

Nuova funzionalità

Rimissione PIN di primo accesso in modalità Self Service

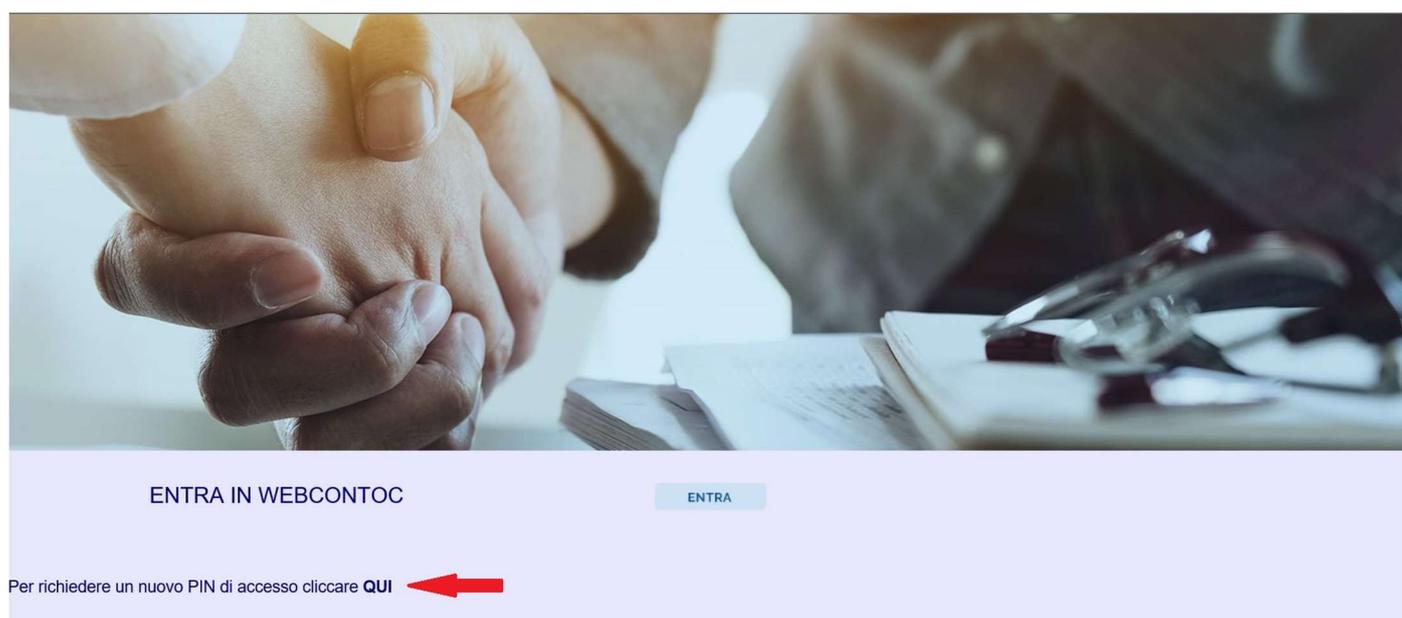
Nella schermata di Login dell'HOME BANKING sia SMALL BUSINESS che BUSINESS WEB ed anche sulla nostra APP è presente ora la nuova funzione di Rimissione di un PIN di primo accesso per reimpostare la propria password di accesso nel caso ce la fossimo dimenticata.

Di seguito le immagini dove possiamo trovare la funzione:

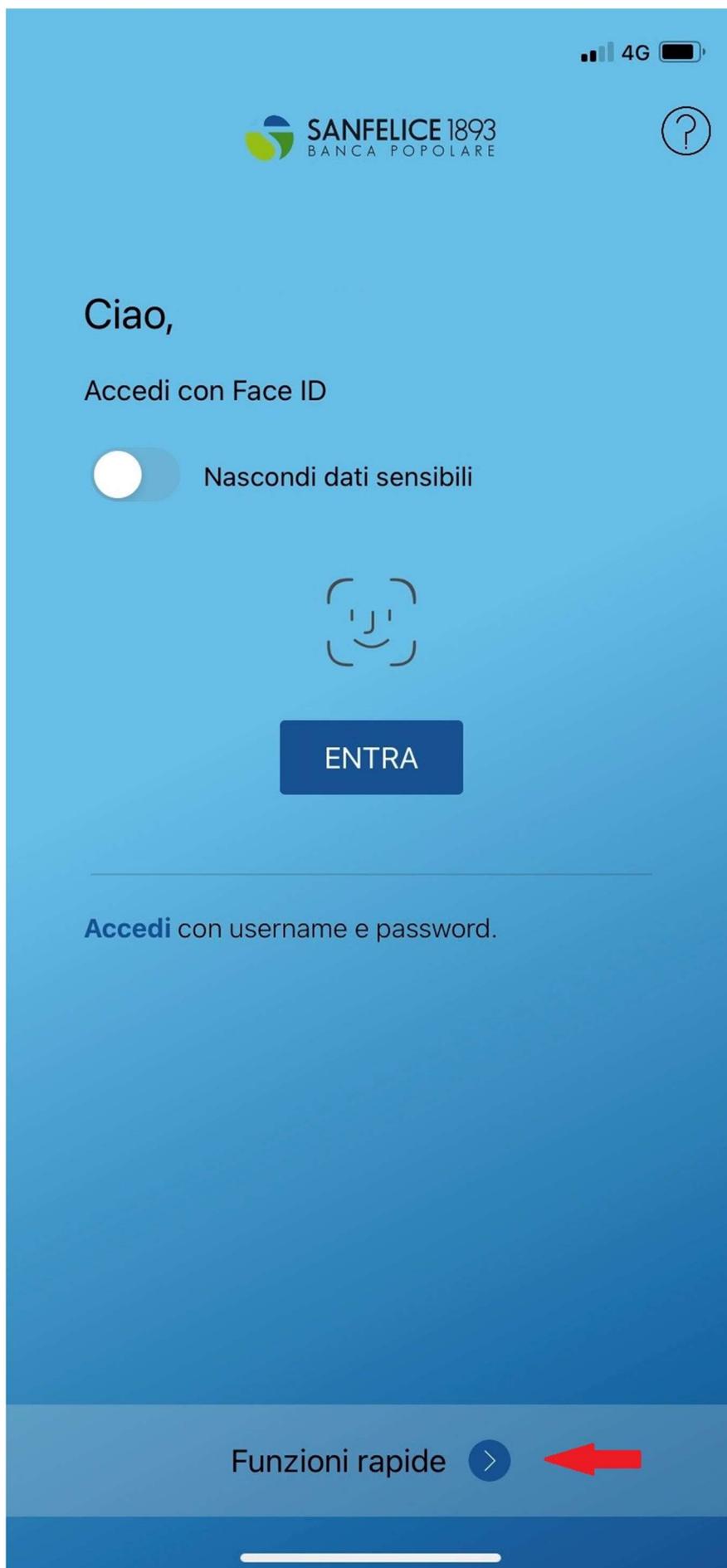
SMALL BUSINESS fare click su "HO DIMENTICATO LA PASSWORD" evidenziato dalla freccia



BUSINESS WEB fare click su "QUI" evidenziato dalla freccia



Nella nostra APP la funzione appare facendo TAP su Funzioni Rapide e poi selezionando la voce "Recupera Password"



In tutti e tre i servizi dopo aver selezionato la funzione di Rimissione PIN di primo accesso si aprirà una nuova pagina WEB come da immagine seguente:

SANFELICE 1893
BANCA POPOLARE

RICHIEDI UN NUOVO PIN DI ACCESSO [®]

Il PIN sarà spedito via SMS ad un numero depositato presso la Banca

IDENTIFICAZIONE VALIDAZIONE SELEZIONE RECAPITO INVIO PIN

USER ID
.....

DATA DI NASCITA (GG/MM/AAAA)
XX / XX / XXXX

CODICE FISCALE
XXXXXXXXXXXXXXXX

523pd CAPTCHA 523pd

CONFERMA

HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?
CONTATTACI

SCOPRI LE NOSTRE SEDI
LE NOSTRE SEDI

SANFELICE 1893
BANCA POPOLARE

Una volta compilati tutti i campi nella maschera successiva verrà richiesto di inserire un'email (deve essere già censita nella propria anagrafica presso la Banca) e si dovrà selezionare INVIA.

Qualche minuto dopo si riceverà il messaggio (vedi immagine nella pagina seguente) con un codice da inserire nel campo indicato dalla seconda freccia.

SANFELICE 1893
BANCA POPOLARE

a | A | A a a

IDENTIFICAZIONE VALIDAZIONE SELEZIONE RECAPITO INVIO PIN

IDENTIFICAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO. IN POCHI SEMPLICI PASSI SARÀ POSSIBILE RICHIEDERE UN NUOVO PIN DI ACCESSO!

Indicare un indirizzo e - mail depositato presso la Banca e premere su INVIA. Sarà spedita una e - mail all'indirizzo selezionato con un codice di sicurezza da indicare nell'apposito campo. Qualora non sia selezionabile alcun indirizzo e - mail contattare l'assistenza.

RECAPITO E-MAIL
XXXXXX@GMAIL.COM **Invia nuovo codice**

Se entro pochi minuti non si riceve la mail con il codice generato, cliccare sul pulsante INVIA NUOVO CODICE e sarà inviata una nuova e - mail con un nuovo codice.

INSERIRE IL CODICE RICEVUTO PER E-MAIL
264302

CONFERMA

SANFELICE 1893
BANCA POPOLARE



servizioclientiSANFELICE1893

A: XXXXXX@GMAIL.COM >

Codice per richiesta nuovo PIN - SMALL BUSINESS (5518870518)



2022-11-14 - 14:44:33

Gentile XXXXX XXXXX ,

il codice da indicare per richiedere la generazione di un nuovo PIN di accesso è

264302

Se necessita di assistenza ci può contattare al numero verde 800.004.616 .

Cordiali saluti.

SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE

La presente comunicazione e' ad uso esclusivo del destinatario cui e' indirizzata. Il presente messaggio contiene informazioni tutelate dal segreto professionale, di natura confidenziale o eventualmente protette dalle norme sul copyright in conformita' alla normativa vigente. Qualora la presente comunicazione non fosse a Voi indirizzata, vogliate prendere nota che anche la parziale utilizzazione, riproduzione, duplicazione o divulgazione di quanto in essa contenuto sono severamente vietate. In tale caso siete pregati sin d'ora di voler contattare il mittente e di eliminare il presente messaggio di posta elettronica dal Vostro sistema. Il presente messaggio di posta elettronica non e' da intendersi quale consenso all'utilizzo dei dati relativi al mittente per scopi commerciali o promozionali (direct marketing) o di trasferimento dei medesimi a terzi.

This communication is for exclusive use by the intended recipient and contains information that is privileged, confidential or copyrighted under applicable law. If you are not the intended recipient, you are hereby formally notified that any use, copying or distribution of this e-mail, in whole or in part, is strictly prohibited. Please notify the sender by return e-mail and delete this e-mail from your system. This e-mail does not constitute a consent to the use of sender's contact information for commercial or promotional purposes (direct marketing) or for transfers of data to third parties.

Nella maschera successiva verrà richiesto di confermare l'invio del nuovo PIN tramite Secure Call e/o tramite dispositivo TOKEN. Nel primo caso l'SMS verrà inviato allo stesso numero di cellulare del Secure Call, nel secondo caso vi sarà un'ulteriore maschera dove verrà richiesto di indicare un numero di cellulare (deve essere già censito in Banca sull'anagrafica dell'Utenza).

A | A | A a a



IDENTIFICAZIONE VALIDAZIONE SELEZIONE RECAPITO INVIO PIN

CONFERMA L'INVIO DEL PIN AL NUMERO 0039338****95

Occorre confermare la richiesta di invio del nuovo PIN di accesso che sarà spedito tramite SMS al numero di telefono selezionato. Se l'utenza è attiva con il servizio Secure Call il PIN sarà recapitato al numero di telefono utilizzato per confermare le operazioni dispositive. Se è previsto l'utilizzo del dispositivo Digipass per confermare le operazioni, è necessario indicare un numero di cellulare tra quelli depositati presso la Banca. Se non è previsto alcun numero di cellulare contattare l'assistenza

Conferma dell'operazione tramite cellulare

MI TROVO IN ITALIA

MI TROVO ALL'ESTERO

Se ti trovi in Italia, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, chiamare il numero verde che verrà indicato e seguire le istruzioni della voce registrata.

Per verificare il numero abilitato contattare la Banca.

ATTENZIONE: La telefonata non deve essere anonima: il numero del chiamante non deve essere nascosto!

LA CHIAMATA È GRATUITA!



ANNULLA

CONFERMA



In questo caso effettuiamo quindi l'autenticazione tramite chiamata con il numero associato al Secure Call.

AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800242314** dal cellulare abilitato.

Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

9394

IN ATTESA DELLA TUA CHIAMATA

Dopo la corretta digitazione del codice, l'operazione verrà confermata automaticamente.

ANNULLA

La finestra che si apre ci comunica quindi che un SMS è stato spedito al numero di telefono associato al nostro Secure Call e/o nel caso di dispositivo TOKEN al numero di cellulare precedentemente indicato. Dopo qualche minuto, riceveremo un SMS (vedi immagine successiva) con il codice PIN di primo accesso e potremo cliccare su **ACCEDI**.

A | A | A a a



IDENTIFICAZIONE VALIDAZIONE SELEZIONE RECAPITO INVIO PIN

IL NUOVO CODICE PIN È STATO SPEDITO CON SUCCESSO!

Dopo avere ricevuto il codice PIN tramite SMS al numero selezionato, è possibile accedere all'area riservata utilizzando la propria User ID e il nuovo PIN. L'applicazione chiederà di impostare una nuova password per gli accessi futuri.

ACCEDI



© 2019 SANFELICE 1893 Banca Popolare

4G



SFELICE1893 >

SMS
oggi 14:49

12499 e' il nuovo PIN per accedere al suo Internet Banking di SANFELICE 1893 Banca Popolare. Utilizzala per accedere e segui le istruzioni riportate.

Verremo quindi riportati alla pagina di LOGIN dove andremo ad inserire il nostro User-ID e il codice PIN appena ricevuto tramite SMS.

ENTRA IN BANCA

USER ID

Ricordami

PASSWORD

Nascondi Dati Sensibili

ACCEDI

Hai bisogno di assistenza?
[Contattaci](#)

Le nostre sedi
[Trova sede](#)

LA BANCA GIUSTA PER ME?

Quella che ha le parole giuste per darmi sicurezza nelle scelte importanti.

SANFELICE 1893
BANCA POPOLARE

Una volta che avremo selezionato accedi la maschera successiva ci chiederà di inserire nuovamente il codice PIN ricevuto tramite SMS e di creare una nuova Password digitandola 2 volte e selezioniamo infine su "CONTINUA".

SANFELICE 1893
BANCA POPOLARE

Cambio password

CAMBIO PASSWORD

Benvenuto all'interno del tuo Internet Banking

Durante la fase di sottoscrizione del contratto ti sono stati forniti un codice user e un pin per l'accesso alla tua area riservata. Adesso è necessario modificare il PIN ricevuto con una password da te creata.

Per questioni di sicurezza dovrai cambiare questa password periodicamente quando ti sarà richiesto dal sistema.

PIN BUSTA

NUOVA PASSWORD

RIPETI NUOVA PASSWORD

✓ Lunghezza compresa tra 8 e 20 caratteri
✓ Presenza di numeri e lettere

ANNULLA **CONTINUA**

La finestra che si apre ci chiederà quindi di confermare l'operazione e se stiamo chiamando dall'Italia.

In caso affermativo selezioniamo "PROSEGUI".

a A

 Autenticazione tramite Secure Call

Sono in Italia

Conferma operazione tramite Secure Call (la telefonata è gratuita)

1. Chiama il numero verde che ti verrà indicato e segui le istruzioni della voce registrata.	2. Durante la chiamata digita il codice che ti viene richiesto.	3. Dopo la corretta digitazione del codice, l'operazione verrà confermata automaticamente.
--	---	--

ATTENZIONE:
La telefonata non deve essere anonima: il numero del chiamante non deve essere nascosto.

 **PROSEGUI**

Come ultimo passaggio effettuiamo la chiamata al numero verde indicato ed inseriamo il codice visualizzato quando richiesto.

Se abbiamo eseguito i passaggi correttamente si aprirà quindi l'Homepage del nostro SMALL BUSINESS – WEBCONTOC o potremo richiamare l'APP in quanto avremo registrato l'accesso con la nuova Password appena creata.

AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800328169** dal cellulare abilitato.
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

3016

IN ATTESA DELLA TUA CHIAMATA

Dopo la corretta digitazione del codice l'operazione verrà confermata automaticamente.

ANNULLA