

**FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE**  
**C/C FINANZ.PRE DEDUZIONE**  
Tipo Controparte: Altro

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOC.COOP.PER AZIONI  
Via PIAZZA MATTEOTTI, 23 - Cap 41038 - SAN FELICE SUL PANARO - MO  
Telefono: 0535/89811 - FAX: 0535/83112  
E-mail: [info@sanfelice1893.it](mailto:info@sanfelice1893.it) - Sito Internet: [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it)  
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 290/70

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro].

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it) e presso tutte le filiali della Banca.

Conto Corrente riservato a Società che abbiano richiesto finanziamenti a procedure concorsuali ai sensi della legge fallimentare 111 nonché ex Art. 182 bis.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estrattoconto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Gli oneri fiscali e le eventuali penali sulle operazioni di seguito elencate vengono esposte solo ove previste.

### Conto Finanziamento Pre Deduzione CO 312

#### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto	Non previste spese	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone annuo complessivo 900,00 Eur Canone annuo 800 EUR Periodicità addebito del canone MENSILE	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	N° di operaz.ni incluse nel canone annuo 0	
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese annue per conteggio interessi e competenze (recuperate trimestralmente) 23 EUR	
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/ internazionale	Circuiti carta di debito	BANCOMAT® PagoBANCOMAT®
			Rilascio di una carta di debito nazionale Pagobancomat (quota annuale Pagobancomat) anni successivi	15,00 EUR
			Rilascio di una carta di debito nazionale Pagobancomat (quota annuale Pagobancomat) primo anno	15,00 EUR
			Rilascio di una carta di debito internazionale VISA(solo privati)	Euro 18,00
		Rilascio di una carta di debito BUSINESS internazionale VISA(solo aziende)	Euro 25,00	
		Rilascio di una carta di credito		

		Rilascio moduli assegni	Rilascio moduli assegni (costo unitario) Imposta di bollo per assegno libero	0,15 EUR 1,50 Eur
		Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	I.B. DISPOSITIVO + DOCUMENTALE Canone mensile (iva esclusa) 4,00 EUR
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	Invio estratto conto Invio estratto conto in formato elettronico	3,00 EUR 0,00 EUR
		Documentazione relativa alle singole operazioni	Massimo Euro 20,00 il dettaglio delle spese applicabili per singola operazione è esposto nel Foglio Informativo Recupero Spese su Servizi alla Clientela	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia (Circuito BANCOMAT/PagoBANCOMAT)	0,00 EUR
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia (Circuito BANCOMAT/PagoBANCOMAT)	2,25 EUR
		Bonifico SEPA	BON.ORDINARI DA IB A BANCHE Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario	1,10 Eur
			BON.ORDI.DA HB A FILIALI Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario	0,00 Eur
	BON.ORDINARI DA HB A BANCHE Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario		1,10 Eur	
	BON.ORDI.DA IB A ALTRE FILIALI Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario		0,00 Eur	
	BON.ORDINARI DA C/C A BANCHE Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario		3,70 Eur	
	BON.VERSO ALTRE DIPENDENZE Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario		0,60 Eur	
BONIFICI GRATUITI Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario	0,00 Eur			
BONIFICI GRATUITI Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario	0,00 Eur			
GIROCONTO DA FILIALE A BANCHE Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario	3,70 Eur			
		BONIFICI URGENTI A BANCHE		

		Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario	15,00 Eur
		BONIFICI ALTRI VERSO BANCHE	
		Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario	0,00 Eur
	Bonifico Extra SEPA	Commissioni di intervento/ negoziazione (per qualsiasi operazione di acquisto o vendita di divisa estera-o euro di conto estero)	0,15% minimo Euro 5,16 oltre alle spese reclamate
		Spese per trasferimento via swift	Euro 15,00
		Spese per trasferimento da C.B.I.	Euro 15,00
		Spese per trasferimento a mezzo assegno	Euro 15,00
		Spese per trasferimento con versamento per cassa	Euro 20,00
		Per eventuali altri dettagli di rinvia al Foglio Informativo Bonifici SEPA e Bonifici Extra SEPA	
		Ordine Permanente di Bonifico	2,10 Euro
	Addebito diretto	DOMICILIAZIONE DOMICILIAZIONI A PAGAMENTO Domiciliazioni Finanziarie	3,00 Euro
		Domiciliazioni a pagamento	2,30 Euro
		Domiciliazione autostrade	1,55 Euro
		Domiciliazioni gratuite	0,00 Euro
		Commissioni di addebito SDD	3,00 Euro
		Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello	2,00 Euro
		Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID)	1,00 Euro
		DOMICILIAZIONE DOMICILIAZIONI FINANZIARIE Domiciliazioni Finanziarie	3,00 Euro
		Domiciliazioni a pagamento	2,30 Euro
		Domiciliazione autostrade	1,55 Euro
		Domiciliazioni gratuite	0,00 Euro
		Commissioni di addebito SDD	3,00 Euro
		Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello	2,00 Euro
		Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID)	1,00 Euro
		DOMICILIAZIONE DOMICILIAZIONI GRATUITE Domiciliazioni Finanziarie	3,00 Euro
		Domiciliazioni a pagamento	2,30 Euro
		Domiciliazione autostrade	1,55 Euro
		Domiciliazioni gratuite	0,00 Euro
		Commissioni di addebito SDD	3,00 Euro
		Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello	2,00 Euro
		Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID)	1,00 Euro
		DOMICILIAZIONE DOM.AUTOSTRADIE RISCHIO BANCA Domiciliazioni Finanziarie	3,00 Euro
		Domiciliazioni a pagamento	2,30 Euro
		Domiciliazione autostrade	1,55 Euro
		Domiciliazioni gratuite	0,00 Euro
		Commissioni di addebito SDD	3,00 Euro
		Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello	2,00 Euro
		Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID)	1,00 Euro

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori			
	Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore annuo nominale	0,010 %	
	Ritenuta fiscale	26%		
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,85 %
		Commissione onnicomprensiva	Costo a titolo di penale	la penale è il tasso di mora pari al 13,50% secondo le disposizioni del Codice Civile
		Commissione onnicomprensiva (CMDF - commissione di messa a disposizione fondi) trimestrale	0,50 %	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra fido	12.85 %
			Costo a titolo di penale	la penale è il tasso di mora pari al 13,50% secondo le disposizioni del Codice Civile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	CIV-Commissione di istruttoria veloce per sconfinamento per utilizzi extra fido	33,00 EUR
			Importo minimo sconfinamento	100,00 EUR
			Franchigia di durata	0
		La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono i seguenti presupposti:	-per gli utilizza extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500,00 Euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; - quando il cliente, intestatario del conto, riveste la qualifica di consumatore.	
		Importo massimo di commissioni per il trimestre	99,00 EUR	
	Numero massimo esenzioni per trimestre	0		
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	16.5 %	
	Costo a titolo di penale	la penale è il tasso di mora pari al 13,50% secondo le disposizioni del Codice Civile		
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	CIV - Commissione di istruttoria veloce per sconfinamento per utilizzi in assenza di fido	33,00 EUR	
		Importo minimo scoperto	100,00 EUR	
		Franchigia di durata	0	

		La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono i seguenti presupposti:	-per gli utilizza extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500,00 Euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; - quando il cliente, intestatario del conto, riveste la qualifica di consumatore.
		Importo massimo di commissioni per il trimestre	99,00 EUR
		Numero massimo esenzioni per trimestre	0
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari stessa banca	Giorni Lavorativi disponibilità versamento contante	0
	Assegni bancari stessa filiale	Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari stessa filiale	0
	Assegni bancari altra filiale	Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari altre filiali	2
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Giorni Lavorativi disponibilità versamenti assegni circolari	3
	Assegni bancari altri istituti	Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari altri istituti	4
	Vaglia e assegni postali	Giorni Lavorativi disponibilità versamenti vaglia Bancad'Italia/ vaglia e assegni postali	3

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it).

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

TAEG contrattuale	111.65 %
Quota interessi contrattuale (TAEG)	48,19 eur
Quota SMDS contrattuale (TAEG)	7,50 eur

Esempio di affidamento con durata indeterminata. Il TAEG è calcolato assumendo un affidamento da 1500,00 Euro utilizzato per intero al momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Se il contratto è a tempo indeterminato, si assume che il credito abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre una periodicità di liquidazione trimestrale.

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

##### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Costo unitario altre operazioni allo sportello	3,00 EUR
costo unitario operaz. online e versamenti	3,00 EUR
Rimborso spese comunicazioni periodiche ai sensi del D.Lgs.385/93	2,00 EUR
Periodicità di invio estratto conto	90

Rimborso spese comunicazioni periodiche ai sensi del  
D.Lgs.385/93 in formato elettronico

0,00 EUR

Per le causali soggette all'onere economico delle  
condizioni COSTO UNITARIO ALTRE OPERAZIONI ALLO  
SPORTELLO e da COSTO UNITARIO OPERAZIONI ON LINE E  
VERSAMENTI si veda elenco CAUSALI CHE DANNO ORIGINE  
A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN  
ONERE ECONOMICO E IL DETTAGLIO DELLE VOCI NEL  
GLOSSARIO

Commissione su stampa interrogazione movimenti allo  
sportello

1,00 Euro

Spese annue per conteggio interessi e competenze  
(recuperate trimestralmente)

il valore indicato è l'importo addebitato trimestralmente  
(su base annua va moltiplicato per 4)

-Imposta di bollo per conti correnti intestati a persone  
fisiche con un valore medio di giacenza annua pari o  
inferiore a 5.000,00 Euro.

0,00 EUR

-Imposta di bollo annua per conti correnti intestati a  
persone fisiche con un valore medio di giacenza annua  
superiore a 5.000,00 Euro.

34,20 EUR

-Imposta di bollo annua per conti correnti intestati a  
soggetti "diversi da persone fisiche".

100,00 EUR

### Remunerazione delle giacenze

T.creditore,base annua,per cap.infrann.

0,010 %

Aliquota ritenuta fiscale

26,000 %

Criterio calcolo interessi creditori

annuale

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

48 giro da c/c diverso-ZV bonifico rimborso RID  
26 giro su c/c diverso-ZZ bonifico da società carte  
48 accredito contributi-Z1 disp. di giro cash pool  
11 pag.to acqua-Z2 ass.CT ripreso all'incasso/igiene amb.  
17 pagamento assicurazione-Z7 incassi RID/SDD  
17 premi assicurativi c/c-Z9 insoluto storno RID/SDD  
6 accrediti vari-Z2 vers. A/B altre dipen.  
ZS erogazione fin/mutuo-Z3 vers.vaglia Bankit  
19 imposta di bollo-26 bonif. SEPA L.296/06 art.1  
70 estinz.cert.deposito-Z2 vers. A/B altre banche  
70 emissione cert.deposito-06 accredito polizza  
66 comm.dopo incasso/sbf-10 emiss.assegni circolari  
19 capital gain D.L.461/97-13 vostro assegno bancario  
16 spese istrut.pratica fido-14 cedole e dividendi  
66 rim.spes.ass.ins.e prot.-17 locazioni/premi/canoni  
66 canone trading on-line-21 pagamento INPS  
19 pagamento deleghe F24-F23  
28 vendita valuta-27 accr.emolumenti/pensioni  
11 pagamento ENEL-29 accredito RiBa  
62 estinzione conto-24 pagamento/incasso documenti  
94 spese postali e/c titoli-30 maturazione effetti sbf  
19 pagamento ICI-31 pagamento effetti  
06 pagamento fattura banca-34 giroconto  
ZE pagamento utenza gas-37 insoluti RiBa  
42 effetti insoluti S.b.f.-42 eff.insoluti e protestati  
42 effetti insoluti sconto-45 addebito carta di credito  
19 add.vari servizio tit.-48 bonifico SEPA a vs.favore  
62 cambio tagli-50 prelievo debit internat.  
53 presentaz. portafoglio sbf-53 pres.ant.documenti  
50 movimento dare-56 ricavo effetti d.i.  
06 circuito sconto "Felice"-58 reversali di incasso  
19 pag.to ICI com. S.Felice-64 sconto effetti  
06 movimento avere-70 operazione titoli  
11 pag.to utenza Enia-72 incasso cred.documentario  
11 pag.to utenza Lirca-78 versamento contanti  
Z7 Hera-nota di accredito-79 girofondi tra banche  
11 Cassa Edile prov .Modena - 83 sottoscriv.titoli/fondi  
11 paga.to utenza Hera-85 aumento di capitale  
28 util.conto valut.-87 anticipo estero export  
11 pag.to canone ACER-91 bancomat ATM altre banche  
54A cessione credito d'imposta

11 pag.to lampada votiva-48 bonifico oneri deducibili  
11 pag.to fattura LEMCA-Z1 disp.cash pooling altri  
26 bonif. SEPA RIST. L.449/97-Z1 disp.cash pooling altri  
42 insoluti manuali autom.-55 ass.inv.CHT e reso imp.  
34 accredito partita da c/c-Z7 disponibilità RID sbf  
34 rimborso partita da c/dep.-Z2 vers.A/B stessa dipen.  
34 giro interessi c/deposito-ZS finanziamenti altri  
11 ric.carta prepagata (NEXI)-Z3 vers.assegni circolari  
27 rimborso NEXI prepaid-Z2 vers.ass.divisa sbf  
62 estinzione c/c perdita-05 bancomat ATM  
24 accredito M.A.V.-09 incasso POS-95 comm./spese estero  
46 mand./rev. tesoreria-acc.-11 pagamento utenze varie  
58 mand./rev. tesoreria -add.-13 assegno  
62 giro a sofferenza-15 rimborso finanziamento  
56 esito ass.eletr. pagato-20 canone cass.sicurezza  
Z9 addebito richiamo R.I.D.-22 spese amm./cust.tit.  
32 disp.richiamo effetti sbf-26 vs.dispos.bonifico SEPA  
31 disp.ritiro eff.alt/banca-28 operazione estero  
66 spese istrut/revis.fido-29 maturazione Riba SBF  
24 pagamento R.A.V.-30 accredito effetti  
ZH rimb.tit. e/o fondi comuni-31 pag.effetti RiBa  
32 disp. richiamo Ri.Ba.-50 pagamento MAV  
32 disp.richiamo eff.sconto-16 int.CAI pag.tardivo  
50 pagamento RAV-39 disposizione emolumenti  
35 storno Ri.Ba.-44 pag.credito documentario  
11 ric.carta prepag.(CHIARA)-46 mandati di pagamento  
ZD pagamento bollette telefoniche-50 pagamenti diversi  
66 canone c/c-52 prelevam.contante sportello  
45 addebito Telepass/Viacard-55 ass.bancari insol/prot.  
Z2 ver.ass.stess.fil.non res.-57 restit.ass.o vaglia irr.  
Z2 ver.ass.altra fil.non res.-63 sconto effetti diretti  
50 pagam. bollettino Cbill-65 competenze sconto effetti  
ZH fondi/rimborsi e cedole-70 operaz.contratti derivati  
ZI bonifici dall'estero-74 valori bollati-28 prelevamento divisa  
ZL disp.bonifico extra SEPA-78 versamento contante  
ZN negoziat.ass.su estero-81 accensione riporto titoli  
ZP comm.ni crediti di firma-84 titoli estratti e scaduti  
ZQ comm/spese cred.document.-86 anticipo estero import  
ZT inc. bollettino bancario-90 rim.docum.da/per estero  
ZU bonifico previd.compl.re-94 comm/spese operaz.titoli

<b>Altro</b>	
eta' minima	18
eta' massima	999
Criterio di capitalizzazione interessi	Annuale
Criterio calcolo interessi creditori	TASSO FISSO
Raggrupp. Effetti addebitati	un addebito per ciascun effetto
Modalita' recupero bolli	A CARICO CLIENTE
Rateizzazione recupero bolli	SECONDO RENDICONTO
L'imposta di bollo è trattenuta in occasione dell'invio al cliente della rendicontazione periodica (estratto conto).	Se gli estratti conto sono inviati periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura di rapporti in corso d'anno, l'imposta è rapportata al periodo rendicontato.
Comm.ne invio comunicazione Assegni impagati non riaddebitati	Euro 0,00
Comm.ne massima ricezione fisica titolo insoluto/protestato	Euro 12,28
Comm.ne massima messaggio impagato ricevuto Check Truncation/CIT	Euro 5,00
Spesa per invio esito impagato Check Truncation	Euro 5,00
Comm.ne massima messaggio impagato inviato Check Truncation/CIT	Euro 5,00
Comm.ne massima invio esito impagato Fuori Piazza (FP)	Euro 5,00
Comm.ne per accredito assegno esito pagato Fuori Piazza (FP)	Euro 0,00
Comm.ne massima invio esito impagato Fuori Piazza (FP)	Euro 5,00
Comm.ne massima invio esito pagato Fuori Piazza (FP)	Euro 25,00
Comm.ne per accredito assegni esito pagato tra filiali (NF)	Euro 0,00
Comm.ne massima per invio esito impagato tra filiali (NF)	Euro 0,00
Comm.ne su richiesta originale/fotocopia assegni CIT	Euro 10,00
Comm.ne massima invio esito pagato tra filiali (NF)	Euro 0,00
<b>VALUTE PRELEVAMENTI</b>	
Assegni allo sportello e contanti	Data prelevamento
Tramite bancomat	Data prelevamento
<b>VALUTE VERSAMENTI</b>	
Contante	Data Versamento
Assegni bancari stessa filiale	0 Giorni Lavorativi
Assegni bancari altra filiale	0 Giorni Lavorativi
Assegni circolari altri istituti	1 Giorni Lavorativi
Vaglia Banca d'Italia/Vaglia e Assegni Postali	1 Giorni Lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	3 Giorni Lavorativi

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, dalla Banca aderente alla Banca ricevente - entro il termine di 12 gg lavorativi - senza spese per il consumatore richiedente. Il servizio ottempera alle norme stabilite dalla legge n.33/2015 in tema di trasferimento dei servizi di pagamento.

### Reclami

I reclami vanno inviati a:

Servizio Reclami

SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc.Coop.p.a

Piazza Matteotti, 23

41038 San Felice sul Panaro (MO)

fax: 0535/83112

posta elettronica: direzione@sanfelice1893.it

posta elettronica certificata: direzione@pec.sanfelice1893.it

o tramite il sito web della Banca: [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it) alla sezione Reclami che permette al Cliente di redigere il testo del reclamo su un apposito modulo e di inoltrarlo direttamente alla Banca all'indirizzo e-mail: [info@sanfelice1893.it](mailto:info@sanfelice1893.it) oppure tramite la consegna brevi manu ad una delle filiali della Banca, preferibilmente quella ove il Cliente detiene i



rapporti, che rilascerà specifica ricevuta di consegna; la Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al Giudice - e se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n.28.210, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

oppure

b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone Annuo	Spese fisse per la gestione del conto. Per canone annuo complessivo si intende il canone annuo comprensivo dell'imposta di bollo.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.

Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (utilizzo extra-fido); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (sconfinamento in assenza di fido).
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Costo unitario operazioni online e versamenti	Registrazione di ogni operazione (tramite i canali telematici + operazioni di versamento) non inclusa nel canone annuo. Per OPERAZIONI ONLINE si intendono tutte le disposizioni effettuate tramite canali telematici quali P.O.S., Internet Banking, Home Banking, ATM e tutte le disposizioni differite e automatizzate da Input Simulato. Per VERSAMENTI si intendono le seguenti causali in accredito: 48 giro da c/c diverso - 6 accrediti vari - ZS erogazione fin/mutuo - 34 accredito partita da c/c - 34 rimborso partita da c/deposito - Z1 bonifici dall'estero - Z2 vers. A/B altre dipendenze - Z2 vers.A/B stessa dipendenza - Z2 vers.A/B altre banche - Z2 vers. ass.divisa sbf - Z3 vers.assegni circolari - Z3 vers. vaglia Bankitalia - 27 accredito emolumenti/pensioni - 48 bonifico SEPA a vs. favore - 78 versamento contante.
Costo unitario altre operazioni allo sportello	Registrazione di ogni operazione (tramite i canali di sportello esclusi i versamenti) non inclusa nel canone annuo. Per ALTRE OPERAZIONI DI SPORTELLO si intendono tutte le disposizioni effettuate tramite lo sportello diverse da quelle citate al punto precedente.