

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

da Aprile 2021

a Giugno 2021



SANFELICE 1893
BANCA POPOLARE

Sommario

| | |
|---|--|
| Definizione KPI | 4 |
| Legenda | 5 |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|-------------------------------------|---|--|
| Interfacce PSD2 – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo |
| Interfacce PSD2 – PIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento singolo |
| Interfacce PSD2 – PIS Bulk | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk |
| Interfacce PSD2 – PIIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Interfacce PSD2 – Error Rate | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Uptime | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Downtime | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Internet Banking – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking | Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Internet Banking – PIS | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Internet Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Internet Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Internet Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Internet Banking – Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Corporate Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Corporate Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Corporate Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|--------------------------------------|---|---|
| Corporate Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Mobile Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Mobile Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Mobile Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Mobile Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |

Legenda

| Acronimo | Descrizione |
|-------------|---|
| N.D. | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A. | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca. |

UpTime / DownTime - Aprile 2021

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/4/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/4/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 4/4/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/4/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/4/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 9/4/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 |
| 11/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 13/4/2021 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 14/4/2021 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 99,757 | 0,243 | 100 | 0 |
| 15/4/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 17/4/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 18/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 19/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/4/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 21/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/4/2021 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 25/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 28/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/4/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |



UpTime / DownTime - Maggio 2021

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/5/2021 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/5/2021 | 100 | 0 | 99,444 | 0,556 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 4/5/2021 | 100 | 0 | 99,757 | 0,243 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/5/2021 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/5/2021 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 9/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,063 | 0,938 |
| 10/5/2021 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 11/5/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 13/5/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 14/5/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/5/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 17/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 18/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 19/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 21/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 25/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 |
| 28/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/5/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 |
| 31/5/2021 | 100 | 0 | 99,549 | 0,451 | 99,583 | 0,417 | 100 | 0 |



UpTime / DownTime - Giugno 2021

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interface PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 4/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 |
| 5/6/2021 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 |
| 6/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 |
| 7/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 9/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/6/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,826 | 0,174 | 100 | 0 |
| 11/6/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 12/6/2021 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 13/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 |
| 14/6/2021 | 100 | 0 | 99,618 | 0,382 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 15/6/2021 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/6/2021 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 17/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 18/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 19/6/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 |
| 20/6/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 |
| 21/6/2021 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 99,444 | 0,556 | 98,472 | 1,528 |
| 22/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 |
| 24/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 25/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/6/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 28/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/6/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/6/2021 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,583 | 0,417 | 100 | 0 |

Error rate - Aprile 2021

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/4/2021 | N.D. |
| 2/4/2021 | N.D. |
| 3/4/2021 | N.D. |
| 4/4/2021 | N.D. |
| 5/4/2021 | N.D. |
| 6/4/2021 | 0 |
| 7/4/2021 | 0 |
| 8/4/2021 | N.D. |
| 9/4/2021 | N.D. |
| 10/4/2021 | 0 |
| 11/4/2021 | N.D. |
| 12/4/2021 | N.D. |
| 13/4/2021 | 0 |
| 14/4/2021 | 0 |
| 15/4/2021 | N.D. |
| 16/4/2021 | N.D. |
| 17/4/2021 | 0 |
| 18/4/2021 | N.D. |
| 19/4/2021 | N.D. |
| 20/4/2021 | N.D. |
| 21/4/2021 | N.D. |
| 22/4/2021 | N.D. |
| 23/4/2021 | 0 |
| 24/4/2021 | N.D. |
| 25/4/2021 | 0 |
| 26/4/2021 | N.D. |
| 27/4/2021 | N.D. |
| 28/4/2021 | 0 |
| 29/4/2021 | N.D. |
| 30/4/2021 | N.D. |

Error rate - Maggio 2021

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/5/2021 | N.D. |
| 2/5/2021 | N.D. |
| 3/5/2021 | N.D. |
| 4/5/2021 | N.D. |
| 5/5/2021 | 0 |
| 6/5/2021 | N.D. |
| 7/5/2021 | N.D. |
| 8/5/2021 | N.D. |
| 9/5/2021 | N.D. |
| 10/5/2021 | N.D. |
| 11/5/2021 | N.D. |
| 12/5/2021 | N.D. |
| 13/5/2021 | N.D. |
| 14/5/2021 | N.D. |
| 15/5/2021 | N.D. |
| 16/5/2021 | 0 |
| 17/5/2021 | N.D. |
| 18/5/2021 | N.D. |
| 19/5/2021 | N.D. |
| 20/5/2021 | N.D. |
| 21/5/2021 | N.D. |
| 22/5/2021 | N.D. |
| 23/5/2021 | N.D. |
| 24/5/2021 | 0 |
| 25/5/2021 | N.D. |
| 26/5/2021 | N.D. |
| 27/5/2021 | N.D. |
| 28/5/2021 | N.D. |
| 29/5/2021 | 0 |
| 30/5/2021 | 0 |
| 31/5/2021 | 0 |

Error rate - Giugno 2021

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/6/2021 | N.D. |
| 2/6/2021 | N.D. |
| 3/6/2021 | 0 |
| 4/6/2021 | N.D. |
| 5/6/2021 | N.D. |
| 6/6/2021 | N.D. |
| 7/6/2021 | N.D. |
| 8/6/2021 | N.D. |
| 9/6/2021 | N.D. |
| 10/6/2021 | N.D. |
| 11/6/2021 | N.D. |
| 12/6/2021 | N.D. |
| 13/6/2021 | N.D. |
| 14/6/2021 | N.D. |
| 15/6/2021 | N.D. |
| 16/6/2021 | N.D. |
| 17/6/2021 | N.D. |
| 18/6/2021 | N.D. |
| 19/6/2021 | N.D. |
| 20/6/2021 | N.D. |
| 21/6/2021 | N.D. |
| 22/6/2021 | N.D. |
| 23/6/2021 | N.D. |
| 24/6/2021 | N.D. |
| 25/6/2021 | N.D. |
| 26/6/2021 | N.D. |
| 27/6/2021 | N.D. |
| 28/6/2021 | N.D. |
| 29/6/2021 | N.D. |
| 30/6/2021 | N.D. |

Tempi di Risposta AIS - Aprile 2021

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/4/2021 | N.D. | 1,187 | 1,054 | 1,033 |
| 2/4/2021 | N.D. | 1,193 | 1,05 | 1,121 |
| 3/4/2021 | N.D. | 1,167 | 1,056 | 1,1 |
| 4/4/2021 | N.D. | 1,215 | 1,086 | 1,104 |
| 5/4/2021 | N.D. | 1,173 | 1,056 | 1,087 |
| 6/4/2021 | N.D. | 1,189 | 1,042 | 1,137 |
| 7/4/2021 | N.D. | 1,251 | 1,045 | 1,1 |
| 8/4/2021 | N.D. | 1,197 | 1,058 | 1,062 |
| 9/4/2021 | N.D. | 1,214 | 1,055 | 1,131 |
| 10/4/2021 | N.D. | 1,191 | 1,055 | 1,06 |
| 11/4/2021 | N.D. | 1,213 | 1,064 | 1,136 |
| 12/4/2021 | N.D. | 1,229 | 1,075 | 1,074 |
| 13/4/2021 | N.D. | 1,268 | 1,071 | 1,132 |
| 14/4/2021 | N.D. | 1,229 | 1,052 | 1,07 |
| 15/4/2021 | N.D. | 1,209 | 1,045 | 1,063 |
| 16/4/2021 | N.D. | 1,194 | 1,054 | 1,102 |
| 17/4/2021 | N.D. | 1,181 | 1,098 | 1,12 |
| 18/4/2021 | N.D. | 1,373 | 1,147 | 1,102 |
| 19/4/2021 | N.D. | 1,224 | 1,033 | 1,178 |
| 20/4/2021 | N.D. | 1,213 | 1,046 | 1,102 |
| 21/4/2021 | N.D. | 1,175 | 1,046 | 1,068 |
| 22/4/2021 | N.D. | 1,193 | 1,051 | 1,106 |
| 23/4/2021 | 1,387 | 1,358 | 1,067 | 1,121 |
| 24/4/2021 | N.D. | 1,472 | 1,048 | 1,151 |
| 25/4/2021 | N.D. | 1,477 | 1,111 | 1,084 |
| 26/4/2021 | N.D. | 1,017 | 1,032 | 1,085 |
| 27/4/2021 | N.D. | 1,145 | 1,189 | 1,108 |
| 28/4/2021 | N.D. | 1,098 | 1,085 | 1,063 |
| 29/4/2021 | N.D. | 2,59 | 1,095 | 1,059 |
| 30/4/2021 | N.D. | 3,029 | 1,044 | 1,084 |

Tempi di Risposta AIS - Maggio 2021

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/5/2021 | N.D. | 4,628 | 1,073 | 1,024 |
| 2/5/2021 | N.D. | 1,488 | 1,082 | 1,077 |
| 3/5/2021 | N.D. | 6,741 | 1,034 | 1,128 |
| 4/5/2021 | N.D. | 6,43 | 1,052 | 0,87 |
| 5/5/2021 | N.D. | 1,515 | 1,057 | 1,044 |
| 6/5/2021 | N.D. | 4,675 | 1,04 | 1,127 |
| 7/5/2021 | N.D. | 4,456 | 1,08 | 1,092 |
| 8/5/2021 | N.D. | 3,85 | 1,059 | 1,099 |
| 9/5/2021 | N.D. | 1,462 | 1,094 | 1,157 |
| 10/5/2021 | N.D. | 1,526 | 1,07 | 1,105 |
| 11/5/2021 | N.D. | 1,448 | 1,035 | 1,099 |
| 12/5/2021 | N.D. | 1,466 | 1,055 | 1,164 |
| 13/5/2021 | N.D. | 1,481 | 1,062 | 1,131 |
| 14/5/2021 | N.D. | 1,478 | 1,05 | 1,066 |
| 15/5/2021 | N.D. | 1,473 | 1,058 | 1,026 |
| 16/5/2021 | N.D. | 1,527 | 1,078 | 1,082 |
| 17/5/2021 | N.D. | 1,446 | 1,071 | 1,082 |
| 18/5/2021 | N.D. | 1,473 | 1,061 | 1,159 |
| 19/5/2021 | N.D. | 1,462 | 1,062 | 1,093 |
| 20/5/2021 | N.D. | 1,269 | 1,035 | 1,53 |
| 21/5/2021 | N.D. | 1,508 | 1,055 | 1,019 |
| 22/5/2021 | N.D. | 1,498 | 1,049 | 1,154 |
| 23/5/2021 | N.D. | 1,52 | 1,1 | 1,094 |
| 24/5/2021 | N.D. | 1,467 | 1,101 | 1,137 |
| 25/5/2021 | N.D. | 1,501 | 1,101 | 1,096 |
| 26/5/2021 | N.D. | 1,493 | 1,066 | 1,083 |
| 27/5/2021 | N.D. | 1,474 | 1,043 | 1,141 |
| 28/5/2021 | N.D. | 1,456 | 1,04 | 1,145 |
| 29/5/2021 | N.D. | 1,463 | 1,045 | 1,137 |
| 30/5/2021 | N.D. | 1,513 | 1,083 | 1,103 |
| 31/5/2021 | N.D. | 1,463 | 1,068 | 1,162 |

Tempi di Risposta AIS - Giugno 2021

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/6/2021 | N.D. | 1,447 | 1,052 | 0,968 |
| 2/6/2021 | N.D. | 1,482 | 1,052 | 1,097 |
| 3/6/2021 | N.D. | 1,466 | 1,046 | 1,102 |
| 4/6/2021 | N.D. | 1,476 | 1,044 | 1,086 |
| 5/6/2021 | N.D. | 1,46 | 1,058 | 1,02 |
| 6/6/2021 | N.D. | 1,486 | 1,086 | 1,048 |
| 7/6/2021 | N.D. | 1,492 | 1,06 | 1,12 |
| 8/6/2021 | N.D. | 1,486 | 1,044 | 1,058 |
| 9/6/2021 | N.D. | 1,448 | 1,046 | 1,089 |
| 10/6/2021 | N.D. | 1,448 | 1,086 | 1,122 |
| 11/6/2021 | N.D. | 1,484 | 1,055 | 1,011 |
| 12/6/2021 | N.D. | 1,486 | 1,054 | 1,131 |
| 13/6/2021 | N.D. | 1,484 | 1,084 | 1,017 |
| 14/6/2021 | N.D. | 1,512 | 1,137 | 1,059 |
| 15/6/2021 | N.D. | 1,491 | 1,063 | 1,095 |
| 16/6/2021 | N.D. | 1,528 | 1,067 | 1,07 |
| 17/6/2021 | N.D. | 1,499 | 1,095 | 1,018 |
| 18/6/2021 | N.D. | 1,456 | 1,045 | 1,092 |
| 19/6/2021 | N.D. | 1,475 | 1,039 | 1,085 |
| 20/6/2021 | N.D. | 1,529 | 1,078 | 1,141 |
| 21/6/2021 | N.D. | 1,476 | 1,062 | 1,062 |
| 22/6/2021 | N.D. | 1,439 | 1,054 | 1,008 |
| 23/6/2021 | N.D. | 1,491 | 1,055 | 1,083 |
| 24/6/2021 | N.D. | 1,527 | 1,077 | 1,167 |
| 25/6/2021 | N.D. | 1,467 | 1,084 | 1,134 |
| 26/6/2021 | N.D. | 1,483 | 1,076 | 1,027 |
| 27/6/2021 | N.D. | 1,542 | 1,13 | 1,146 |
| 28/6/2021 | N.D. | 1,448 | 1,061 | 0,995 |
| 29/6/2021 | N.D. | 1,505 | 1,057 | 1,101 |
| 30/6/2021 | N.D. | 1,481 | 1,146 | 1,076 |

Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/4/2021 | N.D. | 1,016 | 2,1 | 1,053 |
| 2/4/2021 | N.D. | 0,993 | 2,2 | 1,136 |
| 3/4/2021 | N.D. | 0,987 | 2,014 | 1,082 |
| 4/4/2021 | N.D. | 1,018 | 2,056 | 1,102 |
| 5/4/2021 | N.D. | 0,996 | 2,087 | 1,106 |
| 6/4/2021 | N.D. | 0,974 | 2,088 | 1,13 |
| 7/4/2021 | N.D. | 1,041 | 2,088 | 1,108 |
| 8/4/2021 | N.D. | 0,992 | 2,096 | 1,055 |
| 9/4/2021 | N.D. | 0,996 | 2,001 | 1,139 |
| 10/4/2021 | N.D. | 1,022 | 2,041 | 1,088 |
| 11/4/2021 | N.D. | 0,971 | 2,056 | 1,105 |
| 12/4/2021 | N.D. | 1,012 | 2,041 | 1,095 |
| 13/4/2021 | N.D. | 1,01 | 2,156 | 1,133 |
| 14/4/2021 | N.D. | 1,008 | 2,156 | 1,069 |
| 15/4/2021 | N.D. | 1,013 | 2,185 | 1,094 |
| 16/4/2021 | N.D. | 1,019 | 2,187 | 1,101 |
| 17/4/2021 | N.D. | 1,006 | 2,054 | 1,117 |
| 18/4/2021 | N.D. | 1,018 | 2,089 | 1,152 |
| 19/4/2021 | N.D. | 1,1 | 2,013 | 1,097 |
| 20/4/2021 | N.D. | 1,025 | 2,023 | 1,097 |
| 21/4/2021 | N.D. | 1,012 | 2,054 | 1,078 |
| 22/4/2021 | N.D. | 0,985 | 2,066 | 1,107 |
| 23/4/2021 | N.D. | 1,025 | 2,032 | 1,112 |
| 24/4/2021 | N.D. | 0,994 | 2,003 | 1,111 |
| 25/4/2021 | N.D. | 1,032 | 2,15 | 1,112 |
| 26/4/2021 | N.D. | 1,063 | 2,2 | 1,2 |
| 27/4/2021 | N.D. | 1,158 | 2,055 | 1,074 |
| 28/4/2021 | N.D. | 1,052 | 2,099 | 1,059 |
| 29/4/2021 | N.D. | 1,087 | 2,012 | 1,055 |
| 30/4/2021 | N.D. | 1,041 | 2,02 | 1,064 |

Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/5/2021 | N.D. | 1,017 | 2,021 | 0,996 |
| 2/5/2021 | N.D. | 1,014 | 2,001 | 1,074 |
| 3/5/2021 | N.D. | 1,002 | 2,013 | 1,15 |
| 4/5/2021 | N.D. | 1,147 | 2,1 | 1,15 |
| 5/5/2021 | N.D. | 1,044 | 2,075 | 1,022 |
| 6/5/2021 | N.D. | 1,02 | 2,076 | 1,091 |
| 7/5/2021 | N.D. | 1,154 | 2,077 | 1,063 |
| 8/5/2021 | N.D. | 1,01 | 2,096 | 1,098 |
| 9/5/2021 | N.D. | 1,083 | 2 | 1,11 |
| 10/5/2021 | N.D. | 0,994 | 1,998 | 1,126 |
| 11/5/2021 | N.D. | 1,042 | 2,004 | 1,07 |
| 12/5/2021 | N.D. | 1,003 | 2,1 | 1,114 |
| 13/5/2021 | N.D. | 1,011 | 2,365 | 1,113 |
| 14/5/2021 | N.D. | 1 | 2,032 | 1,072 |
| 15/5/2021 | N.D. | 1,018 | 2,021 | 1,028 |
| 16/5/2021 | N.D. | 1,001 | 2,1 | 1,035 |
| 17/5/2021 | N.D. | 1,044 | 2,021 | 1,044 |
| 18/5/2021 | N.D. | 1,035 | 2,02 | 1,116 |
| 19/5/2021 | N.D. | 1,018 | 2,01 | 1,095 |
| 20/5/2021 | N.D. | 1,043 | 1,998 | 1,435 |
| 21/5/2021 | N.D. | 1,023 | 2,013 | 1,054 |
| 22/5/2021 | N.D. | 0,973 | 2,052 | 1,115 |
| 23/5/2021 | N.D. | 1,01 | 2,1 | 1,074 |
| 24/5/2021 | N.D. | 1,021 | 2,033 | 1,139 |
| 25/5/2021 | N.D. | 1,03 | 2,031 | 1,072 |
| 26/5/2021 | N.D. | 1,001 | 2 | 1,096 |
| 27/5/2021 | N.D. | 1,006 | 1,998 | 1,16 |
| 28/5/2021 | N.D. | 1,005 | 1,956 | 1,114 |
| 29/5/2021 | N.D. | 0,999 | 2,014 | 1,137 |
| 30/5/2021 | N.D. | 1,031 | 2,1 | 1,09 |
| 31/5/2021 | N.D. | 1,027 | 2,2 | 1,115 |

Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/6/2021 | N.D. | 1,02 | 2,001 | 0,972 |
| 2/6/2021 | N.D. | 1,012 | 1,998 | 1,067 |
| 3/6/2021 | N.D. | 1,01 | 2,032 | 1,118 |
| 4/6/2021 | N.D. | 0,981 | 2,052 | 1,076 |
| 5/6/2021 | N.D. | 1,013 | 2,154 | 1,027 |
| 6/6/2021 | N.D. | 1,015 | 2,1 | 1,022 |
| 7/6/2021 | N.D. | 1,017 | 2,056 | 1,119 |
| 8/6/2021 | N.D. | 1,008 | 2,003 | 1,055 |
| 9/6/2021 | N.D. | 0,99 | 2,005 | 1,071 |
| 10/6/2021 | N.D. | 1,023 | 1,996 | 1,104 |
| 11/6/2021 | N.D. | 1,007 | 2,045 | 1,067 |
| 12/6/2021 | N.D. | 0,98 | 2,055 | 1,073 |
| 13/6/2021 | N.D. | 0,998 | 1,994 | 1,038 |
| 14/6/2021 | N.D. | 1,224 | 2,1 | 1,036 |
| 15/6/2021 | N.D. | 1,015 | 2,115 | 1,089 |
| 16/6/2021 | N.D. | 1,025 | 2,256 | 1,056 |
| 17/6/2021 | N.D. | 0,992 | 2,013 | 1,011 |
| 18/6/2021 | N.D. | 1,04 | 2,031 | 1,083 |
| 19/6/2021 | N.D. | 1,012 | 2,153 | 1,075 |
| 20/6/2021 | N.D. | 1,018 | 2,045 | 1,124 |
| 21/6/2021 | N.D. | 0,997 | 1,895 | 1,056 |
| 22/6/2021 | N.D. | 1,015 | 2,003 | 0,996 |
| 23/6/2021 | N.D. | 1,004 | 2,009 | 1,082 |
| 24/6/2021 | N.D. | 0,997 | 2,195 | 1,18 |
| 25/6/2021 | N.D. | 1,003 | 2,2 | 1,158 |
| 26/6/2021 | N.D. | 1,024 | 2,132 | 1,015 |
| 27/6/2021 | N.D. | 0,992 | 1,996 | 1,145 |
| 28/6/2021 | N.D. | 1,027 | 1,865 | 0,957 |
| 29/6/2021 | N.D. | 1 | 2,105 | 1,084 |
| 30/6/2021 | N.D. | 0,982 | 2,105 | 1,1 |

Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,1 | N.A. |
| 2/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,2 | N.A. |
| 3/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,014 | N.A. |
| 4/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,056 | N.A. |
| 5/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,087 | N.A. |
| 6/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,088 | N.A. |
| 7/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,088 | N.A. |
| 8/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,096 | N.A. |
| 9/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,001 | N.A. |
| 10/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,041 | N.A. |
| 11/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,056 | N.A. |
| 12/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,041 | N.A. |
| 13/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,156 | N.A. |
| 14/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,156 | N.A. |
| 15/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,185 | N.A. |
| 16/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,187 | N.A. |
| 17/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,054 | N.A. |
| 18/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,089 | N.A. |
| 19/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,013 | N.A. |
| 20/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,023 | N.A. |
| 21/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,054 | N.A. |
| 22/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,066 | N.A. |
| 23/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,032 | N.A. |
| 24/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,003 | N.A. |
| 25/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,15 | N.A. |
| 26/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,2 | N.A. |
| 27/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,055 | N.A. |
| 28/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,099 | N.A. |
| 29/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,012 | N.A. |
| 30/4/2021 | N.D. | N.A. | 2,02 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,021 | N.A. |
| 2/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,001 | N.A. |
| 3/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,013 | N.A. |
| 4/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,1 | N.A. |
| 5/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,075 | N.A. |
| 6/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,076 | N.A. |
| 7/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,077 | N.A. |
| 8/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,096 | N.A. |
| 9/5/2021 | N.D. | N.A. | 2 | N.A. |
| 10/5/2021 | N.D. | N.A. | 1,998 | N.A. |
| 11/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,004 | N.A. |
| 12/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,1 | N.A. |
| 13/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,365 | N.A. |
| 14/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,032 | N.A. |
| 15/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,021 | N.A. |
| 16/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,1 | N.A. |
| 17/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,021 | N.A. |
| 18/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,02 | N.A. |
| 19/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,01 | N.A. |
| 20/5/2021 | N.D. | N.A. | 1,998 | N.A. |
| 21/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,013 | N.A. |
| 22/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,052 | N.A. |
| 23/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,1 | N.A. |
| 24/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,033 | N.A. |
| 25/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,031 | N.A. |
| 26/5/2021 | N.D. | N.A. | 2 | N.A. |
| 27/5/2021 | N.D. | N.A. | 1,998 | N.A. |
| 28/5/2021 | N.D. | N.A. | 1,956 | N.A. |
| 29/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,014 | N.A. |
| 30/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,1 | N.A. |
| 31/5/2021 | N.D. | N.A. | 2,2 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,001 | N.A. |
| 2/6/2021 | N.D. | N.A. | 1,998 | N.A. |
| 3/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,032 | N.A. |
| 4/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,052 | N.A. |
| 5/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,154 | N.A. |
| 6/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,1 | N.A. |
| 7/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,056 | N.A. |
| 8/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,003 | N.A. |
| 9/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,005 | N.A. |
| 10/6/2021 | N.D. | N.A. | 1,996 | N.A. |
| 11/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,045 | N.A. |
| 12/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,055 | N.A. |
| 13/6/2021 | N.D. | N.A. | 1,994 | N.A. |
| 14/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,1 | N.A. |
| 15/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,115 | N.A. |
| 16/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,256 | N.A. |
| 17/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,013 | N.A. |
| 18/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,031 | N.A. |
| 19/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,153 | N.A. |
| 20/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,045 | N.A. |
| 21/6/2021 | N.D. | N.A. | 1,895 | N.A. |
| 22/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,003 | N.A. |
| 23/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,009 | N.A. |
| 24/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,195 | N.A. |
| 25/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,2 | N.A. |
| 26/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,132 | N.A. |
| 27/6/2021 | N.D. | N.A. | 1,996 | N.A. |
| 28/6/2021 | N.D. | N.A. | 1,865 | N.A. |
| 29/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,105 | N.A. |
| 30/6/2021 | N.D. | N.A. | 2,105 | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/4/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/5/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/6/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |