

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio di deposito a custodia di bottiglie di vino e/o altri distillati in "cantina-caveau"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOC.COOP.PER AZIONI
PIAZZA MATTEOTTI, 23 - Cap 41038 - SAN FELICE SUL PANARO -
MO Telefono: 0535/89811 - FAX: 0535/83112
E-mail: info@sanfelice1893.it - Sito Internet:
www.sanfelice1893.it Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche
presso Banca d'Italia 290/70

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA DI BOTTIGLIE DI VINO E/O ALTRI DISTILLATI IN "CANTINA-CAVEAU"

E' un servizio di deposito, per conto del Cliente, di bottiglie di vino e/o altri distillati di proprietà del Cliente stesso presso i locali della Cantina-caveau di proprietà della Banca, posti all'interno della storica Sede in San Felice sul Panaro, che le riceve in deposito a custodia.

La Banca mette a disposizione una singola cella intestata a nome del Cliente nella quale sono depositate e custodite le bottiglie di vino senza vincoli di durata. Il Cliente dichiara di aver preventivamente visionato i locali della Cantina-caveau e le celle ivi ubicate prima della sottoscrizione del presente Contratto di deposito. Il Cliente, all'atto del deposito, deve dichiarare il controvalore complessivo, in euro, delle bottiglie. La Banca provvederà a verificare il valore commerciale di ogni bottiglia conferita in deposito, rilevato sul sito internet <https://www.wine-searcher.com/>, che costituirà l'indice di riferimento per la determinazione di tale valore. La durata del contratto è annuale (a decorrere dalla data di apertura del rapporto) rinnovabile tacitamente.

Il Cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli delle bottiglie riposte nella cella secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca. Il canone relativo alla locazione della cella di deposito deve essere addebitato direttamente sul conto corrente acceso presso SANFELICE 1893 Banca Popolare.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ✓ La Banca assume la custodia delle bottiglie depositate; essa risponde soltanto dell'integrità esteriore delle bottiglie, senza alcun riguardo al contenuto. La Banca garantisce che all'interno del locale in cui sono ubicate le celle sono stati approntati sistemi di mantenimento della temperatura, del livello di umidità e della illuminazione. La Banca, inoltre, garantisce nel continuo la presenza all'interno dei locali destinati al deposito di un idoneo sistema di allarme ed il rispetto delle normative antincendio.
- ✓ La Banca non è responsabile di danni causati da caso fortuito e forza maggiore, rivolte, guerre ed eventi naturali oppure da eventi non da lei perorati (p.e. scioperi, serrate, intralci del traffico, provvedimenti dettati da forze sovrane in territorio interno o all'estero) oppure da disfunzioni tecniche che siano occorse senza colpa della stessa Banca.
- ✓ La Banca non risponde per eventuali danni derivanti dalla perdita della chiave di cui la Banca non possiede duplicato, né passepartout.
- ✓ La Banca, in caso di necessità e urgenza e al fine di preservare l'integrità delle bottiglie, può trasferire in altro luogo i beni depositati anche senza darne immediato avviso al Cliente.
- ✓ La Banca, ove ricorra giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni

economiche e contrattuali del presente Contratto di deposito. Tali modifiche saranno rese note al Cliente mediante apposita comunicazione, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del decreto legislativo 1.9.1993, n. 385 e successive modifiche ed integrazioni.

In caso di variazione sfavorevole, il Cliente ha diritto, entro 60 giorni dalla comunicazione di cui al precedente art. 12.1, di recedere dal rapporto senza penalità e senza spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

DEPOSITO A CUSTODIA DI BOTTIGLIE DI VINO E/O ALTRI DISTILLATI IN "CANTINA-CAVEAU"

Spese del servizio

Canone annuo	Euro 300,00
Rimborso una- tantum all'atto dell'accensione del contratto	Euro 50,00
Rimborso spese per apertura forzata in caso di smarrimento/furto della chiave (oltre alle spese eventualmente reclamate)	Euro 50,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche ex art.119 d.lgs.395/93	Euro 2,00 (in forma cartacea) Euro 0,00 (in versione documentale online)

Copertura assicurativa

Il premio è ricompreso negli importi di canone suddetti per un capitale massimo assicurato di:	Euro 10.000,00
--	----------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto purchè ne dia preavviso alla Banca, a mezzo lettera raccomandata, 15 giorni prima la scadenza del periodo concordato di locazione. Il recesso non ha effetto se entro la data in cui il contratto dovrebbe scadere l'utente non abbia fatto luogo alla riconsegna del vano, previo completo ritiro delle bottiglie in esso contenute, e della relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati a:

Servizio Reclami

SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc.Coop.p.a

Piazza Matteotti, 23

41038 San Felice sul Panaro (MO)

fax: 0535/83112

posta elettronica: direzione@sanfelice1893.it

posta elettronica certificata: direzione@pec.sanfelice1893.it

o tramite il sito web della Banca: www.sanfelice1893.it alla sezione Reclami che permette al Cliente di redigere il testo del reclamo su un apposito modulo e di inoltrarlo direttamente alla Banca all'indirizzo e-mail: info@sanfelice1893.it oppure tramite la consegna brevi manu ad una delle filiali della Banca, preferibilmente quella ove il Cliente detiene i rapporti, che rilascerà specifica ricevuta di consegna; la Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al Giudice - e se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n.28.210, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

oppure

b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

GLOSSARIO

Canone di locazione	È il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il Cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene addebitato sul conto corrente del Cliente presso SANFELICE 1893 Banca Popolare
Cantina-Caveau	Si intendono i locali di proprietà della Banca, appositamente destinati al deposito delle bottiglie di vino
Cella	Cella numerata e chiusa, in cui il Cliente deposita le bottiglie di sua proprietà
Documento di deposito	Documento rilasciato dalla Banca all'atto del deposito, controfirmato dal Cliente e dalla Banca, riportante le informazioni indicate all'art. 2.4 del Contratto di deposito;
Massimale assicurativo	È un dato che viene desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cella di deposito e che viene dichiarato dal Cliente alla Banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto), destinato a coprire il rischio della Banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al Cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione delle bottiglie
Polizza assicurativa	Polizza assicurativa di Primaria Compagnia sottoscritta dalla Banca a copertura del valore commerciale delle bottiglie depositate (si vedano anche le definizioni di "Danni materiali", "Sinistro", "Valore Commerciale" e "Valore Dichiarato")
Valore commerciale	Il valore attribuito alle bottiglie danneggiate che il mercato attribuiva immediatamente prima del Sinistro, rilevato sul sito internet https://www.wine-searcher.com/ che costituirà l'indice di riferimento per la determinazione di tale valore
Valore dichiarato	Il valore delle bottiglie indicato dal Cliente, ferma restando a suo carico la prova del reale Valore Commerciale delle bottiglie colpite dal Sinistro