

# Newsletter





#### Gentile Cliente,

Negli ultimi giorni sono stati segnalati messaggi fraudolenti, inviati tramite SMS o WhatsApp, che sembrano provenire da Nexi.

Questi messaggi NON sono autentici e spesso segnalano presunti pagamenti non riconosciuti o attività sospette; invitano a chiamare un numero di telefono riportato nel testo del messaggio; chiedono di fornire dati personali, codici della carta o credenziali di accesso.



#### Importante

Nexi non invia mai comunicazioni in cui chiede di contattare numeri di telefono diversi dai canali ufficiali, né richiede dati sensibili via SMS o WhatsApp.



#### Come riconoscerli

I messaggi fraudolenti solitamente:

- · segnalano presunti pagamenti non riconosciuti o attività sospette;
- invitano a chiamare un numero di telefono non ufficiale;
- · chiedono di fornire codici della carta o credenziali di accesso.



## Come proteggersi

- Non rispondere e non chiamare il numero indicato.
- Non cliccare su eventuali link.
- Segnala subito il tentativo di truffa alla tua filiale di riferimento, utilizzando solo i canali ufficiali.

In caso di dubbio, contatta direttamente Nexi:

- Dall'Italia: 02 345444
- Dall'estero: +39 02 34980020

### La tua sicurezza è la nostra priorità.

Diffida sempre di messaggi non richiesti che richiedono azioni urgenti o la comunicazione di dati sensibili.

Rimani vigile e sicuro online!

SANFELICE 1893 Banca Popolare





