

# **Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta**

## **Open Banking Platform e Canali di Online Banking**

**Periodo:**

**da Luglio 2023  
a Settembre 2023**

## Sommario

<b>Definizione KPI</b> .....	4
<b>Legenda</b> .....	5
<b>UpTime / DownTime - Luglio 2023</b> .....	6
<b>UpTime / DownTime - Agosto 2023</b> .....	7
<b>UpTime / DownTime - Settembre 2023</b> .....	8
<b>Error rate - Luglio 2023</b> .....	9
<b>Error rate - Agosto 2023</b> .....	10
<b>Error rate - Settembre 2023</b> .....	11
<b>Tempi di Risposta AIS - Luglio 2023</b> .....	12
<b>Tempi di Risposta AIS - Agosto 2023</b> .....	13
<b>Tempi di Risposta AIS - Settembre 2023</b> .....	14
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2023</b> .....	15
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2023</b> .....	16
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2023</b> .....	17
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2023</b> .....	18
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2023</b> .....	19
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2023</b> .....	20
<b>Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2023</b> .....	21
<b>Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2023</b> .....	22
<b>Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2023</b> .....	23

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Corporate Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Corporate Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Corporate Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/7/2023	100	0	100	0	100	0	99,792	0,208
2/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
3/7/2023	100	0	100	0	99,94	0,06	100	0
4/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
5/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
6/7/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
7/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
8/7/2023	100	0	100	0	100	0	99,896	0,104
9/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
10/7/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
11/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
12/7/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
13/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	99,826	0,174
14/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
15/7/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
16/7/2023	100	0	99,965	0,035	99,851	0,149	100	0
17/7/2023	100	0	99,861	0,139	99,821	0,179	100	0
18/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,792	0,208
19/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
20/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,792	0,208
21/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
22/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
23/7/2023	100	0	99,931	0,069	99,851	0,149	100	0
24/7/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
25/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
26/7/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
27/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
28/7/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
29/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
30/7/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
31/7/2023	100	0	100	0	99,554	0,446	100	0

## UpTime / DownTime - Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/8/2023	100	0	99,757	0,243	99,911	0,089	99,722	0,278
2/8/2023	100	0	99,826	0,174	99,97	0,03	100	0
3/8/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
4/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,792	0,208	100	0
5/8/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	99,965	0,035
6/8/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
7/8/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
8/8/2023	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
9/8/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	99,826	0,174
10/8/2023	100	0	99,931	0,069	99,97	0,03	99,826	0,174
11/8/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
12/8/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
13/8/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
14/8/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
15/8/2023	100	0	100	0	99,821	0,179	100	0
16/8/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
17/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
18/8/2023	100	0	100	0	100	0	99,653	0,347
19/8/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
20/8/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
21/8/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
22/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	99,931	0,069
23/8/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
24/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,821	0,179	100	0
25/8/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	99,965	0,035
26/8/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
27/8/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
28/8/2023	100	0	99,826	0,174	100	0	99,826	0,174
29/8/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
30/8/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
31/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,94	0,06	99,931	0,069

## UpTime / DownTime - Settembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/9/2023	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
2/9/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
3/9/2023	100	0	100	0	99,881	0,119	100	0
4/9/2023	100	0	99,236	0,764	98,512	1,488	99,479	0,521
5/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
6/9/2023	100	0	100	0	99,792	0,208	100	0
7/9/2023	100	0	100	0	99,464	0,536	100	0
8/9/2023	100	0	100	0	99,762	0,238	100	0
9/9/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
10/9/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
11/9/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,931	0,069
12/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
13/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
14/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
15/9/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
16/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
17/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
18/9/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
19/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
20/9/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
21/9/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	100	0
22/9/2023	100	0	99,965	0,035	99,702	0,298	100	0
23/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
24/9/2023	100	0	99,965	0,035	99,851	0,149	100	0
25/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
26/9/2023	100	0	100	0	99,792	0,208	99,965	0,035
27/9/2023	100	0	99,861	0,139	99,643	0,357	100	0
28/9/2023	100	0	100	0	99,583	0,417	100	0
29/9/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
30/9/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035



## Error rate - Luglio 2023

Data	Error rate [%]
1/7/2023	0
2/7/2023	0
3/7/2023	0
4/7/2023	0
5/7/2023	0
6/7/2023	0
7/7/2023	0
8/7/2023	0
9/7/2023	0
10/7/2023	0
11/7/2023	0
12/7/2023	0
13/7/2023	0
14/7/2023	1,3
15/7/2023	0
16/7/2023	0
17/7/2023	0
18/7/2023	0
19/7/2023	0
20/7/2023	0
21/7/2023	0
22/7/2023	0
23/7/2023	0
24/7/2023	0
25/7/2023	0
26/7/2023	0
27/7/2023	0
28/7/2023	0
29/7/2023	0
30/7/2023	0
31/7/2023	0

## Error rate - Agosto 2023

Data	Error rate [%]
1/8/2023	0
2/8/2023	0
3/8/2023	0
4/8/2023	0
5/8/2023	0
6/8/2023	0
7/8/2023	0
8/8/2023	0
9/8/2023	0
10/8/2023	0
11/8/2023	0
12/8/2023	0
13/8/2023	0
14/8/2023	0
15/8/2023	0
16/8/2023	0
17/8/2023	0
18/8/2023	3,45
19/8/2023	4,76
20/8/2023	0
21/8/2023	0
22/8/2023	0
23/8/2023	0
24/8/2023	0
25/8/2023	0
26/8/2023	0
27/8/2023	2,94
28/8/2023	0
29/8/2023	0
30/8/2023	0
31/8/2023	0

## Error rate - Settembre 2023

Data	Error rate [%]
1/9/2023	0
2/9/2023	0
3/9/2023	0
4/9/2023	0
5/9/2023	0
6/9/2023	0
7/9/2023	0
8/9/2023	0
9/9/2023	0
10/9/2023	0
11/9/2023	0
12/9/2023	0
13/9/2023	2,56
14/9/2023	0
15/9/2023	0
16/9/2023	0
17/9/2023	0
18/9/2023	0
19/9/2023	0
20/9/2023	0
21/9/2023	0
22/9/2023	3,45
23/9/2023	0
24/9/2023	0
25/9/2023	0
26/9/2023	0
27/9/2023	0
28/9/2023	0
29/9/2023	0
30/9/2023	0

## Tempi di Risposta AIS - Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/7/2023	1,334	2,939	2,383	1,899
2/7/2023	1,171	3,027	2,471	1,81
3/7/2023	1,237	2,937	2,413	1,743
4/7/2023	1,302	2,931	2,414	1,766
5/7/2023	1,584	2,97	2,421	1,741
6/7/2023	1,111	2,87	2,424	1,754
7/7/2023	1,32	2,957	2,437	1,767
8/7/2023	1,505	2,997	2,296	1,762
9/7/2023	1,191	3,05	2,338	1,872
10/7/2023	1,799	2,99	2,416	1,773
11/7/2023	1,923	3,024	2,487	1,805
12/7/2023	1,426	2,909	2,525	1,743
13/7/2023	2,322	2,883	2,537	1,739
14/7/2023	4,201	2,861	2,557	1,767
15/7/2023	1,391	2,853	2,336	1,867
16/7/2023	2,016	2,856	2,377	1,831
17/7/2023	1,317	2,841	2,359	1,753
18/7/2023	1,442	2,793	2,331	1,743
19/7/2023	1,531	2,863	2,366	1,767
20/7/2023	1,251	2,848	2,366	1,697
21/7/2023	1,527	2,857	2,347	1,698
22/7/2023	1,678	2,8	2,373	1,838
23/7/2023	2,093	2,863	2,535	1,958
24/7/2023	1,464	2,838	2,664	1,772
25/7/2023	1,486	2,834	2,5	1,704
26/7/2023	1,465	2,839	2,443	1,748
27/7/2023	1,404	2,824	2,491	1,743
28/7/2023	1,282	2,876	2,446	1,699
29/7/2023	1,233	2,874	2,401	1,752
30/7/2023	1,692	2,804	2,4	1,904
31/7/2023	1,454	2,822	2,485	1,832

## Tempi di Risposta AIS - Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/8/2023	2,902	2,894	2,461	1,864
2/8/2023	2,953	2,819	2,378	1,708
3/8/2023	1,598	2,809	2,347	1,741
4/8/2023	1,95	2,872	2,353	1,75
5/8/2023	1,209	2,868	2,256	1,817
6/8/2023	1,431	2,966	2,321	1,919
7/8/2023	1,518	2,859	2,343	1,766
8/8/2023	1,724	2,83	2,341	1,729
9/8/2023	1,652	2,874	2,414	1,729
10/8/2023	2,275	2,89	2,468	1,749
11/8/2023	1,844	2,836	2,469	1,853
12/8/2023	1,657	2,826	2,478	1,831
13/8/2023	1,869	2,919	2,272	1,952
14/8/2023	1,855	2,866	2,383	1,831
15/8/2023	2,315	2,873	2,345	1,808
16/8/2023	1,745	2,829	2,421	1,743
17/8/2023	2,065	2,882	2,325	1,709
18/8/2023	8,768	2,873	2,359	1,717
19/8/2023	3,94	2,976	2,249	1,859
20/8/2023	1,759	2,926	2,321	1,849
21/8/2023	1,556	2,829	2,387	1,792
22/8/2023	1,821	2,866	2,378	1,818
23/8/2023	1,991	2,843	2,334	1,728
24/8/2023	1,754	2,806	2,443	1,7
25/8/2023	1,8	2,842	2,342	1,664
26/8/2023	1,551	2,886	2,356	1,542
27/8/2023	1,532	2,843	2,258	1,595
28/8/2023	1,506	2,845	2,358	1,482
29/8/2023	1,428	2,865	2,463	1,519
30/8/2023	2,461	2,902	2,376	1,538
31/8/2023	2,614	2,883	2,381	1,557

## Tempi di Risposta AIS - Settembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/9/2023	1,924	2,838	2,414	1,569
2/9/2023	2,36	2,93	2,336	1,536
3/9/2023	3,589	2,892	2,329	1,669
4/9/2023	1,545	2,912	2,359	1,616
5/9/2023	1,722	2,77	2,363	1,57
6/9/2023	2,068	2,82	2,276	1,536
7/9/2023	1,828	2,839	2,345	1,562
8/9/2023	2,315	2,869	2,442	1,616
9/9/2023	1,819	2,979	2,3	1,706
10/9/2023	1,755	2,947	2,294	1,763
11/9/2023	1,412	2,932	2,398	1,758
12/9/2023	1,794	2,854	2,484	1,715
13/9/2023	4,09	2,881	2,343	1,563
14/9/2023	1,631	2,851	2,381	1,582
15/9/2023	1,69	2,861	2,304	1,603
16/9/2023	1,619	2,848	2,261	1,64
17/9/2023	2,25	2,892	2,211	1,715
18/9/2023	2,446	2,853	2,318	1,709
19/9/2023	1,64	2,843	2,369	1,761
20/9/2023	1,671	2,857	2,324	1,811
21/9/2023	1,488	2,915	2,254	1,602
22/9/2023	1,732	2,805	2,29	1,588
23/9/2023	1,757	2,799	2,566	1,614
24/9/2023	1,932	2,88	2,3	1,704
25/9/2023	2,214	2,834	2,279	1,675
26/9/2023	2,296	2,843	2,302	1,665
27/9/2023	1,504	2,879	2,321	1,721
28/9/2023	1,797	2,826	2,379	1,594
29/9/2023	1,786	2,896	2,333	1,565
30/9/2023	1,831	3,001	2,251	1,563

## Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/7/2023	0,745	5,387	0,784	2,158
2/7/2023	N.D.	5,3	0,863	1,95
3/7/2023	N.D.	5,07	0,764	2,033
4/7/2023	N.D.	4,952	0,762	2,042
5/7/2023	N.D.	5,052	0,759	1,986
6/7/2023	N.D.	5,096	0,763	2,076
7/7/2023	N.D.	5,212	0,767	2,013
8/7/2023	N.D.	5,147	0,736	2,022
9/7/2023	N.D.	5,146	0,834	2,071
10/7/2023	5,202	5,081	0,767	1,977
11/7/2023	N.D.	5,078	0,777	2,024
12/7/2023	N.D.	5,002	0,774	2,006
13/7/2023	N.D.	5,163	0,812	2,02
14/7/2023	1,675	5,165	0,791	2
15/7/2023	N.D.	5,247	0,746	2,055
16/7/2023	N.D.	4,919	0,779	2,055
17/7/2023	N.D.	5,191	0,766	1,98
18/7/2023	1,555	5,198	0,739	2,024
19/7/2023	N.D.	5,22	0,734	2,021
20/7/2023	N.D.	5,312	0,75	1,948
21/7/2023	N.D.	5,246	0,75	1,988
22/7/2023	N.D.	5,246	0,749	2,018
23/7/2023	N.D.	4,845	0,83	2,161
24/7/2023	N.D.	4,991	0,79	2,031
25/7/2023	1,362	5,06	0,759	1,995
26/7/2023	N.D.	5,111	0,748	1,971
27/7/2023	N.D.	5,044	0,76	2,02
28/7/2023	1,248	5,188	0,774	1,969
29/7/2023	N.D.	5,326	0,753	1,929
30/7/2023	N.D.	5,083	0,789	2,169
31/7/2023	N.D.	5,146	0,773	1,998

## Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/8/2023	N.D.	5,265	0,781	2,225
2/8/2023	N.D.	5,252	0,749	1,959
3/8/2023	N.D.	5,093	0,727	1,999
4/8/2023	N.D.	5,336	0,745	1,931
5/8/2023	N.D.	5,294	0,768	2,12
6/8/2023	N.D.	5,067	0,774	2,04
7/8/2023	N.D.	5,04	0,732	1,991
8/8/2023	1,991	5,118	0,737	2,068
9/8/2023	2,857	5,038	0,767	1,943
10/8/2023	N.D.	5,109	0,783	1,988
11/8/2023	1,234	4,848	0,781	2,049
12/8/2023	N.D.	5,207	0,81	2,072
13/8/2023	N.D.	5,213	0,765	2,015
14/8/2023	1,52	5,314	0,754	1,992
15/8/2023	N.D.	5,266	0,772	1,958
16/8/2023	N.D.	5,177	0,74	2,019
17/8/2023	N.D.	5,104	0,738	1,909
18/8/2023	N.D.	5,274	0,767	2,038
19/8/2023	N.D.	5,513	0,734	1,941
20/8/2023	N.D.	4,937	0,784	2,042
21/8/2023	1,142	5,041	0,757	1,966
22/8/2023	N.D.	5,021	0,775	1,96
23/8/2023	3,056	4,993	0,784	2,03
24/8/2023	N.D.	5,134	0,787	1,902
25/8/2023	1,728	5,228	0,751	1,888
26/8/2023	N.D.	5,409	0,743	1,721
27/8/2023	N.D.	5,028	0,754	1,738
28/8/2023	N.D.	5,054	0,755	1,725
29/8/2023	1,979	5,198	0,776	1,719
30/8/2023	N.D.	5,151	0,738	1,768
31/8/2023	N.D.	5,262	0,754	1,748



## Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/9/2023	N.D.	5,214	0,753	1,839
2/9/2023	N.D.	5,405	0,727	1,724
3/9/2023	N.D.	5	0,8	1,943
4/9/2023	N.D.	5,193	0,761	1,87
5/9/2023	N.D.	5,159	0,765	1,835
6/9/2023	N.D.	5,014	0,727	1,776
7/9/2023	N.D.	4,979	0,744	1,785
8/9/2023	1,57	5,154	0,748	1,852
9/9/2023	N.D.	5,354	0,757	1,89
10/9/2023	N.D.	5,301	0,76	1,971
11/9/2023	1,213	5,239	0,736	2,117
12/9/2023	1,295	5,195	0,754	1,966
13/9/2023	N.D.	5,4	0,756	1,794
14/9/2023	N.D.	5,37	0,753	1,825
15/9/2023	N.D.	5,202	0,73	1,853
16/9/2023	N.D.	5,242	0,722	1,863
17/9/2023	1,172	5,042	0,725	1,895
18/9/2023	N.D.	5,172	0,736	1,941
19/9/2023	N.D.	5,166	0,719	2,015
20/9/2023	N.D.	5,292	0,739	1,981
21/9/2023	1,787	5,294	0,72	1,82
22/9/2023	N.D.	5,155	0,737	1,817
23/9/2023	N.D.	5,194	0,782	1,838
24/9/2023	N.D.	5,02	0,786	2,036
25/9/2023	1,502	5,182	0,717	1,907
26/9/2023	1,473	5,134	0,729	1,928
27/9/2023	N.D.	5,382	0,728	1,978
28/9/2023	1,416	5,19	0,745	1,806
29/9/2023	N.D.	5,085	0,734	1,795
30/9/2023	N.D.	5,314	0,743	1,937

## Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/7/2023	N.D.	N.A.	0,925	N.A.
2/7/2023	N.D.	N.A.	0,933	N.A.
3/7/2023	N.D.	N.A.	0,909	N.A.
4/7/2023	N.D.	N.A.	0,908	N.A.
5/7/2023	N.D.	N.A.	0,893	N.A.
6/7/2023	N.D.	N.A.	0,907	N.A.
7/7/2023	N.D.	N.A.	0,896	N.A.
8/7/2023	N.D.	N.A.	0,901	N.A.
9/7/2023	N.D.	N.A.	0,909	N.A.
10/7/2023	N.D.	N.A.	0,892	N.A.
11/7/2023	N.D.	N.A.	0,924	N.A.
12/7/2023	N.D.	N.A.	0,923	N.A.
13/7/2023	N.D.	N.A.	0,922	N.A.
14/7/2023	N.D.	N.A.	0,916	N.A.
15/7/2023	N.D.	N.A.	0,892	N.A.
16/7/2023	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
17/7/2023	N.D.	N.A.	0,887	N.A.
18/7/2023	N.D.	N.A.	0,883	N.A.
19/7/2023	N.D.	N.A.	0,894	N.A.
20/7/2023	N.D.	N.A.	0,884	N.A.
21/7/2023	N.D.	N.A.	0,888	N.A.
22/7/2023	N.D.	N.A.	0,902	N.A.
23/7/2023	N.D.	N.A.	1,009	N.A.
24/7/2023	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
25/7/2023	N.D.	N.A.	0,907	N.A.
26/7/2023	N.D.	N.A.	0,9	N.A.
27/7/2023	N.D.	N.A.	0,905	N.A.
28/7/2023	N.D.	N.A.	0,899	N.A.
29/7/2023	N.D.	N.A.	0,914	N.A.
30/7/2023	N.D.	N.A.	0,928	N.A.
31/7/2023	N.D.	N.A.	0,914	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/8/2023	N.D.	N.A.	0,918	N.A.
2/8/2023	N.D.	N.A.	0,899	N.A.
3/8/2023	N.D.	N.A.	0,899	N.A.
4/8/2023	N.D.	N.A.	0,892	N.A.
5/8/2023	N.D.	N.A.	0,885	N.A.
6/8/2023	N.D.	N.A.	0,927	N.A.
7/8/2023	N.D.	N.A.	0,898	N.A.
8/8/2023	N.D.	N.A.	0,882	N.A.
9/8/2023	N.D.	N.A.	0,921	N.A.
10/8/2023	N.D.	N.A.	0,922	N.A.
11/8/2023	N.D.	N.A.	0,939	N.A.
12/8/2023	N.D.	N.A.	0,911	N.A.
13/8/2023	N.D.	N.A.	0,899	N.A.
14/8/2023	N.D.	N.A.	0,895	N.A.
15/8/2023	N.D.	N.A.	0,896	N.A.
16/8/2023	N.D.	N.A.	0,912	N.A.
17/8/2023	N.D.	N.A.	0,897	N.A.
18/8/2023	N.D.	N.A.	0,901	N.A.
19/8/2023	N.D.	N.A.	0,874	N.A.
20/8/2023	N.D.	N.A.	0,897	N.A.
21/8/2023	N.D.	N.A.	0,901	N.A.
22/8/2023	N.D.	N.A.	0,872	N.A.
23/8/2023	N.D.	N.A.	0,88	N.A.
24/8/2023	N.D.	N.A.	0,907	N.A.
25/8/2023	N.D.	N.A.	0,911	N.A.
26/8/2023	N.D.	N.A.	0,894	N.A.
27/8/2023	N.D.	N.A.	0,894	N.A.
28/8/2023	N.D.	N.A.	0,894	N.A.
29/8/2023	N.D.	N.A.	0,907	N.A.
30/8/2023	N.D.	N.A.	0,901	N.A.
31/8/2023	N.D.	N.A.	0,911	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/9/2023	N.D.	N.A.	0,909	N.A.
2/9/2023	N.D.	N.A.	0,88	N.A.
3/9/2023	N.D.	N.A.	0,906	N.A.
4/9/2023	N.D.	N.A.	0,895	N.A.
5/9/2023	N.D.	N.A.	0,881	N.A.
6/9/2023	N.D.	N.A.	0,89	N.A.
7/9/2023	N.D.	N.A.	0,897	N.A.
8/9/2023	N.D.	N.A.	0,909	N.A.
9/9/2023	N.D.	N.A.	0,904	N.A.
10/9/2023	N.D.	N.A.	0,89	N.A.
11/9/2023	N.D.	N.A.	0,896	N.A.
12/9/2023	N.D.	N.A.	0,907	N.A.
13/9/2023	N.D.	N.A.	0,875	N.A.
14/9/2023	N.D.	N.A.	0,87	N.A.
15/9/2023	N.D.	N.A.	0,894	N.A.
16/9/2023	N.D.	N.A.	0,864	N.A.
17/9/2023	N.D.	N.A.	0,892	N.A.
18/9/2023	N.D.	N.A.	0,876	N.A.
19/9/2023	N.D.	N.A.	0,879	N.A.
20/9/2023	N.D.	N.A.	0,895	N.A.
21/9/2023	N.D.	N.A.	0,893	N.A.
22/9/2023	N.D.	N.A.	0,892	N.A.
23/9/2023	N.D.	N.A.	0,915	N.A.
24/9/2023	N.D.	N.A.	0,875	N.A.
25/9/2023	N.D.	N.A.	0,892	N.A.
26/9/2023	N.D.	N.A.	0,859	N.A.
27/9/2023	N.D.	N.A.	0,877	N.A.
28/9/2023	N.D.	N.A.	0,897	N.A.
29/9/2023	N.D.	N.A.	0,888	N.A.
30/9/2023	N.D.	N.A.	0,877	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.