

**Manuale per la
Clientela – Gestione
Limiti Operativi da
App SANFELICE 1893
Banca**

1. Introduzione

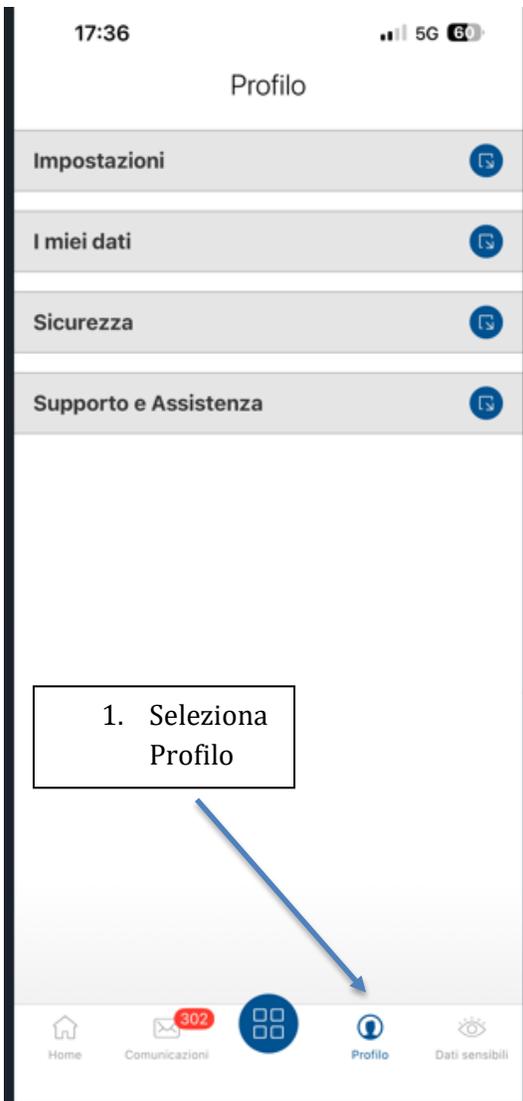
Questo manuale accompagna i clienti nell'utilizzo della funzione di Gestione Limiti Operativi disponibile sull'App Small Business. La funzione permette di impostare e modificare in autonomia i limiti per bonifici ordinari e istantanei, nel rispetto della normativa IPR, garantendo sicurezza e flessibilità.

2. Accesso alla funzione

Per accedere alla funzione di gestione limiti:

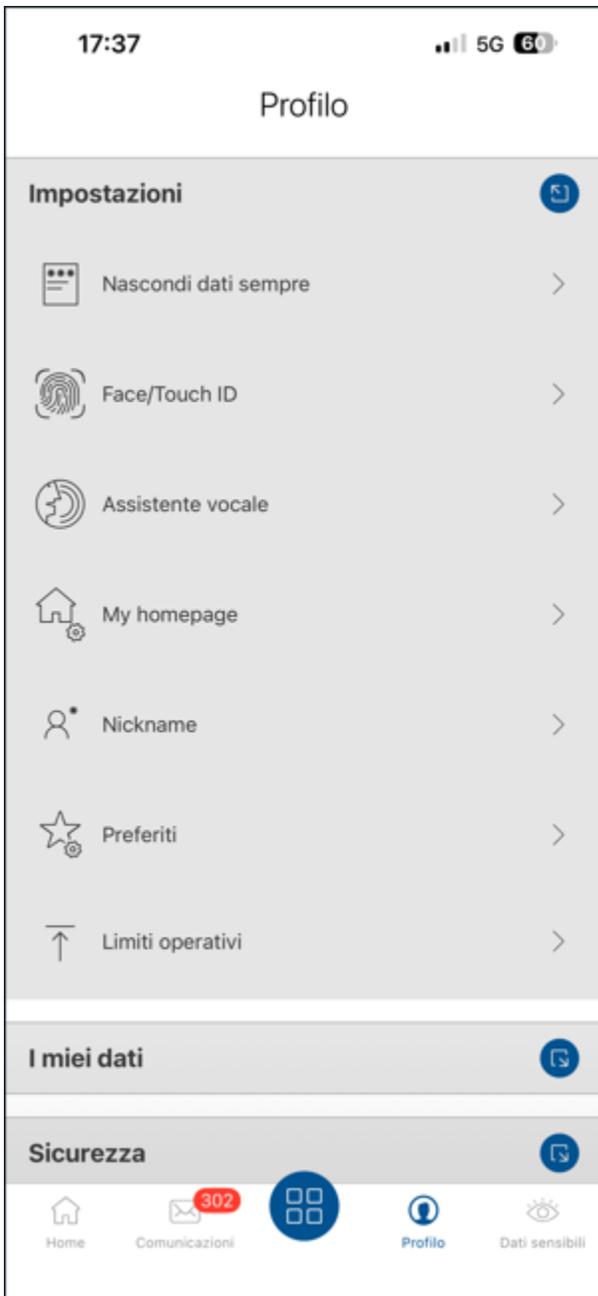
1. Aprire l'App Small Business ed effettuare il login con le proprie credenziali.
2. Toccare il menu Profilo sulla barra in basso dell'APP
3. Selezionare 'Impostazioni'.
4. Accedere alla sezione 'Limiti Operativi' per visualizzare o modificare i limiti disponibili.

Qui di seguito il percorso:

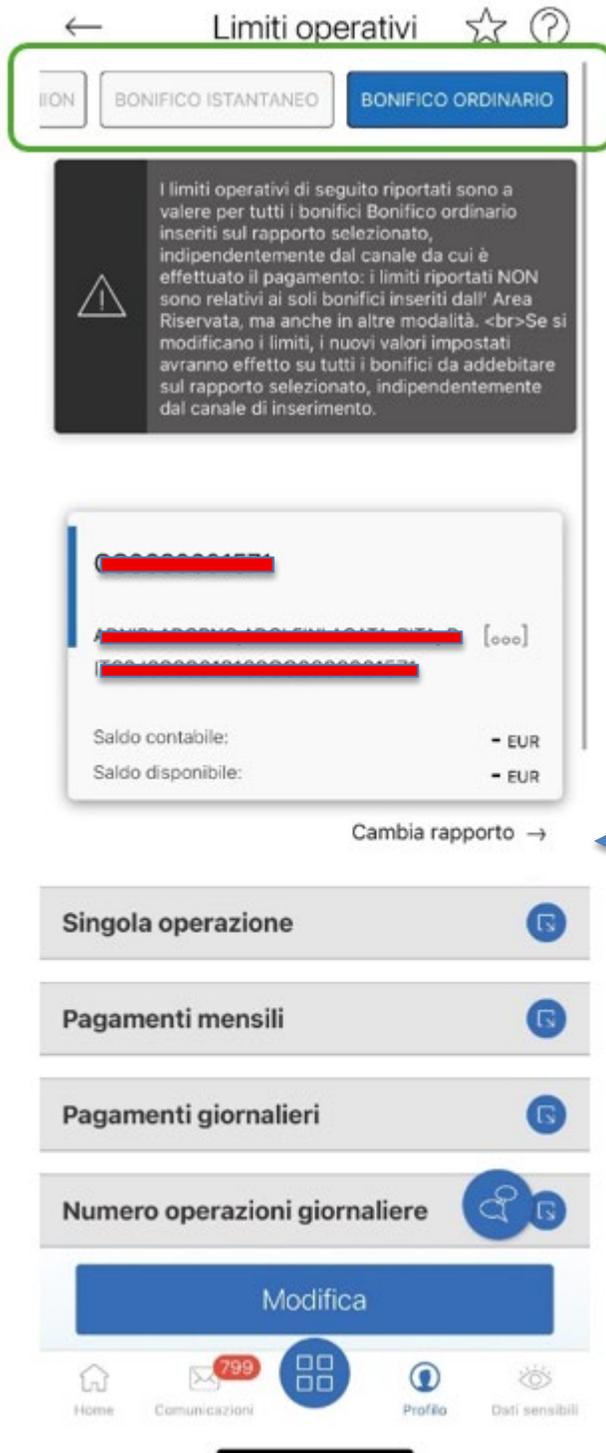


1. Seleziona
Profilo

2. Clicca la sezione
Impostazioni



3. Cliccare limiti operativi



4. Scegliere cosa modificare tra le opzioni disponibili (es. Bonifico ORDINARIO o Istantaneo).

5. (Facoltativo) In caso di più conti correnti la funzione "Cambia rapporto" permette la modifica del limite sul conto desiderato.

3. Modifica dei limiti

Per modificare i limiti operativi:

1. Toccare il pulsante 'Modifica' presente nella schermata 'Limiti Operativi'.
2. Selezionare il tipo di limite da modificare (Singola Operazione o Giornaliero).
3. Inserire il nuovo importo desiderato.
4. Confermare la modifica tramite il pulsante dedicato.
5. Per le variazioni in aumento è richiesta la conferma tramite Strong Customer Authentication (es. FACE ID; Token Software o Secure call).

Nota: non è consentito valorizzare contemporaneamente i limiti per singola operazione e giornalieri. Nel caso di inserimento di entrambi, il sistema bloccherà l'operazione

18:01 5G 56

Modifica Limiti

Compilazione Riepilogo Esito

indipendentemente dal canale di inserimen...

Saldo contabile: EUR

Saldo disponibile: EUR

Singola operazione **Pagamenti giornalieri**

Pagamenti giornalieri

VALORE ATTUALE	10.000,00
UTILIZZATO	0,00
RESIDUO	10.000,00

Nuovo Limite

Inserisci nuovo limite

AVANTI

4. Precisazioni importanti

N.B. Si ricorda che il limite “Pagamenti giornalieri” è sempre maggiormente tutelante.

5. Supporto clienti

Per assistenza o chiarimenti sull'utilizzo della funzione di gestione limiti, i clienti possono rivolgersi al Servizio Clienti della banca o al proprio gestore di riferimento.