

# **Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta**

## **Open Banking Platform e Canali di Online Banking**

**Periodo: dal 01/01/2020 al 31/03/2020**

## Sommario

<b>UpTime / DownTime - Gennaio 2020</b> .....	5
<b>UpTime / DownTime – Febbraio 2020</b> .....	6
<b>UpTime / DownTime – Marzo 2020</b> .....	7
<b>Error rate – Gennaio 2020</b> .....	8
<b>Error rate – Febbraio 2020</b> .....	9
<b>Error rate – Marzo 2020</b> .....	10
<b>Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2020</b> .....	11
<b>Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2020</b> .....	12
<b>Tempi di Risposta AIS - Marzo 2020</b> .....	13
<b>Tempi di Risposta PIS Single – Gennaio 2020</b> .....	14
<b>Tempi di Risposta PIS Single – Febbraio 2020</b> .....	15
<b>Tempi di Risposta PIS Single – Marzo 2020</b> .....	16
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2020</b> .....	17
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2020</b> .....	18
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2020</b> .....	19



## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Baking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Corporate Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Corporate Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## UpTime / DownTime - Gennaio 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
2/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
3/1/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035	100	0
4/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
5/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
6/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
7/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
8/1/2020	N.D.	N.D.	99,896	0,104	100	0
9/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
10/1/2020	N.D.	N.D.	98,75	1,25	98,542	1,458
11/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
12/1/2020	N.D.	N.D.	99,549	0,451	99,792	0,208
13/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
14/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
15/1/2020	N.D.	N.D.	99,063	0,938	98,958	1,042
16/1/2020	N.D.	N.D.	99,896	0,104	100	0
17/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
18/1/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035	100	0
19/1/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035	100	0
20/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
21/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
22/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
23/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	99,826	0,174
24/1/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035	99,792	0,208
25/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
26/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
27/1/2020	N.D.	N.D.	99,931	0,069	99,583	0,417
28/1/2020	N.D.	N.D.	90,729	9,271	91,25	8,75
29/1/2020	N.D.	N.D.	99,653	0,347	100	0
30/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
31/1/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0

## UpTime / DownTime – Febbraio 2020

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/2/2020	N.D.	N.D.	99,826	0,174	100	0
2/2/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
3/2/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
4/2/2020	N.D.	N.D.	99,826	0,174	99,792	0,208
5/2/2020	N.D.	N.D.	99,826	0,174	99,792	0,208
6/2/2020	N.D.	N.D.	99,722	0,278	99,792	0,208
7/2/2020	N.D.	N.D.	99,861	0,139	99,792	0,208
8/2/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
9/2/2020	N.D.	N.D.	99,861	0,139	99,792	0,208
10/2/2020	N.D.	N.D.	98,056	1,944	98,125	1,875
11/2/2020	N.D.	N.D.	99,757	0,243	99,931	0,069
12/2/2020	N.D.	N.D.	99,792	0,208	99,931	0,069
13/2/2020	N.D.	N.D.	98,368	1,632	97,917	2,083
14/2/2020	N.D.	N.D.	98,993	1,007	98,75	1,25
15/2/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
16/2/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
17/2/2020	N.D.	N.D.	98,576	1,424	98,333	1,667
18/2/2020	N.D.	N.D.	99,931	0,069	100	0
19/2/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
20/2/2020	N.D.	N.D.	99,861	0,139	99,792	0,208
21/2/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
22/2/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
23/2/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
24/2/2020	N.D.	N.D.	99,826	0,174	99,792	0,208
25/2/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
26/2/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035	100	0
27/2/2020	N.D.	N.D.	99,549	0,451	99,375	0,625
28/2/2020	N.D.	N.D.	99,583	0,417	99,583	0,417
29/2/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035	100	0

## UpTime / DownTime – Marzo 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
2/3/2020	N.D.	N.D.	98,611	1,389	98,125	1,875
3/3/2020	N.D.	N.D.	99,479	0,521	99,375	0,625
4/3/2020	N.D.	N.D.	99,861	0,139	99,792	0,208
5/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
6/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
7/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	99,965	0,035
8/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
9/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
10/3/2020	N.D.	N.D.	98,958	1,042	98,958	1,042
11/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
12/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
13/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
14/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
15/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
16/3/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035	100	0
17/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	99,861	0,139
18/3/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035	100	0
19/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
20/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
21/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
22/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
23/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
24/3/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035	100	0
25/3/2020	N.D.	N.D.	99,931	0,069	99,792	0,208
26/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
27/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
28/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
29/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0
30/3/2020	N.D.	N.D.	99,861	0,139	99,792	0,208
31/3/2020	N.D.	N.D.	100	0	100	0

## Error rate – Gennaio 2020

Data	Error rate [%]
1/1/2020	N.D.
2/1/2020	N.D.
3/1/2020	N.D.
4/1/2020	N.D.
5/1/2020	N.D.
6/1/2020	N.D.
7/1/2020	N.D.
8/1/2020	N.D.
9/1/2020	N.D.
10/1/2020	N.D.
11/1/2020	N.D.
12/1/2020	N.D.
13/1/2020	N.D.
14/1/2020	N.D.
15/1/2020	N.D.
16/1/2020	N.D.
17/1/2020	N.D.
18/1/2020	N.D.
19/1/2020	N.D.
20/1/2020	N.D.
21/1/2020	N.D.
22/1/2020	N.D.
23/1/2020	N.D.
24/1/2020	N.D.
25/1/2020	N.D.
26/1/2020	N.D.
27/1/2020	N.D.
28/1/2020	N.D.
29/1/2020	N.D.
30/1/2020	N.D.
31/1/2020	N.D.



## Error rate – Febbraio 2020

Data	Error rate [%]
1/2/2020	N.D.
2/2/2020	N.D.
3/2/2020	N.D.
4/2/2020	N.D.
5/2/2020	N.D.
6/2/2020	N.D.
7/2/2020	N.D.
8/2/2020	N.D.
9/2/2020	N.D.
10/2/2020	N.D.
11/2/2020	N.D.
12/2/2020	N.D.
13/2/2020	N.D.
14/2/2020	N.D.
15/2/2020	N.D.
16/2/2020	N.D.
17/2/2020	N.D.
18/2/2020	N.D.
19/2/2020	N.D.
20/2/2020	N.D.
21/2/2020	N.D.
22/2/2020	N.D.
23/2/2020	N.D.
24/2/2020	N.D.
25/2/2020	N.D.
26/2/2020	N.D.
27/2/2020	N.D.
28/2/2020	N.D.
29/2/2020	N.D.

## Error rate – Marzo 2020

Data	Error rate [%]
1/3/2020	N.D.
2/3/2020	N.D.
3/3/2020	N.D.
4/3/2020	N.D.
5/3/2020	N.D.
6/3/2020	N.D.
7/3/2020	N.D.
8/3/2020	N.D.
9/3/2020	N.D.
10/3/2020	N.D.
11/3/2020	N.D.
12/3/2020	N.D.
13/3/2020	N.D.
14/3/2020	N.D.
15/3/2020	N.D.
16/3/2020	N.D.
17/3/2020	N.D.
18/3/2020	N.D.
19/3/2020	N.D.
20/3/2020	N.D.
21/3/2020	N.D.
22/3/2020	N.D.
23/3/2020	N.D.
24/3/2020	N.D.
25/3/2020	N.D.
26/3/2020	N.D.
27/3/2020	N.D.
28/3/2020	N.D.
29/3/2020	N.D.
30/3/2020	N.D.
31/3/2020	N.D.

## Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]
1/1/2020	N.D.	0,007	5,797
2/1/2020	N.D.	0,007	5,706
3/1/2020	N.D.	0,007	5,807
4/1/2020	N.D.	0,007	5,693
5/1/2020	N.D.	0,007	5,8
6/1/2020	N.D.	0,007	5,797
7/1/2020	N.D.	0,007	5,776
8/1/2020	N.D.	0,007	5,772
9/1/2020	N.D.	0,009	5,797
10/1/2020	N.D.	0,007	5,832
11/1/2020	N.D.	0,007	5,798
12/1/2020	N.D.	0,007	5,854
13/1/2020	N.D.	0,007	5,759
14/1/2020	N.D.	0,007	5,797
15/1/2020	N.D.	0,008	5,859
16/1/2020	N.D.	0,007	5,798
17/1/2020	N.D.	0,007	5,778
18/1/2020	N.D.	0,007	5,725
19/1/2020	N.D.	0,007	5,817
20/1/2020	N.D.	0,007	5,797
21/1/2020	N.D.	0,008	5,85
22/1/2020	N.D.	0,007	5,773
23/1/2020	N.D.	0,008	5,839
24/1/2020	N.D.	0,007	5,866
25/1/2020	N.D.	0,007	5,718
26/1/2020	N.D.	0,007	5,764
27/1/2020	N.D.	0,007	5,822
28/1/2020	N.D.	0,007	5,818
29/1/2020	N.D.	0,007	5,722
30/1/2020	N.D.	0,007	5,797
31/1/2020	N.D.	0,007	5,797

## Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]
1/2/2020	N.D.	0,007	5,817
2/2/2020	N.D.	0,007	5,234
3/2/2020	N.D.	0,008	5,900
4/2/2020	N.D.	0,007	5,762
5/2/2020	N.D.	0,007	5,886
6/2/2020	N.D.	0,007	5,716
7/2/2020	N.D.	0,007	5,778
8/2/2020	N.D.	0,007	5,79
9/2/2020	N.D.	0,007	5,78
10/2/2020	N.D.	0,007	5,789
11/2/2020	N.D.	0,008	5,78
12/2/2020	N.D.	0,008	5,785
13/2/2020	N.D.	0,007	5,741
14/2/2020	N.D.	0,007	5,802
15/2/2020	N.D.	0,007	5,752
16/2/2020	N.D.	0,007	5,763
17/2/2020	N.D.	0,007	5,817
18/2/2020	N.D.	0,008	5,733
19/2/2020	N.D.	0,007	5,688
20/2/2020	N.D.	0,007	5,849
21/2/2020	N.D.	0,007	5,771
22/2/2020	N.D.	0,007	5,805
23/2/2020	N.D.	0,007	5,84
24/2/2020	N.D.	0,007	5,776
25/2/2020	N.D.	0,007	5,812
26/2/2020	N.D.	0,007	5,874
27/2/2020	N.D.	0,007	5,785
28/2/2020	N.D.	0,007	5,738
29/2/2020	N.D.	0,007	5,832

## Tempi di Risposta AIS - Marzo 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]
1/3/2020	N.D.	0,007	5,739
2/3/2020	N.D.	0,007	5,813
3/3/2020	N.D.	0,007	5,843
4/3/2020	N.D.	0,007	5,788
5/3/2020	N.D.	0,007	5,797
6/3/2020	N.D.	0,008	5,777
7/3/2020	N.D.	0,007	5,775
8/3/2020	N.D.	0,007	5,732
9/3/2020	N.D.	0,007	5,797
10/3/2020	N.D.	0,007	5,77
11/3/2020	N.D.	0,007	5,867
12/3/2020	N.D.	0,009	5,836
13/3/2020	N.D.	0,007	5,836
14/3/2020	N.D.	0,028	1,652
15/3/2020	N.D.	0,011	5,277
16/3/2020	N.D.	0,007	5,944
17/3/2020	N.D.	0,007	5,789
18/3/2020	N.D.	0,007	5,896
19/3/2020	N.D.	0,007	5,797
20/3/2020	N.D.	0,007	5,814
21/3/2020	N.D.	0,007	5,82
22/3/2020	N.D.	0,007	5,791
23/3/2020	N.D.	0,007	5,867
24/3/2020	N.D.	0,007	5,836
25/3/2020	N.D.	0,007	5,836
26/3/2020	N.D.	0,007	5,766
27/3/2020	N.D.	0,007	5,893
28/3/2020	N.D.	0,007	5,793
29/3/2020	N.D.	0,007	5,856
30/3/2020	N.D.	0,007	5,805
31/3/2020	N.D.	0,007	5,797

## Tempi di Risposta PIS Single – Gennaio 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]
1/1/2020	N.D.	2,027	N.D.
2/1/2020	N.D.	2,035	10,401
3/1/2020	N.D.	2,018	10,439
4/1/2020	N.D.	2,027	N.D.
5/1/2020	N.D.	2,015	10,362
6/1/2020	N.D.	2,027	N.D.
7/1/2020	N.D.	2,017	10,388
8/1/2020	N.D.	2,053	10,415
9/1/2020	N.D.	2,027	N.D.
10/1/2020	N.D.	2,001	10,369
11/1/2020	N.D.	2,022	10,491
12/1/2020	N.D.	1,995	10,473
13/1/2020	N.D.	2,023	10,368
14/1/2020	N.D.	2,018	10,407
15/1/2020	N.D.	2,028	10,401
16/1/2020	N.D.	2,028	10,394
17/1/2020	N.D.	2,029	10,411
18/1/2020	N.D.	2,021	10,432
19/1/2020	N.D.	2,053	10,408
20/1/2020	N.D.	2,056	N.D.
21/1/2020	N.D.	2,027	N.D.
22/1/2020	N.D.	2,019	10,443
23/1/2020	N.D.	2,011	10,443
24/1/2020	N.D.	2,02	10,393
25/1/2020	N.D.	2,034	10,262
26/1/2020	N.D.	2,027	10,425
27/1/2020	N.D.	2,001	10,458
28/1/2020	N.D.	2,037	10,296
29/1/2020	N.D.	2,048	10,303
30/1/2020	N.D.	2,037	N.D.
31/1/2020	N.D.	2,027	N.D.

## Tempi di Risposta PIS Single – Febbraio 2020

Data	Interface PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]
1/2/2020	N.D.	2,032	10,367
2/2/2020	N.D.	2,023	10,426
3/2/2020	N.D.	2,018	10,388
4/2/2020	N.D.	2,02	10,425
5/2/2020	N.D.	2,002	10,498
6/2/2020	N.D.	2,036	10,335
7/2/2020	N.D.	2,015	10,482
8/2/2020	N.D.	2,01	10,407
9/2/2020	N.D.	2,015	10,471
10/2/2020	N.D.	2,02	10,447
11/2/2020	N.D.	2,032	10,36
12/2/2020	N.D.	2,023	10,399
13/2/2020	N.D.	2,018	10,348
14/2/2020	N.D.	2,01	10,433
15/2/2020	N.D.	2,031	10,426
16/2/2020	N.D.	2,03	10,377
17/2/2020	N.D.	2,048	10,386
18/2/2020	N.D.	2,03	10,364
19/2/2020	N.D.	2,032	10,367
20/2/2020	N.D.	1,996	10,426
21/2/2020	N.D.	2,031	10,388
22/2/2020	N.D.	2,01	10,414
23/2/2020	N.D.	2,01	10,391
24/2/2020	N.D.	2,025	10,402
25/2/2020	N.D.	2,034	10,479
26/2/2020	N.D.	1,997	10,47
27/2/2020	N.D.	2,049	10,405
28/2/2020	N.D.	2,086	10,451
29/2/2020	N.D.	2,008	10,464

## Tempi di Risposta PIS Single – Marzo 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]
1/3/2020	N.D.	2,031	10,409
2/3/2020	N.D.	2,058	10,415
3/3/2020	N.D.	2,036	10,441
4/3/2020	N.D.	2,004	10,426
5/3/2020	N.D.	2,018	10,448
6/3/2020	N.D.	2,004	10,381
7/3/2020	N.D.	2,015	10,392
8/3/2020	N.D.	2,023	10,354
9/3/2020	N.D.	2,018	10,448
10/3/2020	N.D.	2,065	10,41
11/3/2020	N.D.	2,015	10,406
12/3/2020	N.D.	1,996	10,546
13/3/2020	N.D.	2,03	10,373
14/3/2020	N.D.	0,329	0,976
15/3/2020	N.D.	1,766	8,415
16/3/2020	N.D.	2,018	10,589
17/3/2020	N.D.	2,02	10,406
18/3/2020	N.D.	1,992	10,546
19/3/2020	N.D.	2,017	10,373
20/3/2020	N.D.	2,015	10,522
21/3/2020	N.D.	1,996	10,505
22/3/2020	N.D.	2,03	10,476
23/3/2020	N.D.	2,012	10,556
24/3/2020	N.D.	2,008	10,413
25/3/2020	N.D.	2,003	10,543
26/3/2020	N.D.	2,009	10,455
27/3/2020	N.D.	1,983	10,46
28/3/2020	N.D.	2,022	10,448
29/3/2020	N.D.	2,013	10,512
30/3/2020	N.D.	2,002	10,441
31/3/2020	N.D.	2,018	10,448



## Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2020

Data	Interface PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]
1/1/2020	N.D.	2,011	10,262
2/1/2020	N.D.	2,035	10,401
3/1/2020	N.D.	2,018	10,439
4/1/2020	N.D.	2,027	10,262
5/1/2020	N.D.	2,015	10,362
6/1/2020	N.D.	2,011	10,262
7/1/2020	N.D.	2,017	10,388
8/1/2020	N.D.	2,053	10,415
9/1/2020	N.D.	2,011	10,262
10/1/2020	N.D.	2,001	10,369
11/1/2020	N.D.	2,022	10,491
12/1/2020	N.D.	1,995	10,473
13/1/2020	N.D.	2,023	10,368
14/1/2020	N.D.	2,018	10,407
15/1/2020	N.D.	2,028	10,401
16/1/2020	N.D.	2,028	10,394
17/1/2020	N.D.	2,029	10,411
18/1/2020	N.D.	2,021	10,432
19/1/2020	N.D.	2,053	10,408
20/1/2020	N.D.	2,018	10,368
21/1/2020	N.D.	2,028	10,407
22/1/2020	N.D.	2,019	10,443
23/1/2020	N.D.	2,011	10,443
24/1/2020	N.D.	2,02	10,393
25/1/2020	N.D.	2,034	10,262
26/1/2020	N.D.	2,027	10,425
27/1/2020	N.D.	2,001	10,458
28/1/2020	N.D.	2,037	10,296
29/1/2020	N.D.	2,048	10,303
30/1/2020	N.D.	2,011	10,368
31/1/2020	N.D.	2,01	10,407



## Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]
1/2/2020	N.D.	2,015	10,335
2/2/2020	N.D.	2,01	10,482
3/2/2020	N.D.	2,015	10,407
4/2/2020	N.D.	2,02	10,425
5/2/2020	N.D.	2,002	10,498
6/2/2020	N.D.	2,036	10,335
7/2/2020	N.D.	2,015	10,482
8/2/2020	N.D.	2,01	10,407
9/2/2020	N.D.	2,015	10,471
10/2/2020	N.D.	2,02	10,447
11/2/2020	N.D.	2,032	10,36
12/2/2020	N.D.	2,023	10,399
13/2/2020	N.D.	2,018	10,348
14/2/2020	N.D.	2,01	10,433
15/2/2020	N.D.	2,031	10,426
16/2/2020	N.D.	2,03	10,377
17/2/2020	N.D.	2,048	10,386
18/2/2020	N.D.	2,03	10,364
19/2/2020	N.D.	2,032	10,367
20/2/2020	N.D.	1,996	10,426
21/2/2020	N.D.	2,031	10,388
22/2/2020	N.D.	2,01	10,414
23/2/2020	N.D.	2,01	10,391
24/2/2020	N.D.	2,025	10,402
25/2/2020	N.D.	2,034	10,479
26/2/2020	N.D.	1,997	10,47
27/2/2020	N.D.	2,049	10,405
28/2/2020	N.D.	2,086	10,451
29/2/2020	N.D.	2,008	10,464

## Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]
1/3/2020	N.D.	2,031	10,409
2/3/2020	N.D.	2,058	10,415
3/3/2020	N.D.	2,036	10,441
4/3/2020	N.D.	2,004	10,426
5/3/2020	N.D.	2,017	10,441
6/3/2020	N.D.	2,004	10,381
7/3/2020	N.D.	2,015	10,392
8/3/2020	N.D.	2,023	10,354
9/3/2020	N.D.	2,017	10,441
10/3/2020	N.D.	2,065	10,41
11/3/2020	N.D.	2,009	10,415
12/3/2020	N.D.	1,983	10,441
13/3/2020	N.D.	2,022	10,426
14/3/2020	N.D.	0,329	0,976
15/3/2020	N.D.	1,766	8,415
16/3/2020	N.D.	2,018	10,589
17/3/2020	N.D.	2,02	10,406
18/3/2020	N.D.	1,992	10,546
19/3/2020	N.D.	2,017	10,373
20/3/2020	N.D.	2,015	10,522
21/3/2020	N.D.	1,996	10,505
22/3/2020	N.D.	2,03	10,476
23/3/2020	N.D.	2,012	10,556
24/3/2020	N.D.	2,008	10,413
25/3/2020	N.D.	2,003	10,543
26/3/2020	N.D.	2,009	10,455
27/3/2020	N.D.	1,983	10,46
28/3/2020	N.D.	2,022	10,448
29/3/2020	N.D.	2,013	10,512
30/3/2020	N.D.	2,002	10,441
31/3/2020	N.D.	2,017	10,441