poichè la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri.