

FOGLIO INFORMATIVO
Gestione Incassi
S.B.F. (Salvo Buon Fine)
e D.I. (Dopo Incasso)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOC.COOP.PER AZIONI
Via PIAZZA MATTEOTTI, 23 - Cap 41038 - SAN FELICE SUL PANARO - MO
Telefono: 0535/89811 - FAX: 0535/83112
E-mail: info@sanfelice1893.it - Sito Internet: www.sanfelice1893.it
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 290/70

CHE COSA SONO GLI INCASSI S.B.F. (Salvo Buon Fine) e D.I. (Dopo Incasso)

Presupposto del contratto è l'esistenza di un credito che può essere rappresentato da portafoglio tradizionale cioè assegni bancari, circolari o titoli similari, a carico di altre banche, effetti cambiari o titoli similari, domiciliati sia in Italia sia all'estero, Ri.Ba., R.I.D., credito che il cliente affida alla banca per l'incasso.

Con il servizio Salvo Buon Fine (S.B.F.) la banca anticipa al cliente creditore l'incasso dei crediti nei confronti dei propri debitori, riconoscendone subito il controvalore sul conto corrente (salvo buon fine con accredito immediato). La disposizione accreditata Salvo Buon Fine può essere richiamata o prorogata nella scadenza dal creditore prima della data della sua scadenza originaria, a condizione che la banca valuti positivamente la richiesta del cliente.

Il servizio di incasso effetti-documenti/disposizioni elettroniche consente ad un creditore (cedente) di incassare appunti commerciali (cambiali, tratte, Ri.Ba, R.i.d.) a carico dei propri debitori avvalendosi di un istituto di credito (banca assuntrice). Con questo servizio la Banca assume l'incarico di curare l'incasso, tramite i propri canali, dell'effetto/documento/disposizione presentato dal cliente, al quale riconoscerà l'importo del titolo dedotte le relative commissioni, solo dopo la prova dell'avvenuto pagamento. La disposizione presentata per l'incasso può inoltre essere richiamata o prorogata nella scadenza dal creditore prima della data della sua scadenza originaria.

I documenti affidati alla banca per l'incasso possono essere:

Dopo incasso documenti

il credito è rappresentato da portafoglio tradizionale cioè assegni bancari, circolari o titoli similari, a carico d'altre banche, effetti cambiari o titoli similari, domiciliati sia in Italia sia all'estero. La Banca, anche attraverso corrispondenti, consegna i titoli di credito al debitore contro pagamento;

Ri.Ba.

Consiste in una "ricevuta bancaria elettronica" che viene stampata dalla banca del debitore e rilasciata allo stesso all'atto del pagamento. Il cliente creditore fornisce gli estremi della Ri.Ba. alla banca incaricata dell'incasso che provvede, con un collegamento telematico, magnetico o cartaceo, a far pervenire al domicilio del debitore avviso di scadenza;

R.I.D. (Rapporto Interbancario Diretto)

A fronte di una disposizione elettronica presentata per l'incasso dal cliente creditore, il debitore conferisce un ordine permanente d'addebito in conto corrente della disposizione presentata per l'incasso su apposito modulo di autorizzazione. Il credito viene riconosciuto al cliente ad avvenuto regolare addebito del conto corrente del debitore. Questo servizio può assumere connotazioni particolari e prevedere termini temporali di esecuzione brevi (R.I.D. Veloce) o servizi ad aziende erogatrici di acqua, luce, gas, telecomunicazioni, ecc. (Utenze) o servizi ad aziende commerciali per la cessione dei beni (R.I.D. Commerciale);

Bollettino M.A.V. (pagamento mediante avviso)

La banca del cliente creditore invia al debitore un apposito modulo che quest'ultimo utilizza per il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.

L'anticipazione di portafoglio commerciale è un'apertura di credito con la quale la Banca mette a disposizione del cliente, attraverso l'anticipazione di fatture commerciali o altri documenti quali contratti, ordini, ecc., somme derivanti da crediti di quest'ultimo non ancora scaduti rappresentati da documenti commerciali, cui si accompagna la cessione pro solvendo a favore della Banca dei crediti medesimi. I crediti vengono anticipati entro i limiti dell'importo massimo di affidamento concesso dalla Banca e formalizzato contrattualmente. La Banca cessionaria, quando previsto, provvede ad avvisare il

debitore dell'avvenuta cessione, prescrivendogli di pagare esclusivamente presso i propri sportelli, o può procedere alla notificazione della cessione nelle forme previste dalla legge.

Per poter anticipare le presentazioni di portafoglio commerciale è necessario che vi sia una preventiva delibera di affidamento di pari importo. Gli affidamenti si suddividono in:

- castelletto nell'ambito del quale è possibile effettuare più presentazioni sempre che il totale utilizzato (calcolato come somma degli importi di effetti in essere su rapporti appartenenti alla medesima tipologia) non superi il totale accordato. I castelletti possono essere sia di sconto che di salvo buon fine, in alternativa è possibile concedere un castelletto promiscuo di portafoglio comprendente entrambe queste forme;
- affidamento singolo: sono fidi concessi "una tantum" per la sola presentazione in oggetto;
- affidamento di conto unico: è un fido concesso a valere su un conto corrente per lo smobilizzo di presentazioni a maturazione di valuta;
- affidamento promiscuo: è un fido concesso per lo smobilizzo sia di portafoglio che per altre anticipazioni come anticipo fatture o anticipo estero.

Principali rischi

I principali rischi connessi al servizio di anticipo S.B.F.e Dopo Incasso possono essere:

- il mancato pagamento del debitore o il richiamo od il ritiro della disposizione di pagamento che comportano ulteriori costi e spese aggiuntive;
- le variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) inizialmente stabilite;
- l'errata o incompleta compilazione del titolo e le errate o incomplete informazioni elettroniche sul credito da incassare o sulla banca domiciliataria o sul debitore che possono determinare il mancato pagamento del debito;
- nel caso del servizio R.I.D., oltre a quanto indicato al punto precedente, anche la mancata conferma da parte della banca del debitore dell'avvenuta accettazione dell'autorizzazione all'addebito o errate indicazioni della banca domiciliataria o dell'azienda possono determinare il mancato pagamento;
- per le disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera esiste inoltre il rischio di modifica del tasso di cambio.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Esempio 1	<u>Contratto con durata indeterminata e Commissione Messa a Disposizione Fondi</u> Tasso debitore annuo nominale: 11,500% Commissione per la messa a disposizione Fondi annuale: 2,00% Recupero Spese invio comunicazione periodica annuale affidamenti (cartacea): 2,00 € <i>Si ipotizza un fido accordato di 1.500 € utilizzato per tutto il trimestre</i>	14,199%
Esempio 2	<u>Contratto con durata indeterminata senza Commissione Messa a Disposizione Fondi</u> Tasso debitore annuo nominale: 11,500% Commissione per la messa a disposizione Fondi annuale: 0,00% Recupero Spese invio comunicazione periodica annuale affidamenti (cartacea): 2,00 € <i>Si ipotizza un fido accordato di 1.500 € utilizzato per tutto il trimestre</i>	12,006%

Oltre a questi costi vanno considerati: l'imposta di bollo su conto corrente nella misura tempo per tempo prevista dalla legge¹ e le spese per l'apertura del conto. Le condizioni di conto corrente, per imprese già clienti della SANFELICE 1893 Banca Popolare, sono le stesse del conto corrente ordinario utilizzato per cassa.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it. I costi riportati nella tabella sono meramente orientativi e si riferiscono a 2 ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. E' disponibile un calcolo personalizzato dei costi sul sito: www.sanfelice1893.it

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito della banca (www.sanfelice1893.it)

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

APERTURA DI CREDITO

FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	TASSO DEBITORE MASSIMO ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE ENTRO FIDO	Tasso non indicizzato: 11,50%	
			Tasso indicizzato: il tasso è pari al valore del parametro di indicizzazione* maggiorato dello spread concordato	
			Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra parametro di indicizzazione e spread, è pari al 11,50%	
			Può essere applicato, se concordato con il Cliente, un tasso minimo: il limite Massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.	
		C.M.D.F. Commissione onnicomprensiva trimestrale (CMDF – Commissione di messa disposizione Fondi)	0,50%	
	SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	TASSO DEBITORE MASSIMO ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE EXTRA FIDO	Tasso non indicizzato: 16,50%	
			Tasso indicizzato: il tasso è pari al valore del parametro di indicizzazione* maggiorato dello spread concordato	
			Il tasso massimo applicabile, risultante dalla somma algebrica tra parametro di indicizzazione e spread, è pari al 16,50%	
			Può essere applicato, se concordato con il Cliente, un tasso minimo: il limite Massimo di tale tasso è pari al "tasso non indicizzato" sopra riportato.	
			CIV – Commissione di istruttoria veloce per sconfinamento per utilizzi extra-fido	
		Importo commissione	Euro 33,00	
		Commissione massima trimestrale	Euro 99,00	
		N° di esenzioni nel trimestre ulteriori rispetto a quelle previste per legge	0	
		Importo minimo sconfinamento	Euro 100,00	
Franchigia di durata		0		
	La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono i seguenti presupposti: 1) per gli utilizzi extra fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a Euro 500,00; 2) lo sconfinamento non ha durata superior a sette giorni consecutive; 3) quando il cliente, intestatario del conto, riveste la qualifica di consumatore.			
Tasso di Mora	In caso di mancato pagamento degli interessi dovuti, si applicano gli interessi di mora secondo le disposizioni del Codice Civile	13,50%		

* I parametri di indicizzazione solitamente utilizzati sono: il tasso BCE e i tassi Euribor 1, 3, 6 mesi, 365 giorni, rilevati l'ultimo giorno utile mese precedente a quello di apertura del rapporto o dalla successiva pattuizione con il cliente del tasso debitore in forma indicizzata, pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 ore". La periodicità del tasso Euribor utilizzata in sede di apertura deve corrispondere alla periodicità di rideterminazione del tasso nel corso del rapporto concordato con il cliente.

CONTO ANTICIPI

Se previsto dalla tipologia di affidamento (ad esempio doppio conto) si elencano le spese previste relative al conto di transito:

SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
		Canone annuo (escluso il bollo di conto corrente)	Euro 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Euro 0,00
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze (fisse e recuperate trimestralmente)	Euro 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Costo unitario per operazioni online e versamenti	Euro 0,00
		Costo unitario altre operazioni allo sportello	Euro 0,00
		Invio estratto conto c/c (trimestrale)	Euro 2,15
		Invio documenti di sintesi	Euro 2,00

Ri.Ba. (ricevute bancarie) S.B.F. (Salvo Buon Fine)

Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliati ai nostri sportelli	Euro 0,00
Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliate su altre banche	Euro 0,00
Commissione presentazione	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti nostri sportelli	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti altri istituti	Euro 0,00
Commissioni per insoluto	Euro 9,00
Commissioni per richiamo	Euro 8,50
Commissioni proroga scadenza	Euro 14,00
Giorni valuta effetti domiciliate ai nostri sportelli	0
Giorni valuta effetti domiciliati su altre banche	1 lavorativo
Commissioni di abbuono su effetti con supporto elettronico	Euro 0,00

R.I.D. (commerciale) S.B.F. (Salvo Buon Fine)

Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliati ai nostri sportelli	Euro 0,00
Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliate su altre banche	Euro 0,00
Commissione presentazione	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti nostri sportelli	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti altri istituti	Euro 0,00
Commissioni per insoluto	Euro 9,00
Commissioni per richiamo	Euro 8,50
Commissioni proroga scadenza	Euro 14,00
Giorni valuta effetti domiciliate ai nostri sportelli	0
Giorni valuta effetti domiciliati su altre banche	1 lavorativo
Commissioni di abbuono su effetti con supporto elettronico	Euro 0,00

R.I.D. (utenze) S.B.F. (Salvo Buon Fine)

Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliati ai nostri sportelli	Euro 0,00
Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliate su altre banche	Euro 0,00
Commissione presentazione	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti nostri sportelli	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti altri istituti	Euro 0,00
Commissioni per insoluto	Euro 9,00
Commissioni per richiamo	Euro 8,50
Commissioni proroga scadenza	Euro 14,00
Giorni valuta effetti domiciliate ai nostri sportelli	0
Giorni valuta effetti domiciliati su altre banche	1 lavorativo
Commissioni di abbuono su effetti con supporto elettronico	Euro 0,00

Ri.Ba. (ricevute bancarie) D.I. (Dopo Incasso)

Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliati ai nostri sportelli	Euro 5,30
Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliate su altre banche	Euro 5,30
Commissione presentazione	Euro 3,50
Spese richiesta esito effetti nostri sportelli	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti altri istituti	Euro 0,00
Commissioni per insoluto	Euro 9,50
Commissioni per richiamo	Euro 9,50
Commissioni proroga scadenza	Euro 14,00
Giorni valuta effetti domiciliate ai nostri sportelli	0
Giorni valuta effetti domiciliati su altre banche	1 lavorativo
Commissioni di abbuono su effetti con supporto elettronico	Euro 0,00

R.I.D. (commerciali) D.I. (Dopo Incasso)

Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliati ai nostri sportelli	Euro 5,30
Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliate su altre banche	Euro 5,30
Commissione presentazione	Euro 3,50
Spese richiesta esito effetti nostri sportelli	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti altri istituti	Euro 0,00
Commissioni per insoluto	Euro 9,50
Commissioni per richiamo	Euro 9,50
Commissioni proroga scadenza	Euro 14,00
Giorni valuta effetti domiciliate ai nostri sportelli	0
Giorni valuta effetti domiciliati su altre banche	1 lavorativo
Commissioni di abbuono su effetti con supporto elettronico	Euro 0,00

R.I.D. (utenze) D.I. (Dopo Incasso)

Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliati ai nostri sportelli	Euro 5,30
Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliate su altre banche	Euro 5,30
Commissione presentazione	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti nostri sportelli	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti altri istituti	Euro 0,00
Commissioni per insoluto	Euro 9,50
Commissioni per richiamo	Euro 9,50
Commissioni proroga scadenza	Euro 14,00
Giorni valuta effetti domiciliate ai nostri sportelli	0
Giorni valuta effetti domiciliati su altre banche	1 lavorativo
Commissioni di abbuono su effetti con supporto elettronico	Euro 0,00

M.A.V (pagamento Mediante AVviso) D.I. (Dopo Incasso)

Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliati ai nostri sportelli	Euro 5,30
Commissioni per incasso effetti/disposizioni domiciliate su altre banche	Euro 4,50
Commissione presentazione	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti nostri sportelli	Euro 0,00
Spese richiesta esito effetti altri istituti	Euro 0,00
Commissioni per insoluto	Euro 9,50
Commissioni per richiamo	Euro 9,50
Commissioni proroga scadenza	Euro 14,00
Giorni valuta effetti domiciliate ai nostri sportelli	0
Giorni valuta effetti domiciliati su altre banche	1 lavorativo
Commissioni di abbuono su effetti con supporto elettronico	Euro 0,00

Per le tipologie di anticipo che necessitano della cessione del credito e relativa notifica la Banca provvederà al recupero integrale delle spese effettivamente sostenute.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

La Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Correntista, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno.

Analogamente la facoltà di recesso ha il Correntista con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto; in ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso. Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati a:

Servizio Reclami

SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc.Coop.p.a

Piazza Matteotti, 23

41038 San Felice sul Panaro (MO)

fax: 0535/83112

posta elettronica: direzione@sanfelice1893.it

posta elettronica certificata: direzione@pec.sanfelice1893.it

o tramite il sito web della Banca: www.sanfelice1893.it alla sezione Reclami che permette al Cliente di redigere il testo del reclamo su un apposito modulo e di inoltrarlo direttamente alla Banca all'indirizzo e-mail: info@sanfelice1893.it oppure tramite la consegna brevi manu ad una delle filiali della Banca, preferibilmente quella ove il Cliente detiene i rapporti, che rilascerà specifica ricevuta di consegna; la Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al Giudice - e se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n.28.210, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

oppure

b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

Cliente Consumatore	Persona Fisica che, nei contratti di servizi di pagamento contemplati dalla direttiva europea denominata Payment Services Directive (PSD), agisce per scopi estranei alla sua attività commerciale e professionale.
Cliente al Dettaglio	Categoria all'interno della quale sono incluse le "persone fisiche che svolgono attività professionale e o artigianale, gli enti senza finalità di lucro, le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente non Consumatore	Sono i clienti che non rientrano nelle categorie precedenti
R.I.D.	Commerciale (domiciliazione bancaria nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento dei beni), utenze (domiciliazioni bancarie nei confronti di società erogatrici di acqua, luce, gas, telecomunicazioni), veloce (domiciliazioni bancarie con termini temporali di esecuzione brevi): ordine permanente del debitore di addebitare il proprio conto corrente presso la banca.
Effetti al Dopo Incasso	Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Effetti S.b.f.	Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Ri.Ba.	Ricevuta Bancaria elettronica stampata dalla Banca del debitore all'atto del pagamento.
M.A.V.	Il MAV (pagamento Mediante Avviso) è un bollettino prestampato, con l'indicazione del nominativo del debitore, dell'importo da versare e della scadenza entro cui pagare. Il bollettino può essere pagato presso qualsiasi sportello bancario e anche attraverso canali di internet banking e tramite gli ATM abilitati al servizio.
Richieste di esito	Richieste di esito su effetti inviati all'incasso
Costo unitario per operazioni online e versamenti	Registrazione di ogni operazione (tramite i canali telematici + operazioni di versamento) non inclusa nel canone annuo.
Costo unitario altre operazioni allo sportello	Registrazione di ogni operazione (tramite il canale di sportello esclusi i versamenti) non inclusa nel canone annuo