

# Regole e accorgimenti per un corretto utilizzo della propria tessera Bancomat/Pagobancomat

---

Duplicare e conservare copia, in luogo sicuro, di tutti i documenti personali (compresi gli estremi del bancomat, delle carte di credito, etc) trattandosi di dati che andranno indicati nella denuncia in caso di furto o smarrimento;

Conservare con cura la tessera, tenendola lontano da fonti magnetiche ma anche da altre tessere o elementi metallici: eviterete così il rischio della smagnetizzazione ed i rischi di danneggiare il chip, con conseguente necessità di sostituire la tessera;

Non conservare mai il PIN (codice segreto) insieme alla tessera bancomat;

Conservare o salvare sul cellulare i numeri telefonici (attivi 24 ore su 24) indispensabili per attivare la procedura di blocco a seguito di furti e smarrimenti (blocco tessera bancomat in Italia n°800 822 056; blocco tessera bancomat da estero n° +39 02 60843768);

## *CAUTELE DURANTE L'UTILIZZO DELLA CARTA*

- evitare di usare sportelli automatici che presentino insegne o avvertenze supplementari
- fare attenzione alla presenza di persone estranee e verificare che si trovino a ragionevole distanza
- controllare attentamente che la parte anteriore dello sportello automatico non presenti segni di manomissione
- controllare attentamente che il lettore di carte non presenti segni di dispositivi supplementari
- osservare attentamente la tastiera di immissione del codice PIN per verificare che non presenti caratteristiche diverse o insolite
- verificare che non ci siano telecamere supplementari
- proteggere il codice PIN avvicinandosi il più possibile allo sportello automatico e schermando la tastiera mentre si digita il codice PIN
- se la carta viene trattenuta dallo sportello automatico informare immediatamente l'emittente
- esaminare frequentemente la propria movimentazione del conto corrente (anche tramite internet banking o tramite APP)
- segnalare immediatamente qualsiasi movimento sospetto
- non perdere mai di vista la carta al momento dei pagamenti

## *IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO*

- bloccare immediatamente la carta chiamando l'apposito numero telefonico, appuntandosi anche il codice di riferimento del blocco che viene fornito dall'operatore;
- sporgere denuncia alle Forze dell'ordine. In caso di smarrimento fare la denuncia solo se vengono rilevate operazioni non di competenza;
- recarsi presso la filiale o contattarla per segnalare il fatto
- controllare l'estratto conto o i movimenti per verificare prelievi e spese con le ricevute rilasciate dagli sportelli automatici o dal negoziante. In caso di operazioni non riconosciute meglio bloccare la carta subito e prendere contatti con la Banca che provvederà ad effettuare le opportune verifiche.