

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2013

Come previsto dalla Sezione XI delle “Disposizioni emanate dalla Banca d'Italia il 20 luglio 2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” nel prospetto che segue si riporta il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2013 per tipologia di servizio/prodotto.

I reclami presentati nel 2013 sono stati complessivamente n.27 di cui n.21 presentati da clienti consumatori, n.6 da clienti intermedi e nessun reclamo da altra tipologia di clientela.

[Numero totale dei reclami](#)

Tipologia di prodotto o servizio	Composti	Non composti	Totale
Conti correnti	15		15
Incassi e pagamenti			
Mutui		1	1
Altre forme di affidamento	2		2
Servizi di Investimento	2		2
Carte di credito			
Bancomat			
Trasparenza	3		3
Altro	4		4
Totale	26	1	27