

**Manuale per la
Clientela – Gestione
Limiti Operativi
Business Web**

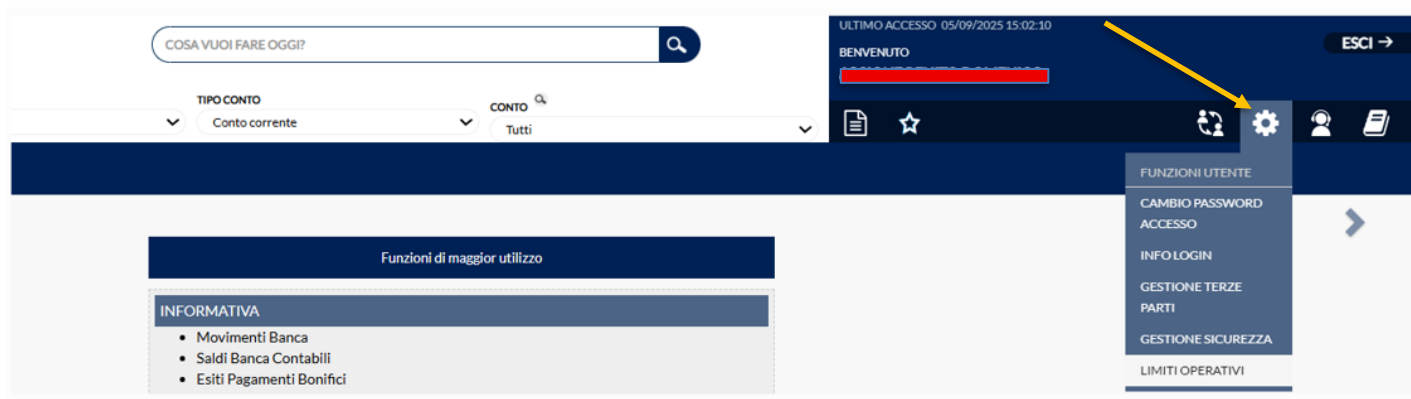
1. Introduzione

Il presente manuale guida i clienti all'utilizzo della funzione di Gestione Limiti Operativi disponibile sul BUSINESS WEB, dedicata alla gestione dei limiti per i bonifici ordinari e istantanei. Questa funzione consente di modificare in autonomia i limiti, offrendo maggiore flessibilità e sicurezza.

2. Dove trovare la funzione

Per accedere alla funzione di gestione dei limiti:

1. Effettuare l'accesso al Business Web con le proprie credenziali.
2. Dal menu principale selezionare la voce 'Funzioni Utente'.
3. Scegliere 'Limiti Operativi' per visualizzare e modificare i limiti disponibili.



3. Selezione del conto

Una volta entrati nella funzione, viene visualizzata una schermata che permette di selezionare il conto corrente su cui intervenire per la modifica dei limiti.

Si ricorda che solo i conti radicati presso la banca sono modificabili tramite questa funzione.



4. Visualizzare i limiti attuali

La schermata mostra i limiti attualmente impostati per ciascun tipo di operazione, sia per i bonifici ordinari che per quelli istantanei. I limiti sono suddivisi tra:

- Limite per singola operazione
- Limite giornaliero

È consigliabile verificare i valori attuali prima di procedere a eventuali modifiche.

LIMITI OPERATIVI

HOME > FUNZIONI UTENTE > LIMITI OPERATIVI

LIMITI OPERATIVI

*Intestatario:

*C/C:

ATTENZIONE
I limiti operativi di seguito riportati sono a valere per tutti i bonifici inseriti sul rapporto selezionato, indipendentemente dal canale da cui è effettuato il pagamento: i limiti riportati NON sono relativi ai soli bonifici inseriti dall'Area Riservata, ma anche in altre modalità. Se si modificano i limiti, i nuovi valori impostati avranno effetto su tutti i bonifici da addebitare sul rapporto selezionato, indipendentemente dal canale di inserimento.

BONIFICI ORDINARI

TIPOLOGIA	ATTUALE	UTILIZZATO	RESIDUO
Singola operazione	-	0,00 EUR	non disponibile EUR
Pagamenti giornalieri	1.000,00 EUR	0,00 EUR	1.000,00 EUR

[Modifica i limiti](#)

BONIFICI ISTANTANEI

TIPOLOGIA	ATTUALE	UTILIZZATO	RESIDUO
Singola operazione	-	0,00 EUR	non disponibile EUR
Pagamenti giornalieri	100.000,00 EUR	0,00 EUR	100.000,00 EUR

[Modifica i limiti](#)

Conferma **Annulla**

5. Modifica dei limiti

Per modificare i limiti operativi:

1. Selezionare il limite da modificare (singola operazione o giornaliero).
2. Inserire il nuovo importo nel campo dedicato.
3. Confermare la modifica utilizzando l'apposito pulsante.
4. Per le variazioni in aumento è richiesta l'autenticazione tramite Strong Customer Authentication (SCA).

Nota: non è possibile valorizzare contemporaneamente il limite per singola operazione e quello giornaliero; il sistema bloccherà la modifica se entrambi i campi vengono compilati.

LIMITI OPERATIVI

HOME > FUNZIONI UTENTE > LIMITI OPERATIVI

MODIFICA LIMITI OPERATIVI

Rapporto selezionato:

Tipologia:

SINGOLA OPERAZIONE

LIMITE ATTUALE	UTILIZZATO	RESIDUO
non disponibile EUR	0,00 EUR	non disponibile EUR

Nuovo limite: EUR

PAGAMENTI GIORNALIERI

LIMITE ATTUALE	UTILIZZATO	RESIDUO
1.000,00 EUR	0,00 EUR	1.000,00 EUR

Nuovo limite: EUR

Conferma **Annulla**

6. Conferma e sicurezza

La conferma della modifica dei limiti richiede l'autenticazione forte (es. token), garantendo la sicurezza delle operazioni.

N.B. Si ricorda che il limite “Pagamenti giornalieri” è sempre maggiormente tutelante.

Qualora si provi ad impostare entrambi i limiti, verrà generato il seguente errore:



8. Supporto clienti

In caso di difficoltà o per assistenza nella consultazione e modifica dei limiti operativi, i clienti possono rivolgersi al Servizio Clienti della banca o al proprio gestore di riferimento.