

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2025

Come previsto dalla Sezione XI delle “Disposizioni emanate dalla Banca d'Italia il 29 luglio 2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successivo aggiornamento del 15 luglio 2015, nel prospetto che segue si riporta il rendiconto annuale sull’attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2025 per tipologia di servizio/prodotto.

I reclami presentati nel 2025 risultano complessivamente n. 34

Tipologia di prodotto e servizio	Composti	Pendenti	Totale
TITOLI (CUSTODIA E INTERMEDIAZIONE MOBILIARE AL DI FUORI DI RISPARMIO GESTITO)	1	0	1
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO (DIAMANTI)	0	0	0
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO (NOSTRE AZONI)	5	0	5
FINANZIAMENTI	12	0	12
SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	14	0	14
ALTRO (ALTRE TIPOLOGIE DI PRODOTTI E SERVIZI NON COMPRESE NELLE PRECEDENTI)	1	1	2
<b>TOTALI</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>34</b>