

**Manuale per la  
Clientela – Gestione  
Limiti Operativi da  
App Impresa**

## 1. Introduzione

Questo manuale guida i clienti nell'utilizzo della funzione di Gestione Limiti Operativi disponibile sull'App Impresa. La funzione consente di impostare e modificare in autonomia i limiti per bonifici ordinari e istantanei, in conformità con la normativa IPR, garantendo maggiore flessibilità e sicurezza.

## 2. Dove trovare la funzione

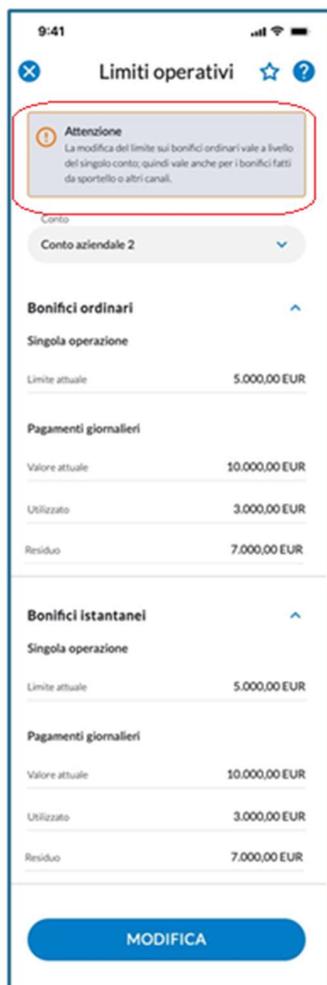
Per accedere alla funzione di gestione limiti operativi:

1. Accedere all'App Impresa utilizzando le proprie credenziali.
2. Aprire il menu principale e selezionare la voce 'Impostazioni'.
3. Toccare 'Limiti Operativi' per visualizzare o modificare i limiti disponibili.

## 3. Visualizzare i limiti attuali

All'interno della sezione 'Limiti Operativi', il cliente può visualizzare i limiti correnti per i bonifici ordinari e istantanei. I limiti sono distinti in:

- Limite per singola operazione
- Limite giornaliero



Questa schermata consente di verificare i valori correnti prima di procedere a eventuali modifiche.

#### 4. Modifica dei limiti

Per modificare i limiti operativi:

1. Toccare il pulsante 'Modifica' presente nella sezione 'Limiti Operativi'.
2. Selezionare il tipo di limite da variare (Singola Operazione o Giornaliero).
3. Inserire il nuovo valore desiderato.
4. Confermare la modifica utilizzando il pulsante di conferma.
5. Per le variazioni in aumento è richiesta la conferma tramite Strong Customer Authentication (es. token).

17:29

Modifica limiti operativi

Compilazione Riepilogo Esito

**Attenzione**  
La modifica del limite sui bonifici ordinari vale a livello del singolo conto; quindi vale anche per i bonifici fatti da sportello o altri canali.

Intestatario  
FASANO E C. SRL

Rapporto  
[REDACTED]

**Bonifico ordinario**  
[REDACTED]  
Tipo operazione  
Singola operazione

Singola operazione

Limite attuale -

Nuovo Limite  
50000,00 €

Bonifico istantaneo

**Nota: non è possibile impostare contemporaneamente limiti sia per singola operazione sia giornalieri. In caso di valorizzazione di entrambi, il sistema bloccherà l'operazione.**

### **5. Precisazioni importanti**

- I limiti impostati tramite App Impresa sono validi esclusivamente per i rapporti di conto radicati presso la banca.
- Il controllo dei limiti avviene in tempo reale per i bonifici disposti online tramite l'App.
- **Si ricorda che il limite "Pagamenti giornalieri" è sempre maggiormente tutelante.**

### **6. Supporto clienti**

Per assistenza o chiarimenti sull'utilizzo della funzione, i clienti possono contattare il Servizio Clienti della banca o il proprio gestore di riferimento.