

# FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE CONTO DI BASE ISEE Tipo Controparte: Consumatore

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOC.COOP.PER AZIONI Via PIAZZA MATTEOTTI, 23 - Cap 41038 - SAN FELICE SUL PANARO - MO

Telefono: 0535/89811 - FAX: 0535/83112

E-mail: info@sanfelice1893.it - Sito Internet: www.sanfelice1893.it Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 290/70

# CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto di base è un conto di pagamento rivolto ai clienti consumatori che hanno esigenze finanziarie e operatività limitate.

E' un conto con caratteristiche standard: prevede un canone annuo che include un determinato numero di operazioni e alcuni servizi, quali la carta di debito, l'accredito della pensione o dello stipendio, il versamento di contanti o di assegni bancari e circolari, il prelievo di contante, la domiciliazione delle principali utenze domestiche.

Per i clienti che hanno un ISEE - Indicatore della Situazione Economica Equivalente in corso di validità inferiore a 11.600 euro, il conto non ha spese e non paga l'imposta di bollo.

Per chi ha una pensione fino a 18.000 euro annui, il conto destinato all'accredito della pensione è gratuito fino ad un determinato numero e tipo di operazioni e servizi; si pagano invece eventuali servizi aggiuntivi.

Il "conto di base" si inserisce tra le iniziative di lotta al contante e di promozionedi strumenti di pagamento più efficienti per favorire una più ampia inclusione finanziaria e sociale.

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro].

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet,ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Si invita, pertanto, ad osservare la massima attenzione nella custodia e nell'utilizzo degli strumenti di pagamento e di comunicare tempestivamente alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o altro utilizzo non autorizzato di detti strumenti per richiederne immediatamente il blocco.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

#### Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.sanfelice1893.it e presso tutte le filiali della Banca.

DISCONOSCIMENTO DI UNA OPERAZIONE NON AUTORIZZATA - DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE La Banca adotta ragionevoli misure di sicurezza e di protezione da accessi non autorizzati al conto corrente.

Se il Cliente viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata addebitata sul proprio conto corrente oppure in caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita degli strumenti di pagamento, è tenuto a contattare immediatamente la Banca al numero verde 800 822 056 per le chiamate dall'Italia e +39 02 60843768 per le chiamate dall'estero o rivolgersi, il prima possibile, alla filiale di riferimento per contestare l'operazione e, a seconda del caso, richiedere il blocco: - dello strumento di pagamento, qualora l'operazione contestata sia stata eseguita a seguito di smarrimento, furto, sottrazione o utilizzo indebito dello strumento medesimo o dei suoi dati ovvero a causa della sua clonazione; - dei codici di accesso all'internet banking qualora l'operazione contestata abbia avuto ad oggetto un'operazione di carattere dispositivo eseguita tramite tale servizio. È consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dalla Banca, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'Estero. Il Cliente dovrà comunicare almeno le informazioni indispensabili per procedere al blocco del servizio e cioè: nome, cognome, luogo e data di nascita del Cliente medesimo e i dettagli dell'operazione non autorizzata (in particolare l'importo dell'operazione, la data e l'ora di esecuzione). Nel caso di impossibilità di utilizzo del numero verde, il Cliente è tenuto comunque a segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla Banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo, ove sporta, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Successivamente il Cliente è tenuto a compilare un apposito form online, disponibile sul sito istituzionale della Banca, nella dedicata sezione denominata "Disconoscimenti". La Banca venuta a conoscenza di un'operazione non autorizzata rimborsa al Cliente l'importo di detta operazione immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva al ricevimento della comunicazione di disconoscimento, ripristinando il conto del Cliente nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo e assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.

La Banca si riserva in ogni caso di effettuare le verifiche ritenute opportune al fine di escludere eventuali situazioni di dolo o colpa grave del Cliente. L'importo dell'operazione non autorizzata può infatti essere eventualmente accreditato al Cliente con la condizione "salvo buon fine". Tale condizione implica che l'intervenuto rimborso non sia da considerarsi ancora definitivo e che la Banca ha il diritto di recuperare le somme rimborsate qualora, all'esito di una più ampia attività di valutaz ione, dimostri la responsabilità del Cliente.

Fermo, infatti, l'onere per la Banca di dimostrare che l'operazione disconosciuta sia stata autenticata, correttamente registrata e contabilizzata e che non abbia subito le conseguenze di un malfunzionamento, non è ritenuta responsabile e il Cliente non ha diritto di ottenere il rimborso qualora l'operazione contestata sia stata autorizzata tramite autenticazione forte (se necessaria) e alternativamente: - sia stato accertato un inadempimento doloso o colposo del Cliente rispetto agli obblighi a lui incombenti ossia: - sia stato accertato un inadempimento doloso o colposo del Cliente rispetto agli obblighi a lui incombenti ossia: - comunicare tempestivamente alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o altro utilizzo non autorizzato degli strumenti di pagamento collegati al conto corrente; - adottare ragionevoli misure di sicurezza idonee a proteggere i codici di accesso. Diversamente, la Banca è ritenuta responsabile e il Cliente ha il diritto di ottenere il rimborso qualora l'operazione disconosciuta anche se autenticata, correttamente registrata e contabilizzata:

- non è stata disposta tramite autenticazione forte (ove necessaria); e
- non sia stato rilevato un comportamento fraudolento del Cliente.

Il Cliente non sopporta altresì alcuna perdita derivante dall'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente: - intervenuto dopo aver effettuato le dovute comunicazioni alla Banca in merito a tale smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito; - qualora la Banca non abbia adempiuto al proprio obbligo di mettere a disposizione strumenti adeguati affinché il Cliente potesse eseguire le dovute comunicazioni in merito a tale smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito. Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dalla Banca in caso di operazioni non autorizzate nonché alle modalità con cui il Cliente può riconoscere e difendersi dalle truffe ed esercitare i propri diritti nel caso in cui le predette fattispecie si verifichino, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate" disponibile sul sito internet della Banca nella sezione "Disconoscimenti".

## UTILIZZO CORRETTO DEI CODICI DI ACCESSO

Per accedere al conto corrente ed identificarsi correttamente è necessario autenticarsi tramite codice utente, password e altri strumenti di autenticazione. È importante conservare separatamente codice utente e password, per proteggersi da eventuali rischi in caso di furto e smarrimento e custodire con attenzione gli strumenti di pagamento collegati al conto corrente. Al fine di garantire la sicurezza del proprio dispositivo di accesso (smartphone, tablet, altri dispositivi mobili) è consigliato: - mantenere costantemente aggiornati i software di protezione quali ad esempio "antivirus" e "firewall"; - evitare di installare applicazioni non ufficiali o delle quali non è possibile verificarne la provenienza; - non lasciare mai incustodito il proprio dispositivo; - eliminare le informazioni riservate prima di qualsiasi intervento di assistenza; - non comunicare a terzi i codici di accesso. La Banca non chiederà mai di

condividere i codici di accesso, via e-mail, telefonicamente, in chat, o tramite messaggio. Al fine di garantire la corretta custodia e utilizzazione degli strumenti di pagamento collegati al conto corrente, il Cliente non deve: - conservare lo strumento di pagamento in un luogo poco sicuro. Lo strumento di pagamento deve essere conservato lontano da indebite intromissioni; - conservare il PIN insieme allo strumento di pagamento o scriverlo sopra lo stesso. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme allo strumento di pagamento; - comunicare a soggetti terzi il PIN; - farsi "aiutare" da soggetti terzi a digitare il PIN all'ATM o al POS. Per maggiori informazioni in merito al corretto utilizzo della carta di debito di rinvia alla sezione "Corretto utilizzo della carta" contenuta nel relativo foglio informativo.

# PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estrattoconto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Gli oneri fiscali e le eventuali penali sulle operazioni di seguito elencate vengono esposte solo ove previste.

# CONTO DI BASE ISEE BL 11

		Spese per l'apertura del conto		Non previste spese
		Canone annuo per tenuta del conto	Canone annuo complessivo (comprensivo dell'imposta di bollo) Canone annuo Periodicità addebito del canone	0,00 Eur 0 Eur MENSILE
SPESE FI SSE	Tenuta del conto	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	N° di operaz.ni incluse nel canone annuo  ad eccezione del seguente numero di operazioni: n.6 elenco movimenti n.12 prelievo di contante n. illimitato prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia n. 6 prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia n. illimitato Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale SEPA n. 6 Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o SEPA effettuati con addebito in conto n. illimitato operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto SEPA n. 6 versamento di contante e versamento di assegni n. 1 comunicazioni di trasparenza n. 4 invio informativa periodica n. illimitato di operazioni di pagamento attraverso carta di debito nazionale	
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese annue per conteggio interessi e competenze (recuperate trimestralmente)	0 EUF

versione n.11 aggiornato al 14/08/2025

	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/ internazionale	Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat (quota annuale servizio di pagamento) anni successivi Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat (quota servizio di pagamento Bancomat) primo anno Circuito nazionale abilitato Circuito riternazionale VISA(solo privati) Circuito internazionale abilitato	0,00 EUR  0,00 EUR  to BANCOMAT Euro 18,00  Circuito VISA
		Rilascio di una carta di credito		
		Rilascio moduli assegni	Rilascio moduli assegni (costo unitario) Imposta di bollo per assegno libero	0,00 EUR 1,50 Eur
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking		
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	Invio estratto conto (cartaceo) Invio estratto conto (elettronico) Rimborso spese comunicazioni periodiche ai sensi del D.Lgs.385/93 (cartaceo) Rimborso spese comunicazioni periodiche ai sensi del D.Lgs.385/93 (elettronico)	0,00 Eur 0,00 Eur 2,00 Eur 0,00 Eur
		Documentazione relativa alle singole operazioni	applicab operazio nel Fogli Recup	io delle spese illi per singola one è esposto o Informativo pero Spese su alla Clientela
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia (Circuito BANCOMAT) Circuito nazionale abilitato Circuit	0,00 EUR
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia (Circuito BANCOMAT)	2,00 EUR
		Bonifico SEPA	BON.ORDINARI DA C/C A BANCHE Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario BON.VERSO ALTRE DIPENDENZE Commissioni bonifici SEPA spediti per	3,70 Eur 0,60 Eur

aggiornato al 14/08/2025 5 versione n.11

	ata wala la su effet arta	
	singolo beneficiario	
	BONIFICI GRATUITI Commissioni bonifici SEPA spediti per	0,00 Eur
	singolo beneficiario	0,00 Lui
	BONIFICI GRATUITI	
	Commissioni bonifici SEPA spediti per	0,00 Eur
	singolo beneficiario	
	GIROCONTO DA FILIALE A BANCHE	
	Commissioni bonifici SEPA spediti per	3,70 Eur
	singolo beneficiario BONIFICI URGENTI A BANCHE	
	Commissioni bonifici SEPA spediti per	15,00 Eur
	singolo beneficiario	13,00 Lui
	BONIFICI ALTRI VERSO BANCHE	
	Commissioni bonifici SEPA spediti per	0,00 Eur
	singolo beneficiario	·
	Commissioni di intervento/	0,15% minimo
	negoziazione (per qualsiasi operazione E	Euro 5,16 oltre alle
	di acquisto o vendita di divisa estera-o	spese reclamate
	euro di conto estero)	
	Spese per trasferimento via swift	Euro 15,00
	Spese per trasferimento da C.B.I.	Euro 15,00
	Spese per trasferimento a mezzo	Euro 15,00
Bonifico Extra SEPA	assegno Spese per trasferimento con	Euro 20,00
DOMINGO EXTRA SEFA	versamento per cassa	Lui 0 20,00
	·	
	Per eventuali altri dettagli di rinvia	
	al Foglio Informativo Bonifici SEPA e	
	Bonifici Extra SEPA	
	Ordine Permanente di Bonifico	2,10 Euro
	DOMICILIAZIONE	
	DOMICILIAZIONI A PAGAMENTO	2 00 F
	Domiciliazioni Finanziarie	3,00 Euro 2,30 Euro
	Domiciliazioni a pagamento  Domiciliazione autostrade	2,30 Euro 1,55 Euro
	Domiciliazioni gratuite	0,00 Euro
	Commissioni di addebito SDD	3,00 Euro
	Ricarica carta prepagata (NEXI	2,00 Euro
	PREPAID) allo sportello	,
	Ricarica Carta Prepagata online (NEXI	1,00 Euro
	PREPAID)	
	DOMICILIAZIONE	
	DOMICILIAZIONI FINANZIARIE	0 00 E
	Domiciliazioni Finanziarie	3,00 Euro
	Domiciliazioni a pagamento Domiciliazione autostrade	2,30 Euro 1,55 Euro
	Domiciliazioni gratuite	0,00 Euro
	Commissioni di addebito SDD	3,00 Euro
Addebito diretto	Ricarica carta prepagata (NEXI	2,00 Euro
	PREPAID) allo sportello	, ==== 0
	Ricarica Carta Prepagata online (NEXI	1,00 Euro
	PREPAID)	
	DOMICILIAZIONE	
	DOMICILIAZIONI GRATUITE	2 22 5
	Domiciliazioni a nagamento	3,00 Euro
	Domiciliazioni a pagamento Domiciliazione autostrade	2,30 Euro 1,55 Euro
	Domiciliazioni gratuite	0,00 Euro
	Commissioni di addebito SDD	3,00 Euro
	Ricarica carta prepagata (NEXI	2,00 Euro
	PREPAID) allo sportello	2,00 24.0
	Ricarica Carta Prepagata online (NEXI	1,00 Euro
	PREPAID)	
	DOMICILIAZIONE	
	DOM.AUTOSTRADE RISCHIO BANCA	2 00 5
	Domiciliazioni Finanziarie Domiciliazioni a pagamento	3,00 Euro 2,30 Euro
	Domicinazioni a payantento	2,30 EUI 0

			B	4 55 5				
			Domiciliazione autostrade	1,55 Euro				
			Domiciliazioni gratuite Commissioni di addebito SDD	0,00 Euro 3,00 Euro				
			Ricarica carta prepagata (NEXI	2,00 Euro				
			PREPAID) allo sportello	2,00 Eul0				
			Ricarica Carta Prepagata online (N	EXI 1,00 Euro				
			PREPAID)	1,00 Edio				
			T KEI AID)					
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori							
물 등 등	e ≓	Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore annuo nominale	0,000 %				
변호증	te ec		Ditamata finanta	2424				
밀으로	<u> </u>		Ritenuta fiscale	26%				
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme						
		utilizzate extra-fido						
			Importo massimo di commissioni	0,00 EUR				
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-	per il trimestre	2,22				
		fido	Numero massimo esenzioni per	0				
			trimestre					
			Tasso debitore annuo nominale	13 %				
			sulle somme utilizzate in assenza					
			di fido					
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme	Casta a titala di nanala	la namala à il tagga di				
		utilizzate in assenza di fido	Costo a titolo di penale	la penale è il tasso di mora pari al 13,50%				
				secondo le disposizioni				
_				del Codice Civile				
Z	T =							
FIDI E SCONFI NAMENTI	ne							
_	ar	a	CIV - Commissione di istruttoria	0,00 EUR				
	<u>=</u>		veloce per sconfinamento per					
ᄄᄔ	Sconfinamenti	Sconf	utilizzi in assenza di fido					
ō			Importo minimo scoperto	0,00 EUR				
SC			Franchigia di durata	0				
,			La commissione di istruttoria	per gli utilizza extrafido,				
				'ammontare complessivo				
			un massimo di una volta per	di questi ultimi, anche				
			ciascun trimestre solare, quando	se derivante da più				
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	ricorrono i seguenti pressupposti:	addebiti, è inferiore o				
			·		pari a 500,00 Euro; - lo sconfinamento non			
								ha durata superiore a
								sette giorni consecutivi;
						intestatario del conto,		
				riveste la qualifica				
			Importo massimo di commissioni	di consumatore. 99,00 EUR				
			per il trimestre	77,UU EUR				
			Numero massimo esenzioni per	0				
			trimestre					
			Giorni Lavorativi disponibilità	0				
- 101		Contanti/assegni circolari stessa banca	versamento contante	0				
DI SPONI BILITA' SOMME VERSATE	_			_				
S			Giorni Lavorativi disponibilità	0				
3 I		Assegni bancari stessa filiale	versamento assegni bancari stessa filiale					
TE			Stessa illiaic					
			Giorni Lavorativi disponibilità	2				
ا ≨ ق		Assegni bancari altra filiale	versamento assegni bancari altre					
S 10			filiali					
ΟŠ	Α.	pomi okrolovi oltvi istituti karila Davasa ilitalia	Giorni Lavorativi disponibilità	3				
		segni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	versamenti assegni circolari					

aggiornato al 14/08/2025 7 versione n.11

Assegni bancari altri istituti	Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari altri istituti	4
Vaglia e assegni postali	Giorni Lavorativi disponibilità versamenti vaglia Bancad'Italia/ vaglia e assegni postali	3

II Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.sanfelice1893.it.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

## OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

## Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Costo unitario altre operazioni allo sportello Costo unitario operaz. online e versamenti Periodicita' di invio estratto conto 0,00 EUR 0,00 EUR 90

Per le causali soggette all'onere economico delle condizioni COSTO UNITARIO ALTRE OPERAZIONI ALLO SPORTELLO e da COSTO UNITARIO OPERAZIONI ON LINE E VERSAMENTI si veda elenco CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO E IL DETTAGLIO DELLE VOCI NEL GLOSSARIO

Commissione su stampa interrogazione movimenti allo sportello

1,00 Euro

Spese annue per conteggio interessi e competenze (recuperate trimestralmente)

il valore indicato è l'importo addebitato trimestralmente (su base annua va moltiplicato per 4)

-Imposta di bollo per conti correnti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua pari o inferiore a 5.000,00 Euro.

0,00 EUR

-Imposta di bollo annua per conti correnti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua superiore a 5.000,00 Euro. 34,20 EUR

-Imposta di bollo annua per conti correnti intestati a soggetti "diversi da persone fisiche".

100,00 EUR

### Remunerazione delle giacenze

T.creditore,base annua,per cap.infrann. Aliquota ritenuta fiscale Criterio calcolo interessi creditori 0,000 % 26,000 % annuale

## Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

48 giro da c/c diverso-ZV bonifico rimborso SDD 26 giro su c/c diverso-ZZ bonifico da società carte 48 accredito contributi-Z1 disp. di giro cash pool 11 pag. to acqua-Z2 ass.CT ripreso all'incasso/igiene

11 pag.to acqua-Z2 ass.CT ripreso all'incasso/igiene amb. 17 pagamento assicurazione-Z7 incassi SDD

17 premi assicurativi c/c-Z9 insoluto storno SDD

6 accrediti vari-Z2 vers. A/B altre dipen.

ZS erogazione fin/mutuo-Z3 vers.vaglia Bankit

19 imposta di bollo-26 bonif. SEPA L.296/06 art.1 70 estinz.cert.deposito-Z2 vers. A/B altre banche

70 emissione cert.deposito-06 accredito polizza

66 comm.dopo incasso/sbf-10 emiss.assegni circolari

19 capital gain D.L.461/97-13 vostro assegno bancario

16 spese istrut.pratica fido-14 cedole e dividendi

66 rim.spes.ass.ins.e prot.-17 locazioni/premi/canoni

11 pag.to lampada votiva-48 bonifico oneri deducibili
11 pag.to fattura LEMCA-Z1 disp.cash pooling altri
26 bonif. SEPA RIST. L.449/97-Z1 disp.cash pooling altri
42 insoluti manuali autom.-55 ass.inv.CHT e reso imp.
34 accredito partita da c/c-Z7 disponibilità RID sbf
34 rimborso partita da c/dep.-Z2 vers.A/B stessa dipen.
34 giro interessi c/deposito-ZS finanziamenti altri
11 ric.carta prepagata (NEXI)-Z3 vers.assegni circolari
27 rimborso NEXI prepaid-Z2 vers.ass.divisa sbf
62 estinzione c/c perdita-05 bancomat ATM
24 accredito M.A.V.-09 incasso POS-95 comm./spese estero
46 mand./rev. tesoreria-acc.-11 pagamento utenze varie
58 mand./rev. tesoreria -add.-13 assegno
62 giro a sofferenza-15 rimborso finanziamento
56 esito ass.elettr. pagato-20 canone cass.sicurezza

aggiornato al 14/08/2025 8 versione n.11

66 canone trading on-line-21 pagamento INPS

19 pagamento deleghe F24-F23

28 vendita valuta-27 accr.emolumenti/pensioni

11 pagamento ENEL-29 accredito RiBa

62 estinzione conto-24 pagamento/incasso documenti

94 spese postali e/c titoli-30 maturazione effetti sbf

19 pagamento ICI-31 pagamento effetti

06 pagamento fattura banca-34 giroconto

ZE pagamento utenza gas-37 insoluti RiBa

42 effetti insoluti S.b.f.-42 eff.insoluti e protestati

42 effetti insoluti sconto-45 addebito carta di credito

19 add.vari servizio tit.-48 bonifico SEPA a vs.favore

62 cambio tagli-50 prelievo debit internat.

53 presentaz, portafoglio sbf-53 pres.ant.documenti

50 movimento dare-56 ricavo effetti d.i.

06 circuito sconto "Felice"-58 reversali di incasso

19 pag.to ICI com. S.Felice-64 sconto effetti

06 movimento avere-70 operazione titoli

11 pag.to utenza Enia-72 incasso cred.documentario

11 pag.to utenza Lirca-78 versamento contanti

Z7 Hera-nota di accredito-79 girofondi tra banche

11 Cassa Edile prov .Modena - 83 sottoscriz.titoli/fondi

11 paga to utenza Hera-85 aumento di capitale

28 util.conto valut.-87 anticipo estero export

11 pag.to canone ACER-91 bancomat ATM altre banche 54A cessione credito d'imposta 92 costo libretto assegni

### **Altro**

eta' minima
eta' massima
Criterio di capitalizzazione interessi
Criterio calcolo interessi creditori
Raggrupp. Effetti adebitati
Modalita' recupero bolli
Rateizzazione recupero bolli
L'imposta di bollo è trattanuta in co

L'imposta di bollo è trattenuta in occasione dell'invio al cliente della rendicontazione periodica (estratto conto).

#### LIMITI DI UTILIZZO

Limite di importo massimo trasferibile. Il Cliente ha la facoltà di stabilire l'importo massimo trasferibile tramite bonifico. Tale limite può essere stabilito, a esclusiva discrezione del Cliente, su base giornaliera o per singola operazione ed è da quest'ultimo modificabile in qualsiasi momento prima che sia impartito l'ordine di pagamento.

Le voci di seguito indicate relative ai costi di disposizione dei bonifici istantanei e ai limiti di utilizzo dei bonifici istantanei e ordinari saranno efficaci, senza ulteriore avviso o preventiva comunicazione, a partire dal 9 ottobre 2025, data di entrata in vigore delle nuove disposizioni normative di derivazione comunitaria (Regolamento UE 2024/886)

Limite transazione bonifico istantaneo Limite transazione bonifico ordinario Limite giornaliero bonifico istantaneo Limite giornaliero bonifico ordinario

## ASSEGNI

Comm.ne invio comunicazione Assegni impagati non riaddebitati

Comm.ne massima ricezione fisica titolo insoluto/protestato Comm.ne massima messaggio impagato ricevuto Check Truncation/CIT

Spesa per invio esito impagato Check Truncation Comm.ne massima messaggio impagato inviato Check Truncation/CIT

Comm.ne massima invio esito impagato Fuori Piazza (FP) Comm.ne per accredito assegno esito pagato Fuori Piazza (FP)

Comm.ne massima invio esito impagato Fuori Piazza (FP) Comm.ne massima invio esito pagato Fuori Piazza (FP) Comm.ne per accredito assegni esito pagato tra filiali (NF) Comm.ne massima per invio esito impagato tra filiali (NF)

Z9 addebito richiamo SDD.-22 spese amm./cust.tit. 32 disp.richiamo effetti sbf-26 vs.dispos.bonifico SEPA 31 disp.ritiro eff.alt/banca-28 operazione estero 66 spese istrut/revis.fido-29 maturazione Riba SBF 24 pagamento R.A.V.-30 accredito effetti ZH rimb.tit. e/o fondi comuni-31 pag.effetti RiBa 32 disp. richiamo Ri.Ba.-50 pagamento MAV 32 disp.richiamo eff.sconto-16 int.CAI pag.tardivo 50 pagamento RAV-39 disposizione emolumenti 35 storno Ri.Ba.-44 pag.credito documentario 11 ric.carta prepag.(CHIARA)-46 mandati di pagamento ZD pagamento bollette telefoniche-50 pagamenti diversi 66 canone c/c-52 prelevam.contante sportello 45 addebito Telepass/Viacard-55 ass.bancari insol/prot. Z2 ver.ass.stess.fil.non res.-57 restit.ass.o vaglia irr. Z2 ver.ass.altra fil.non res.-63 sconto effetti diretti 50 pagam. bollettino Cbill-65 competenze sconto effetti ZH fondi/rimborsi e cedole-70 operaz.contratti derivati ZI bonifici dall'estero-74 valori bollati-28 prelevamento divisa ZL disp.bonifico extra SEPA-78 versamento contante ZN negoziaz.ass.su estero-81 accensione riporto titoli ZP comm.ni crediti di firma-84 titoli estratti e scaduti ZQ comm/spese cred.document.-86 anticipo estero import ZT inc. bollettino bancario-90 rim.docum.da/per estero ZU bonifico previd.compl.re-94 comm/spese operaz.titoli 52 prelev.to contante GDO-52 prelev.to Cashback

> 18 999 Annuale TASSO FISSO un addebito per ciascun effetto ESENTE RATE TRIMESTRALI

Se gli estratti conto sono inviati periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura di rapporti in corso d'anno, l'imposta è rapportata al periodo rendicontato.

3.000,00 euro 3.000,00 euro 10.000,00 euro 10.000,00 euro

Euro 0,00

Euro 12,28
Euro 5,00

Euro 5,00
Euro 5,00

Euro 5,00

Euro 5,00

Euro 5,00

Euro 25,00

Euro 0,00

Euro 0,00

Comm.ne su richiesta originale/fotocopia assegni CIT Comm.ne massima invio esito pagato tra filiali (NF) Euro 10,00 Euro 0,00

VALUTE PRELEVAMENTI
Assegni allo sportello e contanti
Tramite bancomat
VALUTE VERSAMENTI
Contante
Assegni bancari stessa filiale
Assegni bancari altra filiale
Assegni circolari altri istituti
Vaglia Banca d'Italia/Vaglia e Assegni Postali
Assegni bancari altri Istituti

Data prelevamento Data prelevamento

Data Versamento
O Giorni Lavorativi
O Giorni Lavorativi
1 Giorni Lavorativi
1 Giorni Lavorativi
3 Giorni Lavorativi

\_\_\_\_\_\_

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL CONTO

Conto dedicato ai consumatori con dichiarazione ISEE inferiore a 11.600 euro annui: i clienti richiedenti devono fornire un'autocertificazione attestante di non essere titolari di un altro conto di base oltra ad una dichiarazione attestante la posizione ISEE. Entrambe le documentazioni devono essere confermate annualmente. Per questa tipologia di consumatori l'imposta di bollo non è dovuta, se la certificazione ISEE viene presentata ogni anno entro il 31 maggio. In caso di mancata presentazione dell'autocertificazione o dichiarazione ISEE attestante reddito superiore a 11.600 euro la Banca deve comunicarlo al cliente che può recedere dal contratto, entro 2 mesi dalla comunicazione, senza spese nè bollo a decorrere dal 1° gennaio successivo.

-----

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

#### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, dalla Banca aderente alla Banca ricevente - entro il termine di 12 gg lavorativi - senza spese per il consumatore richiedente. Il servizio ottempera alle norme stabilite dalla legge n.33/2015 in tema di trasferimento dei servizi di pagamento.

## Reclami

I reclami vanno inviati a:
Servizio Reclami
SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc.Coop.p.a
Piazza Matteotti, 23
41038 San Felice sul Panaro (MO)
fax: 0535/83112
posta elettropica: direzione@sanfelice1893 it

posta elettronica: direzione@sanfelice1893.it posta elettronica certificata: direzione@pec.sanfelice1893.it

o tramite il sito web della Banca: www.sanfelice1893.it alla sezione Reclami che permette al Cliente di redigere il testo del reclamo su un apposito modulo e di inoltrarlo direttamente alla Banca all'indirizzo e-mail: info@sanfelice1893.it oppure tramite la consegna brevi manu ad una delle filiali della Banca, preferibilmente quella ove il Cliente detiene i rapporti, che rilascerà specifica ricevuta di consegna; la Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60

(sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al Giudice - e se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti

dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n.28.210, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

#### oppure

b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

## **GLOSSARIO**

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone Annuo	Spese fisse per la gestione del conto. Per canone annuo complessivo si intende il canone annuo comprensivo dell'imposta di bollo.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (utilizzo extra-fido); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo
	del cliente (sconfinamento in assenza di fido).
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo
interessi e competenze	delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme
	depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del
Teriuta dei conto	cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio
valute sur prenevo ur contante	conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli
	interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante
contante	nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Costo unitario operazioni online e versamenti	Registrazione di ogni operazione (tramite i canali telematici + operazioni di versamento) non inclusa nel canone annuo. Per OPERAZIONI ONLINE si intendono tutte le disposizioni effettuate tramite canali telematici quali P.O.S., Internet Banking, Home Banking, ATM e tutte le disposizioni differite e automatizzate da Input Simulato. Per VERSAMENTI si intendono le seguenti causali in accredito: 48 giro da c/c diverso - 6 accrediti vari - ZS erogazione fin/mutuo - 34 accredito partita da c/c - 34 rimborso partita da c/deposito - ZI bonifici dall'estero - Z2 vers. A/B altre dipendenze - Z2 vers.A/B stessa dipendenza - Z2 vers.A/B altre banche - Z2 vers. ass.divisa sbf - Z3 vers.assegni circolari - Z3 vers. vaglia Bankitalia - 27 accredito emolumenti/pensioni - 48 bonifico SEPA a vs. favore - 78 versamento contante.
Costo unitario altre operazioni allo sportello	Registrazione di ogni operazione (tramite i canali di sportello esclusi i versamenti) non inclusa nel canone annuo. Per ALTRE OPERAZIONI DI SPORTELLO si intendono tutte le disposizioni effettuate tramite lo sportello diverse da quelle citate al punto precedente.
Autenticazione Forte	Procedura che consente alla Banca di verificare l'identità del Cliente o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, basta sull'utilizzo di due o più elementi indipendenti tra loro poichè la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri.

aggiornato al 14/08/2025 12 versione n.11