

## Sicurezza Informatica



Gentile Cliente,

in un mondo sempre più connesso, le truffe online stanno diventando più sofisticate e frequenti. Tra le minacce più insidiose troviamo **phishing, smishing e vishing**: tre tecniche diverse, ma con un obiettivo comune – carpire le tue informazioni personali e finanziarie.

Essere informati è il primo passo per proteggersi. In questa newsletter ti spieghiamo cosa sono e come difenderti.



### Phishing

È una truffa informatica veicolata via e-mail: **il truffatore si finge un ente affidabile** (come una banca o un servizio online) **e ti invita a cliccare su un link per aggiornare dati, sbloccare un account o confermare una transazione.** Il link conduce però a un sito falso, dove le informazioni che inserisci finiscono direttamente nelle mani del criminale.



### Smishing

Funziona come il phishing, ma attraverso **SMS o messaggi di chat.** Il messaggio può sembrare urgente o credibile (“Abbiamo bloccato il tuo conto”, “Clicca qui per evitare una sanzione”), ma è solo un’esca per indurti a cliccare su un link fraudolento o fornire dati sensibili.



### Vishing

È il phishing telefonico. **Il truffatore ti chiama, spesso fingendo di essere un operatore bancario o un tecnico, e cerca di ottenere informazioni riservate o convincerti a compiere azioni come bonifici** o autorizzazioni remote. L’obiettivo è lo stesso: ingannarti e rubare i tuoi dati.

### Come difendersi?

- **Mantieni la calma:** le truffe puntano tutto sulla fretta e sull’emotività. Se ricevi una comunicazione sospetta, **non agire d’impulso.**
- **Verifica sempre:** controlla mittenti, numeri di telefono, indirizzi web. Se hai dubbi, contatta direttamente la banca utilizzando **canali ufficiali.**
- **Non condividere mai dati personali** (PIN, password, codici OTP) via e-mail, SMS o telefono. Nessuna banca li chiederà in questo modo.
- **Attiva l’autenticazione a due fattori (2FA):** è un livello di sicurezza in più che può fare la differenza.
- **Tieni aggiornati antivirus e software:** sono la tua prima linea di difesa contro le minacce informatiche.
- **Parlane:** più persone conoscono questi rischi, più è difficile per i truffatori avere successo.

La sicurezza online è una responsabilità condivisa. Con consapevolezza e attenzione, possiamo difenderci meglio da queste minacce.

**Rimani vigile e sicuro online!**  
 SANFELICE 1893 Banca Popolare